

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JULHO / 2010

- **CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS**
- **DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE**
- **CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS**
- **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192**
- **CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Prefeitura
Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JULHO / 2010

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	06
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES	06
CENTRAL DE PROCESSAMENTO	09
TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS.....	10
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	11
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	11
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	13
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	13
3. RECURSOS HUMANOS.....	13
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	14
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	14
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS REFERENTE AOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	15
4.1.2. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO DIÁRIA DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	15
4.1.3. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO NO PERÍODO COMPREENDIDO ENTRE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2009.....	16
4.1.4. DEMONSTRATIVO DA PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS OS MAPAS DE PRODUÇÃO EM 2010.....	18
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS.....	19
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A JULHO/2010	19
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	28
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	30
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	32
ANEXOS.....	33
DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO /CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE.....	38
1. RECURSOS HUMANOS.....	39
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	39
2.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	39

3. AVALIAÇÃO DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE À JULHO/2010.....	40
3.1. PONTOS POSITIVOS.....	41
3.2. PONTOS NEGATIVOS.....	41
3.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	41
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS	43
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	44
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	44
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	44
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	48
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	49
3. RECURSOS HUMANOS.....	51
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	51
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	51
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM – JULHO/2010.....	51
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS.....	55
4.1.3. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES EFETIVADAS POR UNIDADE CREDENCIADA –JULHO/2010.....	56
4.1.4. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM E CREDENCIADOS DE DESTINO DOS USUÁRIOS.....	57
4.1.5. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS AGENDADAS POR UNIDADE DE SAÚDE.....	59
4.1.6. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS CEDIDAS E NÃO AGENDADAS	69
4.1.7. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS AGENDADAS SEGUNDO AS UNIDADES SOLICITANTES PARA AS ESPECIALIDADES MÉDICAS DISPONIBILIZADAS NO PERÍODO DE 01 A 31/07/2010	79
4.1.8. DEMONSTRATIVO ACUMULADO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS EM 2008	89
4.1.9. DEMONSTRATIVO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES–DIRETAS E ENCAMINHADAS NO ANO DE 2009.....	90
4.1.10. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES –DIRETAS E ENCAMINHADAS NO ANO DE 2007, 2008, 2009 E 2010	91
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS / DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS E DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO REFERENTE A JULHO/2010	91
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	112
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	115
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	116
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU – 192.....	120

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	122
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	122
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	122
3. RECURSOS HUMANOS.....	122
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	123
4.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	123
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....	123
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO/SAMU NO PERÍODO DE 01 A 31 DE JULHO DE 2010	125
4.1.3. MÉDIA GERAL DIÁRIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE JULHO DE 2010.	126
4.1.4. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE JULHO DE 2010.....	126
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU EM NÚMEROS ABSOLUTOS.....	128
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE A JULHO/2010.....	129
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	137
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	138
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	138
ANEXOS.....	139
CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	141
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	143
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	143
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	143
3. RECURSOS HUMANOS.....	143
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	145
4.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	145
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS DE ACORDO COM SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS.....	145
4.1.2. QUADRO DEMONSTRATIVO DE ALTERAÇÃO, INCLUSÃO E EXCLUSÃO.....	149
4.1.3. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DE SERVIÇOS REALIZADOS CARACTERIZANDO AS SOLICITAÇÕES DE ATENDIMENTOS PRESTADOS PELA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – JULHO / 2010.....	149

4.1.4. COMPARATIVO DE ATIVIDADES REALIZADAS POR PERÍODO, CONSOLIDADO, COM REFERENCIA AOS MESES DE MAIO/ 10 A JULHO / 10.....	150
4.1.5. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DE SERVIÇOS REALIZADOS CARACTERIZANDO AS SOLICITAÇÕES DE ATENDIMENTOS PRESTADOS PELA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, DADOS CONSOLIDADOS DE MAIO/10 A JUNHO/10.....	150
4.2. DADOS DE SUPORTE TÉCNICO DE SISTEMAS.....	151
4.2.1. ATIVIDADE DIÁRIA PERMANENTE	151
4.2.2. PROJETO EM ANDAMENTO	151
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A JULHO / 2010.....	151
5.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	152
5.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	152
5.1.2. PROGRAMAÇÃO REALIZADA NO SISTEMA.....	152
5.2. SETOR DE AUTORIZAÇÃO DE VALE EXAME DA DIVISÃO DE APOIO E DIAGNÓSTICO.....	153

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JULHO / 2010

REFERÊNCIA

Processo n.º 39.887.592 SEXTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES

De acordo com o ministério da saúde a Gestão da informação visa estabelecer a política nacional de informação em saúde voltada à construção de uma rede de informações qualificadas capaz de subsidiar os processos de comunicação social, de produção e difusão do conhecimento.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento, necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

Pautado nestas premissas, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH tem prosseguido em suas ações junto ao Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação de Vagas, Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192), Departamento de Controle e Avaliação, Divisão de Serviços Especiais, Central de Processamento de Dados, Central de Informática e Divisão de Apoio e Diagnóstico, que visam, sobretudo auxiliar no desenvolvimento de sistemas de informações confiáveis e ágeis o suficiente para subsidiar o processo de gestão, com dados atualizados, contribuindo especialmente na avaliação do sistema de saúde.

A Central de Processamento de Dados continuou nesse mês de Julho/10 com as suas atividades voltadas para o processamento de todos os procedimentos realizados nas Unidades de Saúde e que são registrados em instrumentos denominados mapas de produção, podendo ser básico, médico, odontológico, mental e único, os quais responsáveis pela alimentação do Sistema de Informação Ambulatorial (SIA /SUS), e mantêm o Ministério da Saúde informado a respeito da produção do Município, permitindo o repasse de verba devido ao Município, como também tem possibilitado a integração com outras bases de dados e a sua manutenção através de backup's diários.

São também digitadas as fichas referentes aos programas como o da gestante - SISPRENATAL, as fichas de cadastro das famílias que residem em área de cobertura da Estratégia Saúde da Família que estão sendo enviadas para digitação e atualização do banco de dados do SIAB (Sistema de Informação da Atenção Básica), as do grupo de hipertensão e diabetes – HIPERDIA e a do Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional – SISVAN.

Nesse período, foram processados 64.918 (sessenta e quatro mil novecentos e dezoito) procedimentos referentes ao mapa básico, 85.480 (oitenta e cinco mil quatrocentos e oitenta) ao mapa médico e não houve registro de procedimentos referentes ao mapa odontológico, perfazendo desta forma 150.398 (cento e cinquenta mil trezentos e noventa e oito).

O Complexo Regulador, em sua natureza / função possui uma sistemática amparada nos resultados de sua operação funcional como um observatório privilegiado dos serviços de saúde. Os dados que o Complexo Regulador produz estão relacionados com a resolutividade real e não burocrática do sistema.

Desta forma denota-se que as informações em tempo real e não burocráticas são vitais para o planejamento e para a transformação na assistência.

Ao trazer a informação da assistência à saúde pela ótica da necessidade dos usuários do sistema, o Complexo Regulador produz ainda condições de articulação, orientação, reformulação das demais políticas sociais públicas, uma vez que, trabalhar as demandas sociais intersetorialmente é o grande desafio dos gestores de saúde e dos formuladores e operadores das políticas sociais na atualidade.

A Central de Regulação é a ferramenta através da qual se implementa a função reguladora. Ela desempenha o papel de “raio x” do referido observatório. Através dela é que se operacionaliza o levantamento da oferta (capacidade de produção instalada) e da demanda por serviços, identificando-se claramente os déficits e as disfunções do sistema. Tem a função de controlar todas as internações de urgência e eletivas que ocorrem no Município de Goiânia – GO, bem como autorizar os serviços de média e alta complexidade, apoio diagnóstico e terapêutico de média e alta complexidade, tratamento fora do domicílio, consultas especializadas, urgência e emergência, apoio e informação ao usuário do Sistema Único de Saúde - SUS.

O gerenciamento das vagas existentes permite compatibilizar com precisão a oferta e a demanda dos serviços de saúde. Desta forma, a regulação do Sistema combina melhoria no atendimento ao usuário com economia de recursos financeiros. No mês de Julho/10 a Central de Regulação de Vagas realizou o agendamento de 35.255 (trinta e cinco mil duzentas e cinquenta e cinco) agendamentos de consultas especializadas e 5.561 (cinco mil quinhentos e sessenta e um) internações hospitalares.

No mês de Julho/10, a Central atendeu atendidas 110 (cento e quarenta e sete) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas 56 (cinquenta e seis) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de 50% das solicitações, e 54 (cinquenta e quatro) para UTI Neonatal perfazendo um total de 49% das solicitações. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 35 (trinta e cinco) perfazendo um total de 31,8% da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 60 (sessenta) internações, perfazendo um total de 54,5% da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 15 (quinze) solicitações, perfazendo um total de 13,6% da demanda atendida.

A Central de Regulação de Vagas realiza suas atividades de forma conjunta com a Divisão de Serviços Especiais que é responsável pelo gerenciamento de consultas especializadas e exames (de alto custo ou não) destinados aos oitenta municípios pactuados através da Programação Pactuada Integrada (PPI) prevista pelo SUS com o Município de Goiânia. Além de atender pacientes do interior, a divisão também agenda exames de alto custo para pacientes da capital. Nesse mês, foram marcadas 4.632 (quatro mil seiscentos e trinta e duas) consultas médicas especializada para usuários oriundos do interior.

O cartão SUS passou a integrar o Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação e no mês de Julho / 10, 679 (seiscentos e setenta e nove) consultas nos sistemas, 51 (cinquenta e um) cadastros nos sistemas, 15 (quinze) transferências de domicílio, 00 (zero) ligações

e 225 (duzentos e vinte e cinco) usuários estiveram presentes, em cumprimento a portaria de N.º 1002/2008 do Gabinete do Secretário Municipal de Saúde.

A Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU prosseguiu neste mês de Julho/10 realizando um trabalho incessante, com demonstrações de agilidade e profissionalismo. O SAMU realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas. O socorro é feito após chamada gratuita, feita para o telefone 192. O Agente de Atendimento tem desenvolvido um papel de grande importância, visto que realizam o acolhimento ao usuário, identificam a emergência e, imediatamente, transferem o telefonema para o médico regulador. As solicitações são julgadas pelo médico regulador que classifica o nível de urgência de cada uma e define qual o recurso necessário ao seu adequado atendimento, o que pode envolver desde um simples conselho médico até o envio de uma Unidade de Suporte Avançado de Vida ao local.

Após a avaliação no local, caso o paciente necessite de retaguarda, o mesmo será transportado de forma segura, até aqueles serviços de saúde que possam melhor atender cada paciente naquele momento, respondendo de forma resolutiva às suas necessidades e garantindo a continuidade da atenção inicialmente prestada pelo SAMU.

No período compreendido entre 01 e 31 de Julho / 10, os Agentes de Atendimento repassaram 5.400 (cinco mil e quatrocentas) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas 2.007 (duas mil e sete) resultaram em orientações e 3.393 (três mil trezentos e noventa e três) em despachos de ambulâncias/Motolância.

Todos os serviços de informatização vinculados ao SUS e instalados na rede Secretaria Municipal de Saúde são de responsabilidade da Central de Tecnologia da Informação, a qual realiza o desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, bem como a promoção, manutenção e adequação do parque tecnológico. Atua também de forma conjunta com a Divisão de Apoio e Diagnóstico – Setor de Autorização de Vale Exame, com vistas ao fortalecimento da capacidade gestora através da informatização dos serviços, bem como para garantir o atendimento qualificado aos usuários do sistema. Todo o trabalho realizado é gerenciado pelo Complexo Regulador de Goiânia.

No mês de Julho de 2010 foram solicitados e realizados um total de 3.277 procedimentos pela Central de Tecnologia da Informação.

As ações desenvolvidas pelo IDTECH junto aos postos de trabalho ora mencionados, tem fornecido subsídios para o planejamento de estratégias que visam sobretudo nortear a tomada de decisões com base na situação atual para alcançar a melhoria do serviço prestado à saúde da população, possibilitando um atendimento humanizado e integral a saúde, os quais são repassados através de relatórios que poderão auxiliar o Gestor Municipal no desempenho de suas funções.

Após esta breve explanação a respeito do serviço prestado no mês de Julho/10, apresentaremos no transcrito deste relatório além da descrição sucinta das atividades realizadas, os pontos positivos, pontos negativos e sugestões para melhoria do trabalho proposto por cada frente de trabalho ora citados e contempladas no contrato de gestão firmado entre este Instituto e o Município de Goiânia, através da Secretaria Municipal de Saúde.

Goiânia-GO, 12 de Julho de 2010.


Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica



RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JULHO / 2010

- **CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS**



**GOIÂNIA / GO
JULHO / 2010**

TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidade:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial, SISFAD (Sistema de Controle de Febre Amarela e Dengue) e outros que poderão advir, os quais serão objeto de acordo/aditivo contratual como também o Cartão Nacional de Saúde, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações. A partir do mês de Julho/08 a Central passou a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional).

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

SIAB – Principal instrumento de monitoramento das ações da Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

SISPRENATAL – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como o Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades Hospitalares integrantes da rede.

SISCOLO / SISCAM – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

HIPERDIA – A hipertensão arterial e o diabetes *mellitus* constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes *Mellitus*.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL - Sistema Municipal de Saúde - A partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

SISVAN – Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional tem como objetivo monitorar as condições dos grupos desfavorecidos da população de risco, e proporcionar um método de avaliação rápida e permanente de todos os fatores que influenciam os padrões de consumo alimentar e o estado nutricional, concentrando sua atenção à gestante e no crescimento e desenvolvimento das crianças.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



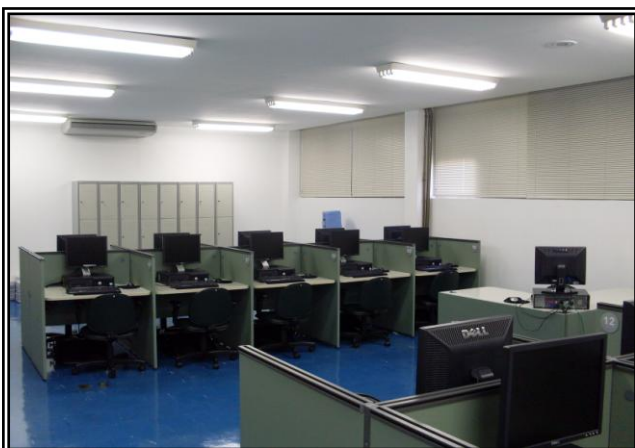
Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas,

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Julho / 2010 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

3. RECURSOS HUMANOS

Para funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Julho / 2010 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
1	Assistente Administrativo I	Assistente	44hs	01
2	Assistente Técnico II	Gestor de Unidade	44hs	01
3	Agente de Processamento I	Supervisor de Turno	25hs	01
4	Assistente Operacional I	Encarregado Suporte Operacional	44hs	01
5	Agente de Processamento I	Digitador/Conferencista	25hs	25

6	Auxiliar Administrativo I	Assistente de Supervisão Operacional/Conferência e Recepção	44hs	03
7	Auxiliar de Serviços Gerais	Zelador	44hs	01
TOTAL				33
SUPOORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	02
05	Assessor Técnico II			01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
TOTAL:				25

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1. Dados Estatísticos

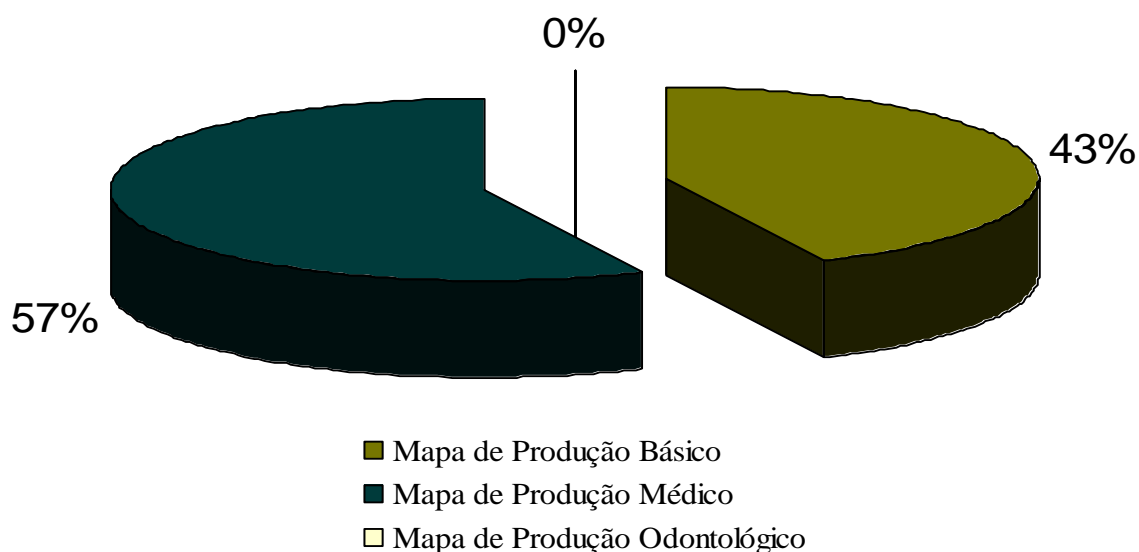
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Julho / 2010.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção

JULHO / 2010		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	Mapa de Produção Básico	64.918
02	Mapa de Produção Médico	85.480
03	Mapa de Produção Odontológico	0
Total		150.398

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Demonstrativo Gráfico do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção Julho / 2010



4.1.2. Demonstrativo de Produção Diária do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção

DATA	Mapas de Produção			
	Básico	Médico	Odontológico	Total
01/jul	5648	3381	0	9029
02/jul	0	0	0	0
03/jul	0	0	0	0
04/jul	0	0	0	0
05/jul	3875	2153	0	6028

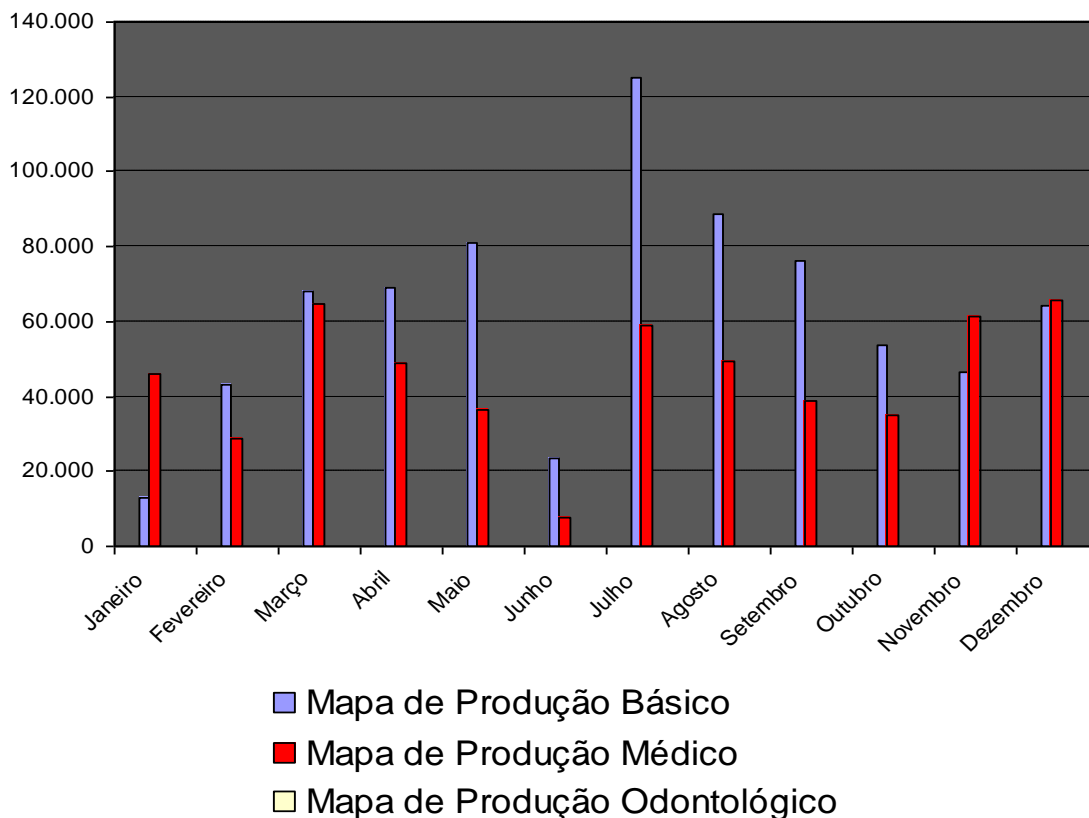
06/jul	3558	3156	0	6714
07/jul	3290	5547	0	8837
08/jul	2798	4601	0	7399
09/jul	7716	1250	0	8966
10/jul	0	0	0	0
11/jul	0	0	0	0
12/jul	4368	5848	0	10216
13/jul	4154	3704	0	7858
14/jul	3942	4965	0	8907
15/jul	6811	4386	0	11197
16/jul	4075	3496	0	7571
17/jul	0	0	0	0
18/jul	0	0	0	0
19/jul	5016	6561	0	11577
20/jul	4568	5991	0	10559
21/jul	0	0	0	0
22/jul	2623	3228	0	5851
23/jul	669	8155	0	8824
24/jul	0	0	0	0
25/jul	0	0	0	0
26/jul	0	1918	0	1918
27/jul	0	6758	0	6758
28/jul	67	9378	0	9445
29/jul	1361	0	0	1361
30/jul	379	1004	0	1383
31/jul	0	0	0	0
TOTAL	64918	85480	0	150398

4.1.3. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção no período compreendido entre Janeiro a Dezembro de 2009.

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Ref.	Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
Janeiro	12.931	46.132	0	59.063

Fevereiro	43020	28571	0	71591
Março	67949	64645	0	132594
Abril	69113	48722	59	117894
Maió	81178	36380	0	117558
Junho	23552	7455	0	31007
Julho	124971	58907	0	183878
Agosto	88920	49363	0	138283
Setembro	76297	38750	0	115047
Outubro	53588	35069	0	88657
Novembro	46351	61477	0	107828
Dezembro	64118	65654	0	129772
Total	751.988	541.125	59	1.293.172

**Demonstrativo Gráfico da Produção Mensal do
Processamento de Procedimentos dos Mapas de
Produção**

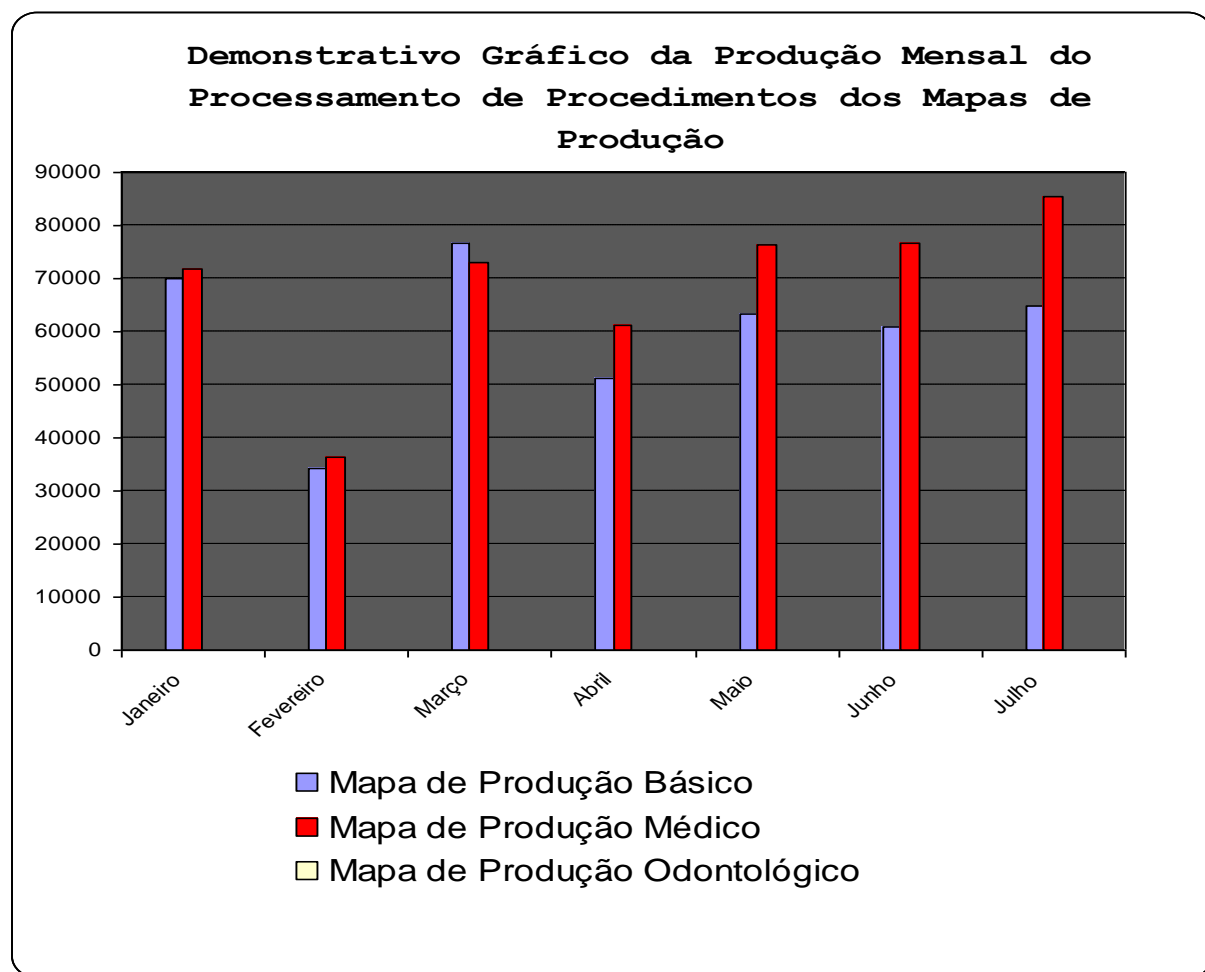


4.1.4. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção em 2010.

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Ref.	Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
Janeiro	70007	71856	0	141863
Fevereiro	34143	36446	0	70589
Março	76673	73037	0	149710
Abril	51301	61350	0	112651
Mai	63466	76509	0	139.975
Junho	60874	76690	0	137564
Julho	64918	85480	0	150.398
Total	421.382	481.368	0	902.750

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.



4.1.5. Evolução Anual do Número de Procedimentos Processado

Ano	Período de Referência	Número de Procedimentos Processados			
		Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
2007	01/01 a 01/12/2007	1.915.971	1.562.158	86.674	3.564.803
2008	01/01 a 31/12/08	1.108.815	1.036.096	8.074	2.152.985
2009	01/01/ a 31/12/2009	751.988	541125	59	1.293.172
2010	01/01 a 31/07/2010	421.382	481368	0	902.750
Total		4.198.156	3.620.747	94.807	7.913.710

5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À JULHO / 2010.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- Atendendo ao Ofício de Número 3752/2008 enviado pelo Secretário Municipal de Saúde no dia 10 de Junho de 2008, a Central de Processamento de Dados passou a partir do mês de Julho/08 a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional), normatizado pela assinatura do segundo termo aditivo ao Contrato de Gestão inaugural;
- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

Distrito	Data
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data a entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente;

- No mês de Julho/10 a Central de Processamento de Dados continuou colorida em comemoração ao verde e amarelo da torcida do Hexacampeonato da Copa Mundial e no dia 02 de Julho/10 os colaboradores foram liberados para assistirem o Jogo Brasil e Holanda que infelizmente teve como placar final 2X1 para Holanda;



- A Campanha do Agasalho realizada através da parceria do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) e Rádio 730 foi encerrada no dia 10 de Junho/10, porém no mês de Julho, as doações continuaram. A Central de Processamento de Dados recebeu algumas roupas e blusas de frio, pós-campanha e os procedimentos de separação, acondicionamento das mesmas continuaram bem como as doações às entidades filantrópicas e outras comunidades carentes;



- No dia 19 de Julho/10 foram feitas doações nas entidades, Grupo Pela Vida e Associação de Cuidados á Criança Especial – ASCEP;



- Com o objetivo de suprir os déficits existentes nos postos de trabalho do Instituto, no mês de Julho foram realizados vários processos seletivos, efetivados em três etapas de caráter classificatório e eliminatório. A primeira etapa trata-se de um teste de digitação para identificar a destreza e agilidade com o computador. Em seguida, as pessoas aprovadas são agendadas para realizar a segunda etapa, entrevista, na qual é avaliado o perfil profissional dos candidatos. Na terceira e ultima etapa, treinamento teórico, são repassadas informações como noções básicas de saúde e Sistema Único de Saúde - SUS, características de um atendimento com excelência bem como normas e rotinas. Após serem selecionados para o quadro de funcionários de um dos postos de trabalhos, os Agentes passam pelo treinamento prático e específico. Os processos seletivos contam com a participação de profissionais da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia bem como de profissionais do Idtech: Teleconsulta, Complexo Regulador, Administração e da Comissão Interna de prevenção de Acidentes – CIPA;



- Organizado pela Gerente de Serviços de Saúde Daísa Lessa, sob o comando da Coordenação Técnica um dos treinamentos do mês foi realizado no dia 19 de Julho/10 na Central de Processamentos de Dados – CPD, das 13h30min às 18h30min. No momento de integração houve a participação do Enfermeiro Renato de Paula, Enfermeiro Leonardo Tomaz e Enfermeira Daiane Lima;





- Dia 21 de Julho/10, foi realizado novamente na Central de Processamentos de Dados – CPD treinamento junto aos novos colaboradores do Instituto. Num primeiro momento houve a apresentação das atividades do dia bem como dos participantes, logo todos receberam informações sobre o Sistema Único de Saúde – SUS e os postos de trabalho do Idtech e suas características. Outros temas abordados foram a saúde do adulto (Hipertensão e Diabetes), Noções de Emergência e Primeiros Socorros, Saúde da Mulher (gestação, DST e AIDS), Ginástica Laboral e sua importância e Normatização:





- Dia 23 de Julho/10, das 19h15min às 20h00min, na sede da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta – Goiânia, aconteceu a primeira etapa de um dos processos seletivos, o teste de digitação. Os aprovados foram convocados a participar das entrevistas no dia posterior, 24 de Julho/10.
O treinamento foi realizado no dia 28 de Julho/10, na Central de Processamentos de Dados para selecionar colaboradores para atuação nos diversos postos de trabalho do Idtech. Foram convocados para o treinamento, 26 candidatos, cujo cronograma de treinamento em Anexo 01;





- No dia 01 de Julho/10, a nova Colaboradora Renatta Reis recebeu orientações sobre o processamento do mapa de produção médico da Agente de Processamento Cibele Moeria Teles;
- No dia 01 de Julho/10, Os Agentes que despontaram nas três primeiras colocações foram: Luiz Ricardo e Hebert Teles processando mapa básico e Maycon Douglas processando mapa médico;
- No dia 02 de Julho/10, o site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento do Cadastro Sisvan apresentou-se lento;
- No dia 05 de Julho/10, a nova colaboradora Renatta Reis recebeu orientações sobre o processamento das Fichas da Campanha Municipal de Rastreamento de casos suspeitos de Hipertensão e Diabetes da Agente de Processamento Cibele Moeria Teles;
- No dia 05 de Julho/10, o Jovem Aprendiz João Henrique Coelho Lopes recebeu informações sobre o processamento do mapa único da Agente de Processamento Djanira Rodrigues da Silva;
- No dia 06 de Julho/10, o Jovem Aprendiz João Henrique Coelho Lopes recebeu informações sobre o processamento do mapa único da Agente de Processamento Djanira Rodrigues da Silva;
- No dia 07 de Julho/10, Às 11h30min o site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento do Cadastro Sisvan esteve inoperante na máquina da P.A.12 utilizada pelo Agente de Processamento Maycon Douglas Rodrigues e Castro, desta forma o Agente citado passou a processar Fichas Hiperdia/Campanha;

- No dia 07 de Julho/10, os Agentes que ficaram abaixo da média foram: Diego Abrão devido ao problema físico (braço) e João Henrique - Jovem Aprendiz e Renatta Reis, pois os mesmos ainda estão em período de aprendizagem;
- No dia 08 de Julho/10, os Agentes de Processamento que despontaram nas três primeiras colocações foram: Wêdi Nawye, Maycon Douglas e Hebert Teles processando mapa Médico;
- No dia 09 de Julho/10, os três Agentes de Processamento que ficaram acima da média foram: Hebert Teles, Maycon Douglas e Wêdi Nawye;
- No dia 12 de Julho/10, o Agente de Processamento Marcos Antonio do Carmo iniciou suas atividades na Conferência para realizar o levantamento das datas dos Mapas que não foram processados. Às 10h15min o mesmo encerrou o trabalho e passou a processar mapa Médico;
- No dia 13 de Julho/10, os três Agentes de Processamento que ficaram acima da média foram: Wagner Guimarães, Wêdi Nawye e Jailson Antônio;
- No dia 14 de Julho/10, a produção foi considerada satisfatória, apesar de que 02 Agentes de Processamento ficaram abaixo da média e por ter sido digitada várias Fichas (Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal, Fichas Hiperdia/Campanha e Ficha A);
- No dia 15 de Julho/10, às 08h48min, o site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento do Cadastro Sisvan esteve inoperante;
- No dia 18 de Julho/10 iniciou as atividades na Central de Processamento de Dados a colaboradora Elien Pereira da Silva Macedo para exercer a função de Agente de Processamento, momento em que recebeu informações sobre a Conferência e Processamento dos Mapas e sobre o processamento do mapa Básico;
- No dia 19 de Julho/10, às 11h14min o Agente de Processamento Marcos Antonio do Carmo encerrou o processamento do mapa Médico e iniciou o levantamento das Unidades/Meses/Ano 2010 para repasse para a Coordenação Técnica;
- No dia 19 de Julho/10, às 11h10min, a Agente de Processamento Djanira Rodrigues da Silva Santos encerrou o processamento do mapa Médico e juntamente com o colaborador César Augusto Amaral Marques separou pacotes de roupas arrecadadas na Campanha do Agasalho para serem repassadas a Coordenação Técnica a qual irá entregar aos moradores do Jardins Cerrado, Buena Vista e Santa Fé;
- No dia 20 de Julho/10, o colaborador Joab Silva Gorayeb realizou o levantamento das Unidades/Meses/Ano - 2010 para repasse á Coordenação Técnica;
- No dia 21 de Julho/10, compareceu na Central de Processamento de Dados, a Gerente de Pessoal Sra. Luana Lírio para repassar orientações sobre o processamento dos cadastros aos Agentes de Processamento;
- No dia 23 de Julho/10 foram processados 673 Mapas Básicos;
- No dia 23 de Julho/10, a produção foi considerada satisfatória, pois apenas 01 Agente de Processamento permaneceu abaixo da média. A média diária de processamento foi superior a 1.000 processamentos;
- No dia 26 de Julho/10 houve um total de 3.124 processamentos;
- No dia 27 de Julho/10, três Agentes de Processamento despontaram nas primeiras colocações;
- No dia 28 de Julho/10 houve queda de energia às 10h16min e após 02 minutos a mesma retornou, porém o sistema completo não voltou ao normal até as 10h31min;
- No dia 28 de Julho/10 foi encerrado o processamento e a conferência dos mapas Básico, Médico, Saúde Mental e Único referentes ao de mês de Abril/10. Dessa forma iniciou-se o processamento dos mapas Básico, Médico, Saúde Mental e Único com referência ao mês de Maio/10;

- No dia 29 de Julho/10, o Programa Epi-Info utilizado para o processamento do Hiperdia/Campanha apresentou erro nas máquinas das posições de atendimento 01, 04 e 05, dessa forma foi necessário reiniciar as máquinas citadas para retornar a normalidade;
- No dia 29 de Julho/10, a Supervisora Operacional Alair Domiciano orientou a Agente de Processamento Renatta Reis quanto sua produção diária;
- A Central de Processamento de Dados tem prosseguido com suas rotinas e normas de atuação dentro do almejado. No mês de julho/10 foram encaminhados a referida central o informativo eletrônico Mega Fone com as principais informações: Dia 06 de Julho/10 – Idtech entra no clima de São João, dia 19 de Julho/10 – Teleconsulta inicia comemorações de seu 4º ano e 20 de Julho/10 IDTECH implementa Política de Segurança em TI, conforme Anexo 04.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- A primeira Sexta-Feira Informativa do mês foi antecipada, visto que no dia 02 de Julho/10 não houve expediente devido ao Jogo da Seleção Brasileira de Futebol no Mundial da FIFA, conforme descrito em portaria (Nº550/2010). Dessa forma, no dia 01 de Julho/10, a Agente de Processamento Djanira Rodrigues da Silva Santos leu o texto motivacional “Faleceu ontem a pessoa que atrapalhava sua vida”;



- No dia 09 de Julho/2010 a Agente de Processamento Renatta Reis leu o texto “Organização no Ambiente de Trabalho” referente à Sexta Feira – Informativa encaminhada pela Gerência de Saúde;



- No dia 16 de Julho/10, o Agente de Processamento André Luiz Amin Marques leu o texto “Higiene Pessoal” referente à Sexta Feira – Informativa encaminhada pela Gerente de Serviço de Saúde Daísa Lessa;



5.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastro das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;

- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde;
- No mês de Julho / 10 foram digitados **187** (cento e oitenta e sete) fichas do SISVAN;
- No mês de Julho / 10 foram processados **14.365** (quatorze mil trezentos e sessenta e cinco) procedimentos referentes ao mapa único. Quanto ao SISPRENATAL foram processadas 1.626 (mil seissentos e vinte e seis) Fichas de Cadastramento da Gestante e 1.718 (mil setecentos e dezoito) Fichas de Registro Diário de Atendimento às Gestantes no SISPRENATAL.
- Foram processadas nesse período **1.526** (mil quinhentas e vinte e seis) fichas “A” da Estratégia Saúde da Família;
- No mês de Julho / 10 em cumprimento ao cronograma de entrega de mapas efetuado pela Gerência de Informática, foi observado que alguns Distritos Sanitários entregaram os referidos formulários em tempo hábil, enquanto que outros ainda não se adaptaram a nova rotina de serviço. Segue abaixo quadro demonstrativo de entrega:

Data/dia da semana	Distritos que entregaram na data prevista	Distritos que não entregaram na data prevista
01/07/10 - Quinta-feira	Noroeste e Oeste	
02/07/10 - Sexta-feira	Jogo do Brasil	
06/07/10 - Terça-feira	Campinas/Centro	
07/07/10 - Quarta-feira		Leste e Norte
08/07/10 - Quinta-feira	Noroeste e Oeste	
09/07/10 - Sexta-feira	Sudoeste e Sul	
13/07/10 - Terça-feira	Campinas/Centro	
14/07/10 - Quarta-feira	Leste	
15/07/10 - Quinta-feira	Norte e Oeste	Noroeste
16/07/10 - Sexta-feira	Sudoeste	Sul
20/07/10 - Terça-feira	Campinas/Centro	
21/07/10 - Quarta-feira	Leste	Norte
22/07/10 - Quinta-feira	Noroeste e Oeste	
23/07/10 - Sexta-feira	Sul	Sudoeste
27/07/10 - Terça-feira	Campinas/Centro	
28/07/10 - Quarta-feira	Norte	Leste
29/07/10 - Quinta-feira	Oeste	Noroeste
30/07/10 - Sexta-feira	Sul	Sudoeste

- Os Agentes de Processamento estão sendo treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A”, SISPRENATAL, HIPERDIA e SISVAN;
- No mês de Julho / 10 atuou uma média de 18 (dezoito) Agentes de Atendimento/dia no turno matutino.

5.2. Pontos Negativos

- No mês de Julho / 10 foi verificado que ainda persiste a demora para liberar senhas que necessitam de cadastros. De acordo com a Gerência de Informática o cadastro é efetuado no Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde para liberação da matrícula, a qual é necessária para confecção da senha pela referida Gerência;
- O Sistema às vezes tem se apresentado lento, e em outros momentos com sinais de erro e / ou travamento e não funcionamento, o que tem ocasionado transtorno no que se refere ao cumprimento da média diária da produção, como também compromete a entrega dos mapas processados de acordo com a competência / cronograma junto ao Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, como se segue:

DATA	HORÁRIO	HORÁRIO	P.A. INOOPERANTE	OBSERVAÇÃO
01/07/2010	10h15min	-	01 e 15	Às 10h15 o site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento de Cadastro Sisvan apresentou a seguinte mensagem “Sistema não permitia ser acessado” desta forma os Agentes de Processamento Djanira Rodrigues da Silva e Wagner Guimarães Silva iniciaram o processamento do mapa Médico.
06/07/2010	07h30min	12h30min	01 e 19	O site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento do Cadastro Sisvan apresentou grande lentidão, visto ter ficado saindo e retornando do ar inúmeras vezes.
07/07/2010	11h30min	-	12	Às 11h30min o site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento do Cadastro Sisvan esteve inoperante na máquina da P.A.12 utilizada pelo Agente de Processamento Maycon Douglas Rodrigues e Castro, desta forma o Agente citado passou a processar Fichas Hiperdia/Campanha.

12/07/2010	10h11min	10h16min	18	Às 10h11min o Site do Ministério da Saúde utilizado para processar Cadastro Sisvan apresentou grande lentidão e após ficou inoperante na máquina da P.A. 18 utilizada pelo Agente de Processamento Jailson Antônio de Almeida Lima, sendo assim o mesmo passou a processar mapa Básico.
13/07/2010	09h42min	-	12	O Site do Ministério da Saúde utilizado no processamento do Cadastro Sisvan esteve inoperante às 09h42min na máquina da P.A.12 utilizada pelo Agente de Processamento Maycon Douglas Rodrigues e Castro, desta forma o mesmo iniciou o processamento do mapa Médico
15/07/2010	08h48min	-	14 e 19	Às 08h48min o Site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento do Cadastro Sisvan ficou inoperante nas máquinas das P.A.S 14 e 19 utilizadas pelos Agentes de Processamento Wêdi Nawye Alves Póvoa e Marcos Antonio do Carmo respectivamente, sendo assim o Agente de Processamento Marcos Antonio do Carmo iniciou a processar mapa Médico e o Agente de Processamento Wêdi Nawye Alves Povoia iniciou a processar mapa Básico.
28/07/2010	10h15min	10h31min	Todas	Houve queda de energia às 10h16min e após 02 minutos a mesma retornou, porém o sistema complete não estava sendo acessado, sendo somente às 10h31min o retornou do processamento.

29/07/2010	09h15min	09h23min	01	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento do Cadastro Sisvan/Arquivo apresentava grande lentidão na máquina da P.A.01 às 09h15min sendo que às 09h23min o mesmo não havia normalizando, desta forma a Agente de Processamento Djanira Rodrigues da Silva Santos iniciou o processamento de Hiperdia/Campanha.
29/07/2010	11h30min	11h40min	01, 04 e 05	O Programa Epi-Info utilizado para o processamento do Hiperdia/Campanha apresentou erro nas máquinas das P.A.S 01, 04 e 06, utilizadas pelos Agentes de Processamento Djanira Rodrigues, João Henrique e Hebert Teles sendo necessário reiniciar as máquinas citadas para retornar a normalidade.
30/07/2010	07h30min	-	19	O site do Ministério da Saúde utilizado para o processamento do Cadastro Sisvan - Arquivo esteve indisponível na máquina da P.A.19 utilizada pelo Agente de Processamento Marcos Antonio do Carmo, desta forma o mesmo iniciou a processar Hiperdia/Campanha.

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema COMDATA - Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

5.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a COMDATA - Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a COMDATA não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;

- Manutenção e suporte técnico da COMDATA em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

ANEXOS

Anexo 01- Cronograma de treinamento – Processo de Seleção / 19 de Julho/10;

Anexo 02- Cronograma de treinamento – Processo de Seleção / 21 de Julho/10;

Anexo 03- Cronograma de treinamento – Processo de Seleção / 28 de Julho/10;

Anexo 04 – Informativos Eletrônicos – Megafones publicados em Julho/10;

Goiânia-GO, 12 de Julho de 2010.




Joab Silva Gorayeb
Assistente Administrativo



Alair Domiciano
Supervisora Operacional



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico



Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

Anexo 01 Cronograma de Treinamento - 19 de Julho/10

**PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO
 JULHO – 2010**

Data	Conteúdo e Horário / Responsáveis	
	Público Alvo: Agentes de Atendimento (13)	Horário: 13h30min às 18h30min
19/07 Segunda - feira	- Abertura Palestrante: Cida Sardinha Horário: 13h30min às 13h45min	
19/07 Segunda - feira	- Apresentação das Atividades do dia e dos Participantes Palestrante: Daísa Lessa Texto: Validação Horário: 13h45min às 14h00min	
19/07 Segunda - feira	- Sistema Único de Saúde / Postos de Trabalho Palestrante: Daísa Lessa Horário: 14h00min às 14h20min	
19/07 (segunda-feira)	- Noções de Emergência Palestrante: Enfermeiro Renato Bueno Horário: 14h20min às 15h20min	
19/07 Segunda - feira	- Intervalo: Lanche Horário: 15h20min às 15h30min	
07/06 (segunda-feira)	- Saúde do Adulto Palestrante: Enfermeiro Leonardo Freire Horário: 15h30min às 16h30min	
19/07 Segunda - feira	- Saúde da Mulher e Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST Palestrante: Enfermeira Teleconsulta – Daiane Lima Horário: 16h30min às 17h10min	
19/07 Segunda - feira	- Perfil Profissional – Normatização/Cipa Palestrante: Daísa Lessa Horário: 17h10min às 17h50min	
19/07 Segunda - feira	- Texto: Pipoca Palestrante: Daísa Lessa Horário: 17h50min às 18h00min	
19/07 Segunda - feira	- Encerramento Palestrante: Daísa Lessa Horário: 18h00min às 18h30min	

Organização: Gerente de Serviços de Saúde: Daísa Lessa

Coordenação: COTEC / Cida Sardinha

Local: CPD

Anexo 02 Cronograma de Treinamento - 21 de Julho/10

**PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO
JULHO – 2010**

Data	Conteúdo e Horário / Responsáveis	
	Público Alvo: Agentes de Atendimento (09)	Horário: 13h30min às 18h30min
21/07 (quarta-feira)	- Abertura Horário: 13h30min às 13h45min	
21/07 (quarta-feira)	- Apresentação das Atividades do dia e dos Participantes Palestrante: Daísa Lessa Horário: 13h45min às 14h00min	
21/07 (quarta-feira)	- Sistema Único de Saúde / Postos de Trabalho Palestrante: Daísa Lessa Horário: 14h00min às 14h20min	
21/07 (quarta-feira)	- Saúde do Adulto Palestrante: Enfermeiro Leonardo Freire Horário: 14h20min às 15h20min	
21/07 (quarta-feira)	- Noções de Emergência Palestrante: Enfermeiro Renato Bueno Horário: 15h20min às 16h00min	
21/07 (quarta-feira)	- Intervalo: Lanche Horário: 16h00min às 16h15min	
21/07 (quarta-feira)	- Saúde da Mulher e Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST Palestrante: Enfermeira Teleconsulta – Daiane Lima Horário: 16h15min às 16h50min	
21/07 (quarta-feira)	- Comissão Interna de Prevenção a Acidentes - CIPA Palestrante: Hugo Marques Horário: 16h50min às 17h10min	
21/07 (quarta-feira)	- Perfil Profissional – Normatização Palestrante: Daísa Lessa Horário: 17h10min às 18h00min	
21/07 (quarta-feira)	- Encerramento Palestrante: Daísa Lessa Horário: 18h00min às 18h30min	

Local: CPD

Organização: Gerente de Serviços de Saúde: Daísa Lessa.

Coordenação: COTEC / Cida Sardinha.

Anexo 03 Cronograma de Treinamento - 28 de Julho/10

**PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO
JULHO – 2010**

Data	Público Alvo: Agentes de Atendimento (26)	Conteúdo e Horário / Responsáveis
28/07 (quarta-feira)	- Às 13h30min recepção dos participantes e entrega de materiais.	Horário: 13h30min às 18h30min
28/07 (quarta-feira)	- Abertura - Sistema Único de Saúde / Postos de Trabalho - Responsável: Daísa Lessa Horário: 13h30min às 14h00min	
28/07 (quarta-feira)	- Apresentação das Atividades do dia e dos Participantes Palestrante: Daísa Lessa Horário: 14h00min às 14h30min	
28/07 (quarta-feira)	- Saúde do Adulto Palestrante: Enfermeiro Leonardo Freire Horário: 14h30min às 15h30min	
28/07 (quarta-feira)	- Noções de Emergência Palestrante: Enfermeira Renato Bueno Horário: 15h30min às 16h30min	
28/07 (quarta-feira)	- Intervalo: Lanche Horário: 16h30min às 16h45min	
28/07 (quarta-feira)	- Saúde da Mulher e Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST Palestrante: Enfermeira Teleconsulta – Daiane Lima Horário: 16h45min às 17h30min	
28/07 (quarta-feira)	- Perfil Profissional – Normatização Palestrante: Cristina Capuzzo Horário: 17h30min às 18h00min	
28/07 (quarta-feira)	- Encerramento Palestrante: Daísa Lessa Horário: 18h00min às 18h30min	
Local: CPD		
Organização:	Gerente de Serviços de Saúde: Daísa Lessa.	
Coordenação:	COTEC / Cida Sardinha.	

Anexo 04 Informativos Eletrônicos – Megafones publicados em Julho/10

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 6 de julho de 2010 - nº 19, Ano 3

Idtech entra no clima de São João

Éta trem bom sô! O Arraiá do Idtech foi para lá de animado. As damas e os cavalheiros surpreenderam com os trajes típicos da roça. Teve até concurso para eleger o casal mais 'ajeitado' do Teleconsulta, da Central de Processamento de Dados (CPD) e do Complexo Regulador. Na equipe da manhã do Teleconsulta, venceu o casal de namorados José Carlos Fernandes e Deborah Vieira. E a tarde, Hermann Ismael e Edna Rodrigues foram os eleitos pelos colegas. O pessoal que trabalha na sede aproveitou o clima e comeu pipoca e algodão doce a vontade. Na CPD a festa também foi garantida. A turma fez bonito, mas quem venceu o concurso foram Marcos Antônio do Carmo e Cibele Moreira Teles.

No Complexo Regulador, o arraiá rolou literalmente até de madrugada. Luciene Tenório arrasou no visual. Nos períodos da manhã, Edlaine Martins e Neilton Viana formaram um bonito casal caipira. A tarde, Enilson César e Ana Paula Sousa trocaram os papéis (ela de cavalheiro e ele de dama), e ganharam o concurso. À noite, Paulete Pereira e Jucélia Pinto desfilaram seus modelitos da roça.



José Carlos e Deborah e Hermann e Edna foram eleitos os casais mais caipiras do Teleconsulta. Na CPD, venceram Marcos e Cibele



No Complexo Regulador, os eleitos mais ajeitados foram: Enilson César e Ana Paula (tarde), Paulete e Jucélia (noturno) e Edlaine e Neilton (manhã). Faltou a foto de Luciene, do turno da madrugada.



Treze instituições já receberam agasalhos

Treze entidades filantrópicas receberam doações de roupas arrecadadas durante a Campanha do Agasalho 2010. As últimas a serem beneficiadas foram as obras do Centro Espírita Alan Kardec e Grupo Espírita a Caminho da Paz serem beneficiados.

Somente na antiga Colônia Santa Marta, anexa ao atual Hospital de Dermatologia Sanitária, da Secretaria Estadual de Saúde, foram entregues mais de 700 peças. As doações foram distribuídas no dia 24 de junho aos moradores, ex-portadores de hanseníase que sofrem com sequelas da doença. Apesar de estarem curados,

eles enfrentaram e ainda enfrentam muito preconceito e vivem em situação de exclusão social.

No dia 26, foi feita a entrega no Centro Espírita Alan Kardec. "É interessante a união do grupo para poder ajudar as pessoas mais carentes", disse o agente de atendimento José Carlos Fernandes dos Reis, que participou da visita. Ele ressaltou que este tipo de envolvimento também aconteceu durante a Campanha do Agasalho. "Mesmo quem nunca fez doações, acabou se sensibilizando. Não importa a quantidade, qualquer participação é importante."



Equipe do Idtech e a Turma da Canjica, do Centro Espírita Alan Kardec, quando prepararam café da manhã aos moradores de rua



Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 19 de julho de 2010 - Nº 20, Ano 3



Paulo Teles, de terno cinza, elogia sistema e parabeniza agentes de atendimento. Salomão Rodrigues Filho a direita, diz ter ficado impressionado

Teleconsulta inicia comemorações de seu 4º ano

A Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta completa no próximo mês quatro anos de funcionamento. As comemorações já começaram. Afinal, temos muitos motivos para celebrar.

Desde a sua inauguração em 2006, o Teleconsulta já realizou mais de 2,6 milhões de agendamentos e dobrou o número de consultas realizadas, contra um aumento de apenas 13% do efetivo médico em Goiânia. O contact center foi ampliado de 46 para 58 posições de atendimento, tivemos sucessos em campanhas sociais, como de arrecadação de agasalhos e brinquedos, aperfei-

çoamos o nosso sistema, entre outras dezenas de melhorias.

Na quinta-feira, dia 15 de julho, recebemos a visita de autoridades de grande importância para Goiás. Pela manhã, o presidente do Tribunal de Justiça, Paulo Teles, o diretor-geral do TJ, José Izecias, e o presidente da Junta Médica, Orion Elias Sampaio, conferiram de perto o sistema de agendamento de consultas básicas em Goiânia.

Eles não pouparam elogios e disseram que o serviço colabora com a humanização do atendimento na saúde pública da Capital. O presidente do Tribunal de Justiça

afirmou ainda que, é preciso tornar os serviços públicos, de direito do cidadão, realmente acessíveis, e que os agentes de atendimento são responsáveis pela aproximação do médico e paciente.

À tarde, o presidente do Conselho Regional de Medicina (Cremego), Salomão Rodrigues Filho ficou impressionado com o Teleconsulta. "Muito bom. Tinha informações sobre o serviço, mas não fazia ideia de como exatamente funcionava. Vamos divulgar." Nas duas visitas, as autoridades participaram de um delicioso coffee break com os agentes de atendimento e demais colaboradores da equipe do Idtech.

Idtech realiza Operação em parceria com o Rondon®

O Idtech, por meio do Projeto de Trabalho Técnico Social (PTTS), promoveu no dia 10 de julho, a Operação Cerrado Limpo. Destinado aos moradores dos Residenciais Jardins do Cerrado e Mundo Novo, o evento ocorreu das 8 às 20 horas, na Escola Municipal Jornalista Jaime Câmara. Com o apoio do Projeto Rondon® e Secretaria Municipal de Habitação (Smhab), o objetivo da Operação Cerrado Limpo foi levar à comunidade informações sobre preservação ambiental, orientação sobre a triagem do lixo para a coleta seletiva e reciclagem, e ações de combate ao mosquito transmissor da dengue.

Na Operação Cerrado Limpo, a comunidade pode checar como estava a pressão arterial e o nível de glicemia (diabetes) e levar seus animais de estimação para vacinar. Em uma das salas da escola foi montado um laboratório de inclusão digital. Junto com a equipe de Tecnologia da



A operação, que incluiu ações de combate ao mosquito dengue, envolveu vários setores do Idtech, além de voluntários do Teleconsulta



informação do Idtech, que ensinaram técnicas básicas para que as crianças aprendessem a usar o computador.

Idtech no twitter

Acessado pelo mundo inteiro, o Twitter será mais uma ferramenta de divulgação do trabalho desenvolvido pelo Idtech. Quem quiser "seguir" o Instituto basta acessar a página www.twitter.com/idtechorg. Abastecido pela Assessoria de Comunicação (Ascom), mostrará em 140 caracteres as notícias do Idtech, sempre com o link para acesso da matéria completa no site



 **IDTECH**[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 20 de julho de 2010 - Nº 21, Ano 3

Idtech implementa Política de Segurança em TI

Esse assunto já foi tema do Megafone em outras edições, mas sempre é bom repetir. Já faziam nossos avós que o sigilo é alma do negócio. Eles estavam certos! É bom complementar que a proteção à informação é uma obrigação para quem trabalha em uma empresa ou instituição.

Por isso, todos os colaboradores do Idtech receberam e assinaram, em 2008, um Termo de Confidencialidade. O documento impôs regras para o trato da informação relacionada ao trabalho dentro do Instituto. Esse tipo de norma é uma forma de proteger a informação, um bem que, ao contrário dos bens patrimoniais, não pode ser



trancado a chave e nem guardado em cofre. Logo depois que foi instituído o Termo de Confidencialidade, o Idtech lançou sua

Política de Segurança da Informação. A portaria contendo as regras tornou-se um dos anexos das cartilhas com Normas de Regulamentação de Trabalho, que são distribuídas a todos os colaboradores no ato da contratação.

Este ano, o Idtech decidiu implementar a aplicação destas regras, até porque, o Instituto passou a ser o responsável direto por seu servidor de e-mail e Web. Para viabilizar o controle necessário, foi contratado um especialista na área, Thiago Roberth Rosa dos Santos.

Tudo o que está sendo feito, será informado a cada colaborador que acessa a internet em seu ambiente de trabalho por meio de uma circular encaminhada nesta terça-feira, dia 20 de julho, via e-mail.

Quem ajuda a proteger nossas informações?

O profissional contratado para cuidar da implementação da Política de Segurança da Informação do Idtech é Thiago Robert Rosa dos Santos. Analista em segurança da informação, ele trabalha vinculado à Assessoria de Tecnologia da Informação (Astec). Sua atribuição principal é garantir a aplicação das normas estabelecidas em Portaria pelo Idtech.

Inicialmente, o analista fez diversas modificações no servidor da instituição com o intuito de monitorar e gerenciar melhor o acesso a internet e aos e-mails. Qualquer máquina ligada à internet (inclusive a sua) representa um risco à instituição, pois é através dessa máquina que podem ser abertos vírus, malwares e spywares; contaminando toda a rede e nos colocando vulneráveis.

Pensando em todos esses aspectos a Astec passou a efetuar o monitoramento dos acessos à internet, que ficam registrados em uma base de dados, às quais têm acesso as Coordenações do Idtech e a própria Assessoria. É efetuada também uma monitoria em tempo real. Detectando algum problema, a Astec bloqueia o acesso até a identificação do problema ou contato com o colaborador.

Apesar de as Coordenações terem

acesso às monitorias, não é de responsabilidade delas o gerenciamento desses acessos. Portanto a Astec, passará, a partir de agora, a comunicar oficialmente as Coordenações sobre os acessos abusivos e principalmente reincidentes. Cada caso será analisado isoladamente, afim de que não seja cometido nenhum erro.



Thiago Roberth: profissional da Astec responsável pela segurança da Informação

E se for preciso acessar um site bloqueado?

Cada departamento tem suas particularidades e necessidades e, por isso, o sistema não é imutável. Quando um departamento necessita de algum serviço ou acesso bloqueado, ele solicita à sua Coordenação a liberação do mesmo. A Coordenação avalia a argumentação apresentada e decide se autoriza ou não à Astec a liberação. Importante lembrar que o acesso a estes sites desbloqueados com autorização das Coordenações continuará a ser monitorado, assim como serão todos os outros. A Astec preparou uma apresentação que será encaminhada junto com o e-mail que será postado pela Coordenação Executiva. O conteúdo esclarece sobre a política de segurança da informação e seus objetivos. A Astec se coloca à disposição dos colaboradores para sanar quaisquer dúvidas ao conteúdo.



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br



RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JULHO / 2010

- DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE

Prefeitura
Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
JULHO / 2010

**DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO
NACIONAL DE SAÚDE/CARTÃO SUS**

O Secretário Municipal de Saúde, através da Portaria de N.º 1002/2008, do dia 16 de Outubro/2008, suspendeu temporariamente o cadastramento e emissão de novos usuários no Cartão SUS no Município de Goiânia, a partir do dia 01 de Novembro do corrente ano.

Considerando que estava previsto na execução do plano de trabalho / segundo termo aditivo, que a gestão da Central do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) deveria ter sido revista até Maio/08 dentro de uma nova política organizacional, ou que seria transferida para outra unidade a ser indicada pela Secretaria Municipal de Saúde;

Considerando que foi realizada reunião na sede do IDTECH, com o Diretor do Departamento de Controle e Avaliação e Chefe da Divisão HOSPITALar, momento em que ficou acertado que alguns dos colaboradores lotados na Central do Cartão SUS, diante da suspensão das atividades ali desenvolvidas, seriam remanejados para os postos que compõem o Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação, haja visto que inúmeros procedimentos que necessitam de consultas quanto à origem do cartão SUS serão transferidos para liberação nesse local.

O IDTECH responsável pela co-gestão do referido posto de trabalho tomou as medidas necessárias, para que os colaboradores ali lotados fossem remanejados para outros postos, dentro do mesmo contrato de gestão para realizem atividades semelhantes e / ou vinculadas ao Cartão SUS.

Nessa nova modalidade, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano prossegue com a gestão dos recursos humanos do seu quadro de empregados e a operacionalização das atividades desenvolvidas.

1. RECURSOS HUMANOS

Durante o mês de Julho / 2010 o IDTECH em parceria com o Diretoria do Departamento de Controle e Avaliação reformularam o serviço prestado pelo referido Cartão SUS dentro da ótica de trabalho do Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação, como se segue:

Funcionamento - Departamento de Controle e Avaliação / Cartão SUS

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	07h às 12h	01	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 17h	01	
Total Geral		02	-

2. BALANÇO DAS ATIVIDADES

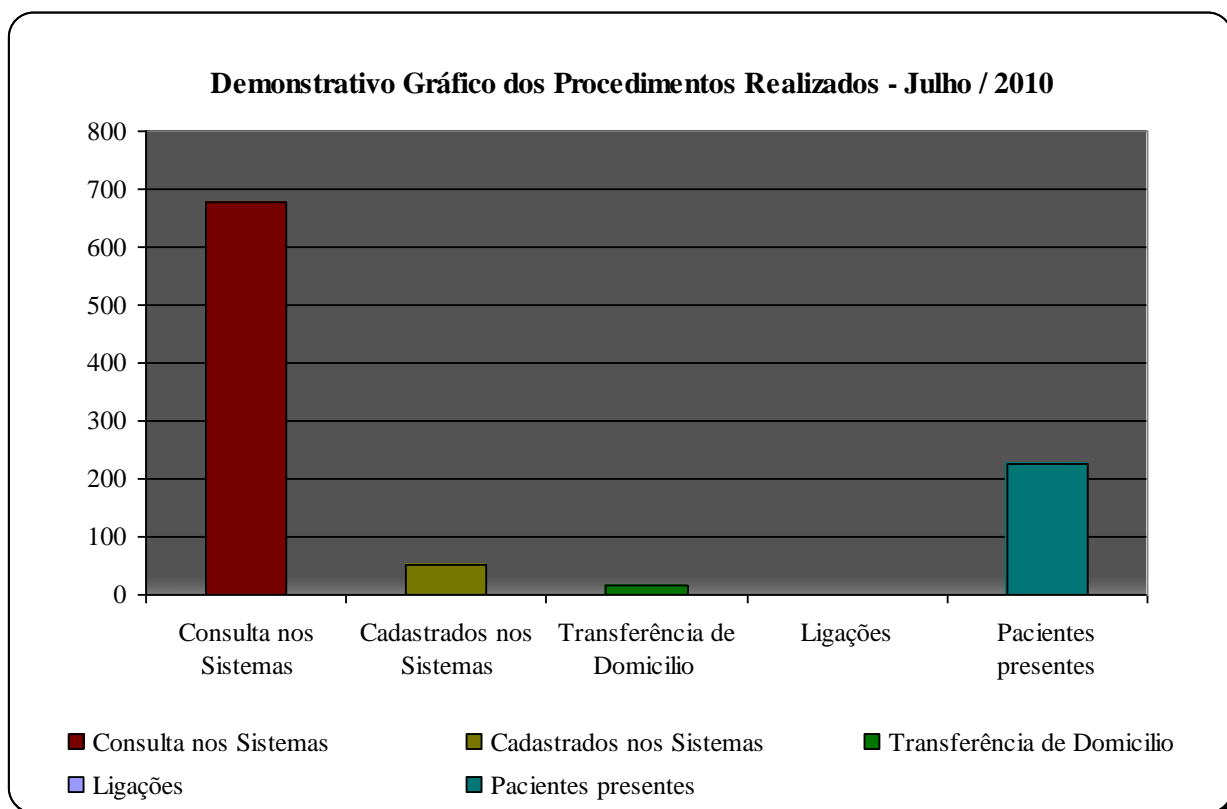
2.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, durante o mês de Julho / 2010.

TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CNS NO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO – JULHO DE 2010

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistemas	679
Cadastrados nos Sistemas	51
Transferência de Domicílio	15
Ligações	00
Pacientes presentes	225
TOTAL	970

O Cartão SUS, como parte integrante do Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação, realizou, no mês de Julho / 10, 679 (seiscentos e setenta e nove) consultas nos sistemas, 51 (cinquenta e um) cadastros nos sistemas, 15 (quinze) transferências de domicílio, 00 (zero) ligações e 225 (duzentos e vinte e cinco) usuários estiveram presentes, em cumprimento a portaria de N.º 1002/2008 do Gabinete do Secretário Municipal de Saúde.



3. AVALIAÇÃO DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE À JULHO / 2010.

- O Cartão Nacional de Saúde é documento obrigatório de identificação, com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários dos SUS aos serviços de saúde;

- Permite a vinculação dos procedimentos executados no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) ao usuário, ao profissional que os realizou e também à unidade de saúde onde foram realizados, tendo como base o cadastro dos usuários, de profissionais e de Unidades de Saúde;
- No período compreendido entre 01 e 31 de Junho / 10 as atividades transcorreram dentro da normalidade;

3.1. Pontos Positivos

- No dia 03 de Novembro/2008 parte dos Agentes de Atendimento que estavam em atuação na extinta Central do Cartão Nacional de Saúde, iniciaram atividades no Complexo Regulador de Goiânia;
- As primeiras atividades das Agentes de Atendimento foram nos Departamentos de Cirurgias Eletivas e Digitação das APAC's;
- O ambiente de trabalho é bom, os servidores são muito atenciosos e se dispõem a ajudar quando necessário;
- O comprometimento de todos os Agentes de Atendimento facilita as atividades, e o entrosamento com os funcionários da SMS simplifica a execução dos trabalhos;
- As atividades referentes ao DCA – CNS se resumem em, localizar o CNS nos sistemas CADWEB / CNS Municipal, Cadastrar Pacientes, Transferir Domicílios, Realizar Ligações para Pacientes e prestar informações a pacientes que por ventura solicitam informações referentes ao CNS. Todas as atividades são importantes para a liberação do procedimento de alta complexidade e a quantidade de consultas realizadas nos sistemas, que se encontra no final deste, é valido ressaltar que muitos laudos passaram pelo Supervisor e Colaboradores por mais de uma vez;

3.2. Pontos Negativos

- Setor desprovido de segurança interna, qualquer pessoa, mesmo que não seja funcionário, têm livre acesso às dependências do Complexo Regulador – CNS;
- No dia 19 de Maio de 2009 o CNS foi transferido temporariamente para um pequeno espaço no Departamento de Alto Custo onde encontra-se ate a presente data. Como ficou desprovido de sala própria, houve dificuldade na organização dos serviços;
- Os Agentes de Atendimento têm tido dificuldades junto às Assistentes Sociais que na maioria das vezes não permanecem na sala para esclarecer aos solicitantes as dúvidas sobre os motivos de devolução de processo;

3.3. Sugestões Para Melhorias

- Disponibilizar uma linha telefônica para a realização das atividades do CNS, devido a necessidade em realizar ligações para usuários a fim de confirmar informações a respeito de endereço e tempo de moradia no Município;
- Disponibilizar armário ou balcão para a alocação de laudos e outros documentos, visto que até o presente momento está sendo utilizado o mesmo balcão onde são colocadas as APAC para processamento e as que já foram processadas;

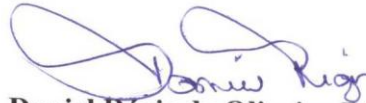
- Disponibilizar sala ou local apropriado para a realização das atividades previstas para esse setor;

Goiânia-GO, 12 de Agosto de 2010.



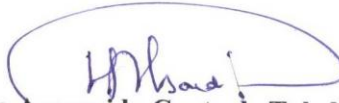
Daisa Pereira Lessa

Gerente de Serviços de Saúde



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro

Assessor Técnico



Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha

Coordenadora Técnica



RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JULHO / 2010

- **COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS**



**GOIÂNIA / GO
JULHO / 2010**

CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E SERVIÇOS ESPECIAIS

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação Hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações Hospitalar, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos Hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador



Foto: Complexo Regulador



Conforme diagnóstico inicial realizado junto à referida Unidade da Secretaria Municipal de Saúde se fez necessário providências no que se refere:

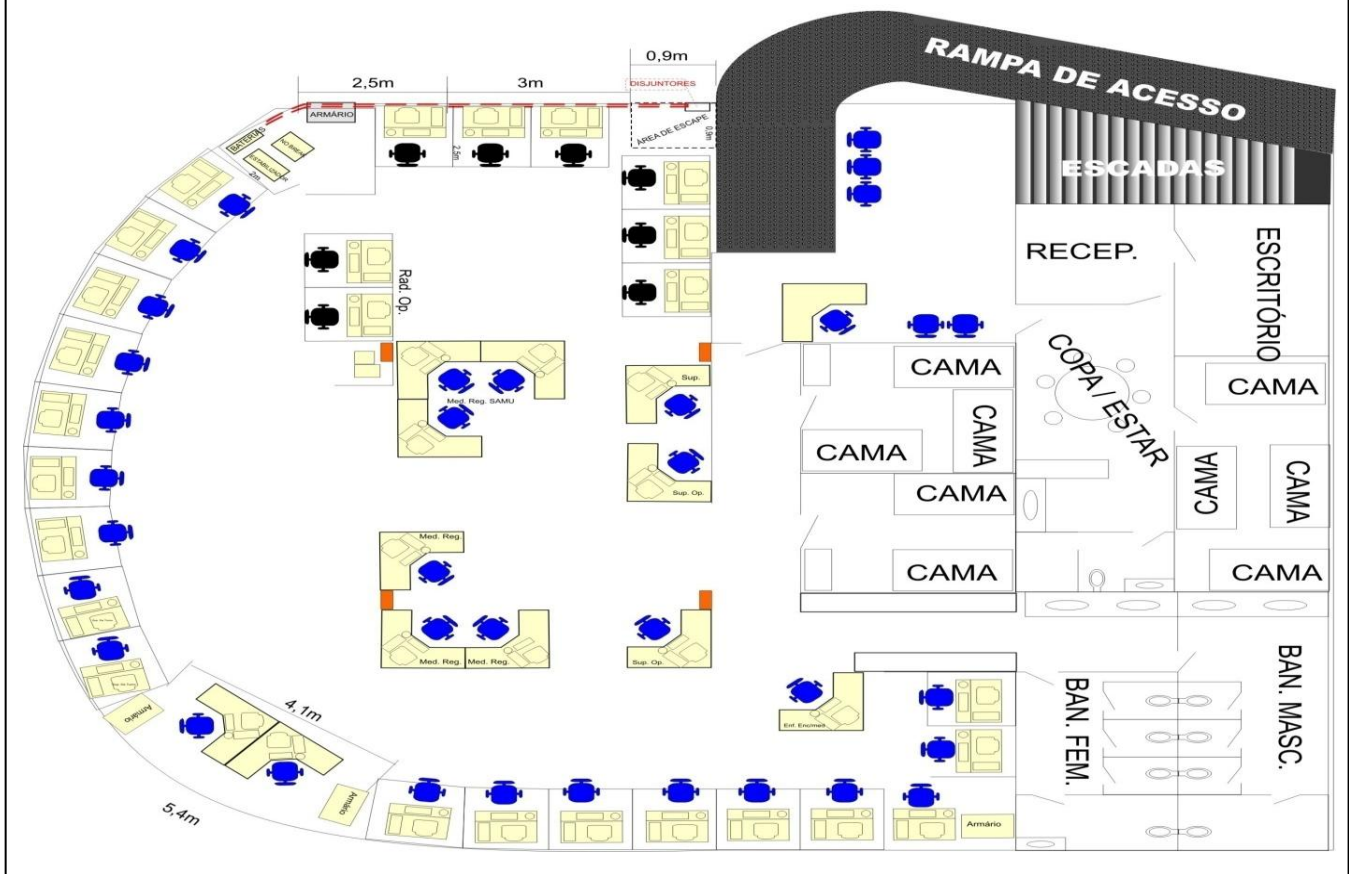
- Reestruturação do espaço físico do repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para salas de recepção e chefia da Divisão Hospitalar;
- Transferência do repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para o espaço físico utilizado anteriormente pela Divisão Hospitalar;
- Retirada de divisórias / salas existentes e ocupadas pela Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 antes do processo de reestruturação;
- Reestruturação da Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 para compor o Complexo Regulador de Goiânia;
- Layout de identificação do prédio destinado ao Controle e Avaliação e do Complexo Regulador de Goiânia.

Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;

- Criação de espaço físico próprio para os Rádio–Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA’s com numeração seqüencial.

Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia



Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril/08 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

1 – Quanto a frontaria do prédio:

- Efetuado uma demão a título de higienização;
- Substituição do toldo existente, que apresentava danos devido ao tempo de uso;
- Confecção e instalação de painel de identificação do Complexo Regulador de Goiânia.

2 – Quanto ao corretor de acesso ao Complexo Regulador de Goiânia:

- Efetuado uma demão de tinta para efetuação higienização do ambiente;
- Higienização de vidros e divisórias;
- Instalação de insulfilme nas salas que fazem divisa com o corredor com o objetivo de conter o esforço ocular dos colaboradores causado pelos raios solares.

3 – Redimensionamento de luminárias com o objetivo de melhorar a luminosidade do Complexo Regulador:

- Realizada a instalação de 12 (doze) luminárias tubular;
- Efetuado o reaproveitamento de 01 luminária, instalada sobre ambiente destinado a posição de trabalho da enfermeira de encaminhamento;
- Foi retirada a infiltração existente nas vidraças superiores do Complexo;
- Escurecimento dos vidros das janelas superiores, impedindo a invasão dos raios solares, que estavam prejudicando a visualização das telas dos computadores pelos colaboradores que atuam no Complexo;
- Fixação de quadro murais;
- Substituição de lâmpadas queimadas.

4 – Quanto à rampa e as escadarias de acesso ao Complexo Regulador:

- Realizados reparos nos degraus da escada, efetuando o emborrachamento dos degraus;
- Instalação de insulfilme nas janelas próximas a rampa;
- Confecção e instalação de painel de identificação do Complexo Regulador;
- Substituição de reatores e lâmpadas queimadas.

5 – Quanto ao repouso medico:

- Instalação de insulfilme 100% nas janelas, proporcionando o bloqueio da luminosidade / garantindo privacidade;
- Substituição de lâmpadas queimadas;

6 - Identificação de todos os setores que compõem o Departamento de Controle e Avaliação / Complexo Regulador através de placas, melhorando o acesso ao usuário aos serviços oferecidos.

7 - Outros serviços emergenciais, providenciados com vistas a melhoria dos ambientes do Complexo Regulador:

- Fixação das mesas dos médicos do SAMU no piso, evitando o deslocamento ao se levantarem;
- Instalação de micro câmeras de segurança, melhorando a segurança local e a transparência dos trabalhos realizados;
- Efetuado uma demão de tinta em todos os corredores;
- Substituição de lâmpadas e reatores queimados;
- Higienização do corredor de acesso à copa.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais foi organizada em dois modelos distintos, conforme a seguir descrito:

Funcionamento da Central de Vagas – (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	16	O funcionamento dessas PA's é durante 24 horas/dia ininterruptamente.
02	12h às 18h	16	
03	18h às 24h	10	
04	24h às 06h	7	
Total Geral		49	-

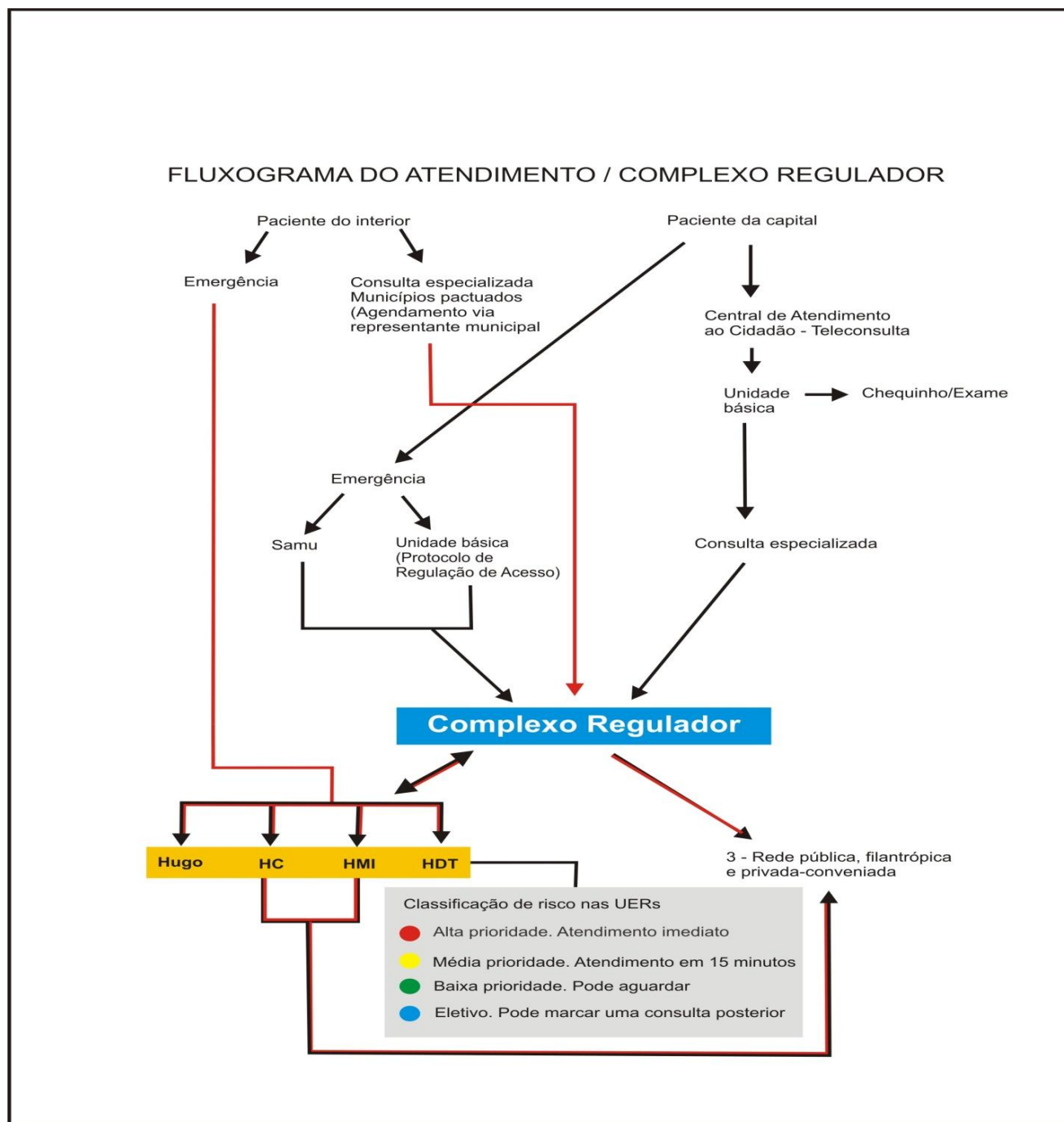
Funcionamento - Departamento de Controle e Avaliação

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 18h	03	
Total Geral		06	-

Funcionamento – Divisão de Serviços Especiais – DSE

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira.
02	12h às 18h	05	
Total Geral		08	-

2.1. Fluxograma do Atendimento:



3. RECURSOS HUMANOS

A implantação do novo modelo de Gestão pelo IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano possibilitou, sobretudo, a readequação e o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes.

Para funcionamento da Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais durante o mês de Julho / 2010 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA**Gestão Local / Supervisão do Complexo Regulador de Goiânia**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
10	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional	44hs	04
TOTAL:				04

Central de Regulação de Vagas

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
11	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno /Matutino e Vespertino	36hs	02
12	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno /Noturno e Madrugada	36hs	02
13	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	15
14	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	15
15	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Noturno	36hs	09
16	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Madrugada	36hs	06
TOTAL:				49

DIVISAO DE SERVIÇOS ESPECIAIS

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
25	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Matutino	30hs	03
26	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Vespertino	30hs	03
TOTAL:				06

DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO – SUPORTE

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
27	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Matutino	30hs	03
28	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Vespertino	30hs	05
TOTAL:				08

SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	02
05	Assessor Técnico II			01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
TOTAL:				25

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação, Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192), Serviços de Encaminhamento, Divisão de Serviços Especiais do Departamento de Controle e Avaliação da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Julho / 2010.

4.1.1. Demonstrativo do Numero de Encaminhamentos por especialidade – Julho/10

No período compreendido entre 01 e 31 de Julho do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de encaminhamentos referente às especialidades por unidade solicitante.

ESPECIALIDADE	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Total
ADOLESCENTE	0	0	0	0	0	8	18	26
ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	0	0	0	0	0	73	108	181
AMB. DE BUCOMAXILO - CANDIDA	0	0	0	0	0	45	81	126
AMB. DE BUCOMAXILO - N HORIZONTE	0	0	1	2	0	46	45	94
AMB. DE BUCOMAXILO - N MUNDO	0	1	15	4	0	2	68	90
AMB. DE ODONTO ESPECIAL - N HORIZONTE	0	0	0	0	0	0	1	1
AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	0	0	0	0	0	0	158	158
AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	0	0	0	0	0	0	0	0
AMPUTADOS	0	0	0	0	0	0	5	5
ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	0	0	0	0	171	326	401	898

ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	0	0	0	0	309	400	368	1077
ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	0	0	0	0	28	41	53	122
CARDIOLOGIA	0	0	0	0	0	0	1651	1651
CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	0	0	0	0	0	0	1	1
CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0
CIRURGIA BARIATRICA	0	0	0	20	23	22	24	89
CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	0	0	0	0	0	0	0	0
CIRURGIA CARDIOVASCULAR	0	0	0	0	0	0	2	2
CIRURGIA DA CABECA E PESCOÇO	0	0	0	0	0	0	0	0
CIRURGIA GERAL	0	0	0	0	0	0	1	1
CIRURGIA PEDIATRICA	0	0	0	0	0	0	0	0
CIRURGIA PEDIATRICA - HEMAGIOMA	0	0	14	16	10	12	13	65
CIRURGIA PLASTICA	22	197	407	335	401	389	486	2237
CIRURGIA PLASTICA - FACIAL	0	0	0	1	1	0	1	3
CIRURGIA TORACICA	0	0	0	0	0	0	0	0
CLIMATERIO	0	0	0	0	0	0	0	0
CLINICA GERAL	0	0	0	0	0	0	0	0
COLPOSCOPIA	0	0	0	0	0	0	0	0
DEFICIENCIA AUDITIVA	0	0	0	0	0	186	278	464
DENTISTICA ESPECIALIZADA	0	36	53	36	36	49	24	234
DERMATOLOGIA	0	0	0	0	0	1	160	161
DERMATOLOGIA - HDT	0	0	0	0	0	0	0	0
DIU - PLANEJAMENTO FAMILIAR	0	0	0	38	35	38	49	160
DIU - PLANEJAMENTO FAMILIAR - NOROESTE	0	0	1	3	17	13	14	48
DOENCA DE CHAGAS	0	0	0	0	0	0	5	5
DST - URO	0	0	0	0	0	0	0	0
ENDOC E METAB - HIPOTIROIDISMO	0	0	2	0	0	0	0	2
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	0	0	527	965	1120	1080	1158	4850
ENDODONTIA	133	194	322	213	255	232	213	1562
ENDODONTIA - CANDIDA	105	105	254	165	179	124	103	1035
ENDODONTIA - N HORIZONTE	43	65	66	84	90	73	71	492
ENDODONTIA - N MUNDO	63	65	58	38	41	56	61	382
EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE CABECA PESCOÇO	0	0	0	0	0	0	2	2
EQUIPE NEUROLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE ORTOPEDIA PEDIATRICA E PARALISIA	0	0	0	0	6	4	3	13
EQUIPE PELE E TORAX	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE UROLOGIA	0	0	0	0	0	0	9	9

FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	0	0	4	33	49	55	57	198
FITOTERAPEUTA	0	0	0	0	0	5	28	33
FONOAUDIOLOGO	0	0	0	0	22	5	60	87
FONOAUDIOLOGO - CAMPINAS	0	0	0	0	0	7	19	26
FONOAUDIOLOGO - FINSOCIAL	0	0	0	0	0	14	18	32
FONOAUDIOLOGO - GOIA	0	0	0	0	0	0	8	8
FONOAUDIOLOGO - JD AMERICA	0	0	0	0	0	0	0	0
FONOAUDIOLOGO - N HORIZONTE	0	0	0	0	0	8	17	25
FONOAUDIOLOGO - N MUNDO	0	0	0	0	0	0	10	10
FONOAUDIOLOGO - URIAS	0	0	0	0	0	0	7	7
FONOAUDIOLOGO - VILA NOVA	0	0	0	0	0	1	10	11
GASTROENTEROLOGIA	0	0	0	0	0	0	332	332
GERIATRIA	0	0	0	0	0	0	98	98
GINECOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0
GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	0	0	0	0	0	0	1	1
GINECOLOGIA - NOROESTE	0	0	0	0	0	0	85	85
GINECOLOGIA ADOLESCENTES	0	0	0	0	0	0	16	16
GINECOLOGIA TRANSEXUALISMO	0	0	0	0	3	1	0	4
HEMATOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0
HEPATOLOGIA	0	0	0	0	0	0	7	7
HOMEOPATIA	0	0	0	0	23	80	52	155
INFECTOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0
INFECTOLOGIA-SAE	0	0	0	0	0	0	0	0
INFERTILIDADE FEMININA	0	0	0	40	74	69	83	266
INFERTILIDADE MASCULINA	0	0	0	0	0	15	12	27
LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	0	0	48	49	54	55	45	251
LIMPEZA AUDITIVA	0	0	0	0	45	50	19	114
MASTOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0
MASTOLOGIA - NOROESTE	0	0	0	0	0	0	19	19
NEFROLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0
NEURO PSQUIATRIA DA INF E ADOLESCENCIA	0	0	0	0	11	77	88	176
NEUROCIRURGIA	0	0	0	0	0	0	1	1
NEUROLOGIA	0	0	0	0	0	199	1589	1788
NEUROLOGIA - CEREBRO VASCULAR	0	0	0	0	0	0	1	1
NEUROLOGIA - COLUNA	0	0	0	0	0	0	3	3
NEUROLOGIA - DEMENCIA	0	0	0	0	0	0	3	3
NEUROLOGIA - IMUNOLOGIA	0	0	0	0	0	3	1	4
NUTRICIONISTA	0	0	0	0	0	0	8	8
NUTRICIONISTA - AMENDOEIRAS	0	0	0	0	32	30	47	109
NUTRICIONISTA - B GOIA	0	0	0	0	20	74	88	182

NUTRICIONISTA - CANDIDA	0	0	0	2	0	10	55	67
NUTRICIONISTA - CHACARA DO GOVERNADOR	0	0	0	0	0	0	4	4
NUTRICIONISTA - CURITIBA	0	0	0	0	0	0	23	23
NUTRICIONISTA - FINSOCIAL	0	0	0	0	3	20	30	53
NUTRICIONISTA - JD AMERICA	0	0	0	0	0	0	0	0
NUTRICIONISTA - JD GUANABARA	0	0	0	0	14	37	31	82
NUTRICIONISTA - N HORIZONTE	0	0	0	0	17	56	74	147
NUTRICIONISTA - N MUNDO	0	0	0	0	0	26	69	95
NUTRICIONISTA - PEDRO LUDOVICO	0	0	0	0	5	21	23	49
NUTRICIONISTA - URIAS	0	0	0	0	6	9	30	45
NUTRICIONISTA - VILA NOVA	0	0	0	16	0	0	13	29
OBSTETRICIA	0	0	0	0	0	0	0	0
OBSTETRICIA - NOROESTE	0	0	0	0	0	0	0	0
ODONTOLOGIA	0	0	0	0	0	0	2	2
OFTALMOLOGIA	0	0	0	1115	4053	3595	3894	12657
OFTALMOLOGIA - CATARATA	0	2	1	1	0	0	1	5
OFTALMOLOGIA - PEQUENA CIRURGIA	0	0	0	0	0	0	1	1
ONCOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0
ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	0	0	0	0	0	0	0	0
ORTODONTIA	0	2	0	0	0	0	0	2
ORTODONTIA PREVENTIVA	57	53	84	50	58	53	40	395
ORTOP E TRAUMAT - QUADRIL	0	0	0	0	1	1	0	2
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	0	0	0	0	0	1158	3539	4697
OTORRINOLARINGOLOGIA	0	0	0	0	0	112	1704	1816
PARKINSON	0	0	0	0	0	6	2	8
PEDIATRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
PEQUENA CIRURGIA	0	0	0	0	0	0	4	4
PERIODONTIA	1	0	0	0	0	67	84	152
PERIODONTIA - CANDIDA	0	0	70	93	70	59	76	368
PERIODONTIA - N HORIZONTE	0	0	64	56	42	51	35	248
PERIODONTIA - N MUNDO	0	0	53	63	31	45	30	222
PNEUMOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0
PNEUMOLOGIA - HOSPITALAR	0	0	0	0	0	0	0	0
POSTECTOMIA	0	0	0	0	0	0	0	0
PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL - CANDIDA	0	0	0	0	0	0	3	3
PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL - N MUNDO	0	0	0	0	0	0	0	0
PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	0	0	0	0	0	0	1	1
PROCTOLOGIA	0	0	0	0	0	0	3	3
PROTESE TOTAL	73	100	161	137	150	109	113	843
PSICOLOGIA	0	0	117	130	173	195	212	827

PSICOLOGIA - AMENDOEIRAS	0	0	0	0	8	10	7	25
PSICOLOGIA - B GOIA	0	0	0	0	73	63	73	209
PSICOLOGIA - CAMPINAS	0	0	0	0	21	41	61	123
PSICOLOGIA - CANDIDA	0	0	0	0	18	13	12	43
PSICOLOGIA - CHACARA DO GOVERNADOR	0	0	0	0	16	18	26	60
PSICOLOGIA - CURITIBA	0	0	0	0	7	12	56	75
PSICOLOGIA - FINSOCIAL	0	0	0	0	1	28	41	70
PSICOLOGIA - GUANABARA	0	0	0	0	0	27	35	62
PSICOLOGIA - JD AMERICA	0	0	0	0	37	38	59	134
PSICOLOGIA - N MUNDO	0	0	0	0	6	8	21	35
PSICOLOGIA - NOVO HORIZONTE	0	0	0	0	64	62	66	192
PSICOLOGIA - PEDRO LUDOVICO	0	0	0	0	15	22	32	69
PSICOLOGIA - URIAS	0	0	0	0	18	11	8	37
PSICOLOGIA - VILA NOVA	0	0	0	0	5	3	19	27
PSIQUIATRIA	0	0	0	0	159	464	706	1329
REUMATOLOGIA	0	0	0	0	0	2	0	2
REUNIÃO PLANEJAMENTO FAMILIAR - NOROESTE	0	0	0	0	0	0	17	17
REUNIAO - PLANEJAMENTO FAMILIAR	0	0	0	0	46	59	29	134
REUNIAO - VASECTOMIA	0	0	0	0	0	3	18	21
REUNIAO-LAQUEADURA PLANEJAMENTO FAMILIAR	0	0	0	51	90	119	132	392
RISCO CIRURGICO	0	0	0	0	0	21	302	323
UROLOGIA	0	0	0	0	0	0	54	54
Totalização	497	820	2322	3756	8262	10622	20337	46616

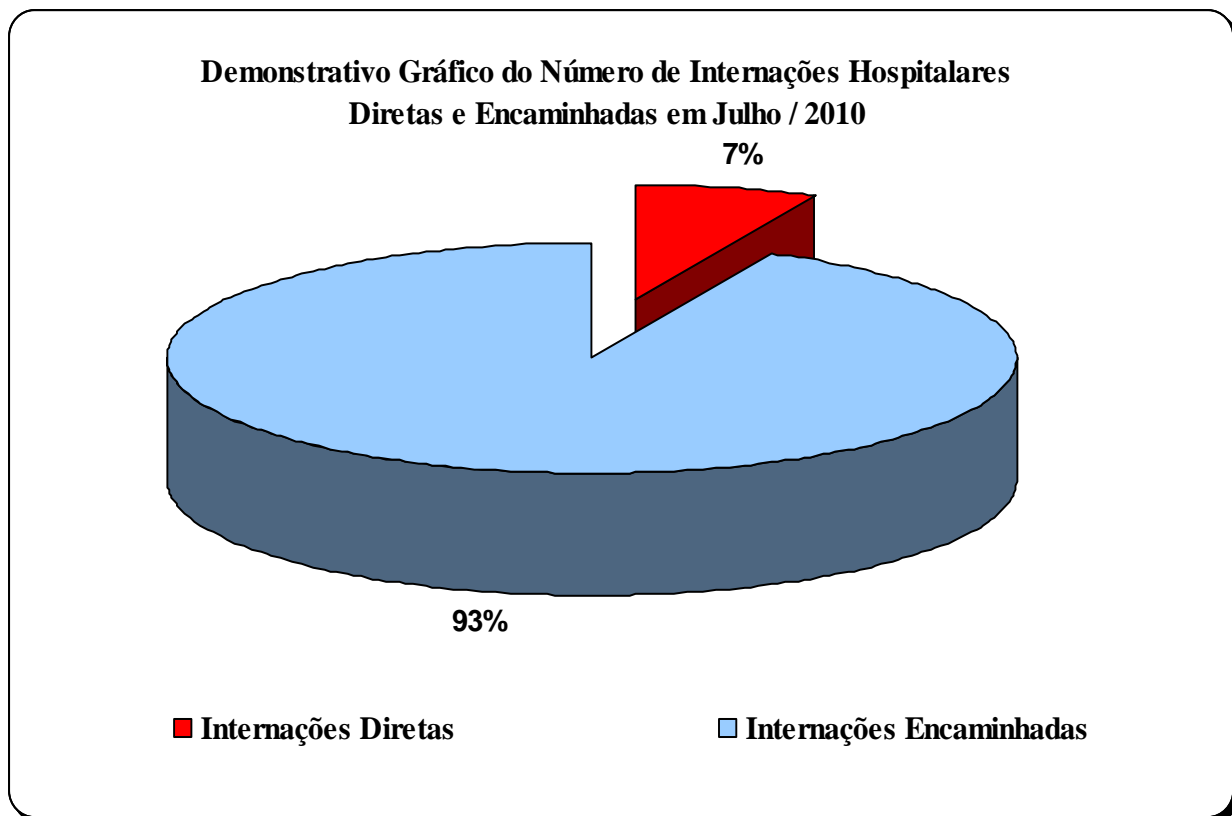
4.1.2. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas

MÊS – JULHO			
Item	Especificação (*)	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Internações Diretas	379	7%
02	Internações Encaminhadas	5.182	93%
Total		5.561	100,00%

(*) As internações realizadas pela Central de Regulação de Vagas podem ser efetuadas de duas formas

- a) **Internações Diretas:** São as internações realizadas pelos Hospitais quando o usuário comparece diretamente à Unidade e após avaliação é verificada a necessidade de ser internado para tratamento clínico ou cirúrgico. O próprio HOSPITAL posteriormente solicita a vaga à Central de Regulação para codificação da AIH, a qual necessita de autorização do Médico Regulador para ser devidamente liberada;

b) **Internações Encaminhadas:** São as internações dirigidas pelas Unidades de destino mediante solicitação de AIH à Central de Regulação de Vagas e indicação pelo sistema do HOSPITAL credenciado de destino;



4.1.3. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares Efetivadas por Unidade Credenciada – Julho / 2010.

Item	Unidade Credenciada	Diretas	Encaminhadas	Total
1	Asmigo	0	22	22
3	Centro de Reabilitação e Readaptação – CRER	2	0	2
4	Clínica de Repouso de Goiânia	0	87	87
5	Clínica Isabela	0	105	105
6	Clínica Jardim América	0	134	134
7	Clínica Santa Paula Ltda.	0	63	63
8	Fundação Banco de Olhos de Goiás	1	0	1
9	Hosp da Criança - Lab. Assist Médica Inf de Goiania Ltda	1	93	94
10	Hosp e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	3	450	453
11	Hosp Lucio Rebelo	2	1	3
12	Hosp Araújo Jorge	26	29	55
13	Hosp Coração de Jesus Ltda.	1	185	186
14	Hosp das Clínicas - UFG	50	10	60

15	Hosp de Doenças Tropicais	20	2	22
16	Hosp de Urgências de Goiânia	92	0	92
17	Hosp e Mat. São Judas Tadeu	8	421	429
18	Hosp e Maternidade Dona Latifa	0	11	11
19	Hosp e Maternidade Santa Bárbara	0	552	552
20	Hosp Senador Canedo	0	1	1
	Hosp e Maternidade Vila Nova Ltda.	3	75	78
22	Hosp Espírita Batuíra	0	78	78
23	Hosp Espírita Eurípedes Barsanulfo	3	139	142
24	Hosp Geral de Goiânia - Dr. Alberto Rassi	6	163	169
25	Hosp Goiânia Leste Ltda.	1	180	181
26	Hosp Infantil de Capinas	0	233	233
27	Hosp Maria Auxiliadora Ltda.	0	278	278
28	Hosp Materno Infantil	76	2	78
29	Hosp Monte Sinai Ltda. – Raio X	4	261	265
30	Hosp Ortopédico de Goiânia	3	83	86
31	Sagrado Coração de Jesus	0	1	1
32	Hosp Santa Catarina Ltda.	2	67	69
33	Hosp Santa Genoveva	0	22	22
34	Hosp Santa Lúcia Ltda.	7	279	286
35	Hosp Santa Rosa	2	55	57
36	Hosp São Domingos	2	230	232
37	Hosp São Francisco de Assis	7	34	41
38	Hosp São Jorge	0	132	132
39	Hosp São Lucas	0	27	27
40	Instituto Goiano de Pediatria Ltda.	2	139	141
41	Maternidade e Hospital Dom Bosco Ltda.	1	49	50
42	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	12	19	31
43	Pronto Socorro Infantil de Goiânia Ltda.	0	62	62
44	Pronto Socorro para Queimaduras Ltda.	28	0	28
45	Santa Casa de Misericórdia Goiânia	14	408	422
TOTAL		379	5.182	5.561

4.1.4. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares por Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários

No período compreendido entre 01 e 31 de Julho/10, não foram repassadas pela Secretaria Municipal de Saúde o demonstrativo do número de Internações Hospitalares efetivadas pela Central de Regulação de Vagas segundo as Unidades de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários, devido a inconsistência no sistema da COMDATA.

4.1.5. Demonstrativo do Número de Consultas Especializadas Agendadas por Unidade de Saúde.

No período compreendido entre 01 e 31 de Julho de 2010, foram realizadas **35.255** (trinta e cinco mil duzentas e cinquenta e cinco) agendamentos de consultas especializadas. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro abaixo:

EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSIQUIATRIA	PSIQUIATRIA	506
CAIS BAIRRO GOIA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	139
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	27
	FONOAUDIOLOGO - GOIA	40
	NUTRICIONISTA - B GOIA	54
	OTORRINOLARINGOLOGIA	127
	PEQUENA CIRURGIA	86
	PSICOLOGIA - B GOIA	4
CAIS CAMPINAS	CARDIOLOGIA	182
	CIRURGIA GERAL	89
	FONOAUDIOLOGO	10
	PSIQUIATRIA	168
	UROLOGIA	72
CAIS CANDIDA DE MORAIS	ADOLESCENTE	51
	AMB. DE BUCOMAXILO - CANDIDA	20
	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - CANDIDA	16
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	161
	CARDIOLOGIA	338
	DERMATOLOGIA	186
	ENDODONTIA - CANDIDA	65
	NUTRICIONISTA - CANDIDA	20
	PEQUENA CIRURGIA	194
	PERIODONTIA - CANDIDA	44
	PNEUMOLOGIA	79
	PSICOLOGIA - CANDIDA	38
	UROLOGIA	181
	CAIS JARDIM CURITIBA	NUTRICIONISTA - CURITIBA
PSICOLOGIA - CURITIBA		28
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	ADOLESCENTE	6
	AMB. DE BUCOMAXILO - N MUNDO	16

	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - N MUNDO	9
	CARDIOLOGIA	1
	DERMATOLOGIA	211
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	94
	ENDODONTIA - N MUNDO	16
	FONOAUDIOLOGO - N MUNDO	15
	NUTRICIONISTA - N MUNDO	32
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	48
	PEDIATRIA	2
	PERIODONTIA - N MUNDO	22
	PNEUMOLOGIA	16
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL - N MUNDO	4
	PSICOLOGIA - N MUNDO	3
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS		
	CARDIOLOGIA	101
	DERMATOLOGIA	161
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	106
	NEFROLOGIA	136
	NUTRICIONISTA - AMENDOEIRAS	15
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	29
	OTORRINOLARINGOLOGIA	102
	PSICOLOGIA - AMENDOEIRAS	19
	REUMATOLOGIA	10
	UROLOGIA	83
CAIS VILA NOVA		
	FONOAUDIOLOGO - VILA NOVA	10
	NUTRICIONISTA - VILA NOVA	41
	OTORRINOLARINGOLOGIA	132
CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO		
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	48
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	18
	DENTISTICA ESPECIALIZADA	65
	ENDODONTIA	17
	ORTODONTIA PREVENTIVA	4
	PERIODONTIA	103
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	19
	PROTESE TOTAL	16
CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA		
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	2
	CARDIOLOGIA	88
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	22

	CIRURGIA GERAL	100
	COLPOSCOPIA	95
	CRDT - DST	32
	DERMATOLOGIA	35
	DST - URO	102
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	40
	ENDODONTIA	213
	INFECTOLOGIA	54
	LEEP	1
	MASTOLOGIA	156
	NUTRICIONISTA	83
	PERIODONTIA	4
	PNEUMOLOGIA	32
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	28
	PROCTOLOGIA	222
	PROTESE TOTAL	41
	RISCO CIRURGICO	212
	UROLOGIA	70
CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG		
	OFTALMOLOGIA	2995
CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	54
	CARDIOLOGIA	53
	DERMATOLOGIA	302
	NUTRICIONISTA - CHACARA DO GOVERNADOR	107
	OTORRINOLARINGOLOGIA	149
	PNEUMOLOGIA	52
	UROLOGIA	170
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA		
	NUTRICIONISTA - JD GUANABARA	24
	PEQUENA CIRURGIA	52
	PSICOLOGIA - GUANABARA	20
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS		
	DERMATOLOGIA	93
CEREST GOIANIA		
	MEDICINA DO TRABALHO	40
CIAMS JARDIM AMERICA		
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	38
	CARDIOLOGIA	60
	DERMATOLOGIA	334
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	67

	FONOAUDIOLOGO - JD AMERICA	5
	GASTROENTEROLOGIA	70
	HEMATOLOGIA	50
	NEUROLOGIA	451
	NUTRICIONISTA - JD AMERICA	98
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	2
	OTORRINOLARINGOLOGIA	93
	PEQUENA CIRURGIA	254
	PNEUMOLOGIA	45
	PSICOLOGIA - JD AMERICA	30
CIAMS NOVO HORIZONTE		
	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - N HORIZONTE	11
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	80
	CARDIOLOGIA	298
	CIRURGIA PLASTICA	308
	DERMATOLOGIA	551
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	21
	ENDODONTIA - N HORIZONTE	76
	FONOAUDIOLOGO	37
	FONOAUDIOLOGO - N HORIZONTE	20
	GASTROENTEROLOGIA	156
	NEUROLOGIA	102
	NUTRICIONISTA	30
	NUTRICIONISTA - N HORIZONTE	21
	OTORRINOLARINGOLOGIA	190
	PEQUENA CIRURGIA	124
	PERIODONTIA - N HORIZONTE	4
	PNEUMOLOGIA	26
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL - N HORIZONTE	3
	PSICOLOGIA - NOVO HORIZONTE	16
	UROLOGIA	157
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO		
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	177
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	15
	COLPOSCOPIA	17
	DERMATOLOGIA	35
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	82
	FISIATRIA	85
	GASTROENTEROLOGIA	91
	NEUROLOGIA	150
	NUTRICIONISTA	77

	NUTRICIONISTA - PEDRO LUDOVICO	15
	OTORRINOLARINGOLOGIA	72
	PEQUENA CIRURGIA	89
	PNEUMOLOGIA	107
	PSICOLOGIA	30
	REUMATOLOGIA	229
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	30
	UROLOGIA	126
CIAMS URIAS MAGALHAES		
	CARDIOLOGIA	316
	DERMATOLOGIA	150
	FONOAUDIOLOGO - URIAS	20
	GASTROENTEROLOGIA	62
	GINECOLOGIA	208
	NEUROLOGIA	28
	OTORRINOLARINGOLOGIA	272
	PEQUENA CIRURGIA	155
	PNEUMOLOGIA	15
	POSTECTOMIA	25
	PSICOLOGIA - URIAS	99
	REUMATOLOGIA	146
	REUNIAO - VASECTOMIA REGIAO NORTE	7
	UROLOGIA	79
CIMP		
	FONOAUDIOLOGO	14
	NEUROLOGIA	6
	PSICOLOGIA	8
	PSIQUIATRIA	19
CLINICA DE DOENCAS RENAI LTDA		
	NEFROLOGIA	28
CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE		
	CLINICA ORTOPEDICA	358
CLINICA ESCOLA DE FONAUDIOLOGIA		
	DEFICIENCIA AUDITIVA	59
CORAE		
	NEUROPEDIATRIA - PARALISIA CEREBRAL	10
CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA		
	DERMATOLOGIA	176
	GERIATRIA	45
	NUTRICIONISTA	58

CRER	DEFICIENCIA AUDITIVA	264
	EQUIPE ORTOPIEDIA PEDIATRICA E PARALISIA	21
	FISIATRIA - AVALIAÇÃO	27
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	71
	ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	20
CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPIEDIA E FISIOTERAPIA		
	ORTOPIEDIA E TRAUMATOLOGIA	1340
FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS DE GOIAS		
	OFTALMOLOGIA	920
HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG		
	HEMATOLOGIA	75
HOSPITAL DA CRIANÇA		
	CARDIOLOGIA	9
HOSPITAL DAS CLINICAS	ADOLESCENTE	2
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	23
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	56
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	44
	CARDIOLOGIA	75
	CARDIOPEDIATRIA	2
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	3
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	12
	CIRURGIA GERAL	106
	CIRURGIA PEDIATRICA	41
	CIRURGIA PLASTICA	16
	CIRURGIA PLASTICA - FACIAL	8
	CIRURGIA TORACICA	5
	CLIMATERIO	3
	CLINICA GERAL	2
	DERMATOLOGIA	141
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	10
	ENDOSCOPIA DIGESTIVA	1
	ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSAO	27
	EQUIPE UROLOGIA	12
	FISIATRIA	81
	FIXADORES EXTERNOS	8
	FONOAUDIOLOGO	39
GASTROENTEROLOGIA	38	
GENETICA CLINICA	4	
GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO	51	

RISCO	
GINECOLOGIA	72
GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	15
GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	3
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	7
HEMATOLOGIA	24
HEMATOLOGIA - HEMOGLOBINOPATIAS	6
HEPATOLOGIA	9
HEPATOPATIA	8
INFECTOLOGIA	33
INFECTOLOGIA-SAE	25
INFERTILIDADE FEMININA	119
INFERTILIDADE MASCULINA	7
INSUFICIENCIA CARDIACA	1
LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	11
MASTOLOGIA	52
MEDICINA INTERNA	38
NEFROLOGIA	14
NEFROLOGIA - DOENCA RENAL CRONICA	4
NEUROCIRURGIA	10
NEUROLOGIA	51
NEUROLOGIA - CEREBRO VASCULAR	8
NEUROLOGIA - ENDOCRINO	4
NEUROLOGIA - IMUNOLOGIA	11
NUTRICIONISTA	6
OBSTETRICIA	14
ODONTOLOGIA	1
ODONTOLOGIA CIRURGICA/TRAUMATOLOGIA/BUCO	7
ONCOLOGIA	2
ONCOLOGIA DE MAMA	8
ONCOLOGIA DERMATOLOGICA	7
ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	29
ORTOP E TRAUMAT - JOELHO	8
ORTOP E TRAUMAT - MAO	10
ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	9
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	28
OTORRINOLARINGOLOGIA	78
PARKINSON	8
PEDIATRA - INFECCOES CONGENITA	4
PEDIATRIA	65

	PEDIATRIA - CRESCIMENTO	4
	PEDIATRIA - HEPATOLOGIA	1
	PEQUENA CIRURGIA	77
	PNEUMO PEDIATRA - ASMA	4
	PNEUMOLOGIA	17
	PRE NATAL / ADOLESCENTE	1
	PROCTOLOGIA	34
	PSIQUIATRIA	81
	PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	6
	REABILITACAO CARDIACA	21
	REUMATOLOGIA	64
	REUMATOLOGIA - ARTRITE REUMATOIDE	7
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	2
	REUNIAO - PLANEJAMENTO FAMILIAR	14
	TISIOLOGIA	1
	UROLOGIA	31
	UROLOGIA - ANDROLOGIA	1
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	9
HOSPITAL DE CANCER		
	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	71
	EQUIPE CABECA PESCOÇO	64
	EQUIPE CIRURGIA PLASTICA	3
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	153
	EQUIPE NEUROLOGIA	13
	EQUIPE ODONTOLOGIA	14
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	71
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	7
	EQUIPE PELE E TORAX	86
	EQUIPE RADIOTERAPIA	62
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	16
	EQUIPE TUMOR OSSEO	13
	EQUIPE UROLOGIA	56
	HEMATOLOGIA	1
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	50
	PREVENÇÃO DO CANCER DE MAMA	85
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PROSTATA	5
HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD		
	DERMATOLOGIA - HDT	133
	INFECTOLOGIA	104
	INFECTOLOGIA - LEISHMANIOSE	2

HOSPITAL DO RIM	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	23
HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA		
	OFTALMOLOGIA	151
HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	140
	CARDIOLOGIA	38
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	27
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	131
	CIRURGIA GERAL	132
	CIRURGIA PLASTICA	279
	CIRURGIA TORACICA	12
	CLINICA MEDICA	7
	DERMATOLOGIA	143
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	178
	FONOAUDIOLOGO	24
	GASTROENTEROLOGIA	58
	GERIATRIA	58
	HEMATOLOGIA	65
	HEPATOLOGIA	21
	NEFROLOGIA	66
	NEUROCIRURGIA	139
	NEUROLOGIA	248
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	38
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	186
	OTORRINOLARINGOLOGIA	68
	PNEUMOLOGIA	120
	PROCTOLOGIA	155
	REUMATOLOGIA	89
	UROLOGIA	163
HOSPITAL LUCIO REBELO		
	CARDIOLOGIA	20
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA		
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	88
HOSPITAL MATERNO INFANTIL		
	ADOLESCENTE	20
	CARDIOLOGIA	198
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	26
	CIRURGIA PEDIATRICA	7
	CIRURGIA PEDIATRICA - HEMAGIOMA	12
	CLIMATERIO	31
	GASTROENTEROLOGIA	22

	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	38
	GINECOLOGIA	99
	GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	13
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	23
	MASTOLOGIA	62
	NEUROLOGIA	31
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	55
	OTORRINOLARINGOLOGIA	31
	PEDIATRIA	11
	REUNIAO - PLANEJAMENTO FAMILIAR	49
	URGENCIA - VVS	2
HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO		
	CARDIOLOGIA	118
	CIRURGIA GERAL	119
	DERMATOLOGIA	195
	NEUROLOGIA	332
	OFTALMOLOGIA	160
	OTORRINOLARINGOLOGIA	15
	PROCTOLOGIA	14
	UROLOGIA	226
HOSPITAL NEUROLOGICO		
	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	2
HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA / GERALDO PEDRA		
	CIRURGIA GERAL	66
	PROCTOLOGIA	252
HOSPITAL SANTA CATARINA		
	CIRURGIA GERAL	98
HOSPITAL SANTA LUCIA		
	FIXADORES EXTERNOS	18
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	31
HOSPITAL SAO DOMINGOS		
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	263
	CIRURGIA GERAL	5
	CLINICA ORTOPEDICA	374
HOSPITAL SAO FRANCISCO		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	18
	CARDIOLOGIA	32
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	57
INSTITUTO DE NEFROLOGIA		
	NEFROLOGIA	3

INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA	OFTALMOLOGIA	1047
	COLPOSCOPIA - NOROESTE	154
	DIU - PLANEJAMENTO FAMILIAR - NOROESTE	21
	GINECOLOGIA	2
	GINECOLOGIA - NOROESTE	177
	GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	10
	MASTOLOGIA - NOROESTE	91
	OBSTETRICIA - NOROESTE	385
	REUNIÃO PLANEJAMENTO FAMILIAR - NOROESTE	256
	REUNIAO - VASECTOMIA REGIAO NOROESTE	27
	REUNIAO-LAQUEADURA PLANEJAMENTO FAMILIAR	128
	UROLOGIA	2
	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	MASTOLOGIA
OBSTETRICIA		18
REUNIAO - VASECTOMIA		30
ORTOPEDIA CENTRAL	CLINICA ORTOPEDICA	390
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA	ADOLESCENTE	40
	CARDIOLOGIA	25
	CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	37
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	46
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	25
	CIRURGIA GERAL	103
	CIRURGIA PEDIATRICA	302
	CIRURGIA PLASTICA	42
	CIRURGIA TORACICA	19
	CLINICA GERAL	33
	DERMATOLOGIA	304
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	9
	FONOAUDIOLOGO	8
	GASTROENTEROLOGIA	22
	GERIATRIA	2
	GINECOLOGIA	107
	GINECOLOGIA ADOLESCENTES	5
	IMPLANTE MARCAPASSO	11
	MASTOLOGIA	8
	NEFROLOGIA	1
	NEUROCIRURGIA	89

	NEUROLOGIA	359
	NUTRICIONISTA	20
	OBSTETRICIA	115
	OFTALMOLOGIA	9
	ONCOLOGIA	14
	ONCOLOGIA CIRURGICA	1
	ORTOP E TRAUMAT - COLUNA	11
	ORTOP E TRAUMAT - PREPARO COLUNA	2
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	47
	OTORRINOLARINGOLOGIA	23
	PEDIATRIA	70
	PNEUMOLOGIA	8
	PROCTOLOGIA	66
	PSICOLOGIA	31
	PSIQUIATRIA	5
	REUMATOLOGIA	1
	TRANSPLANTE RENAL	17
	UROLOGIA	307
SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEdia		
	CLINICA ORTOPEdICA	328
UROCENTER		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	32
TOTAL GERAL		35255

4.1.6. Demonstrativo de Consultas Especializadas Cedidas e Não Agendadas

O demonstrativo de consultas especializadas contidas nesse relatório que são referentes às Unidades de Saúde que pertencem ao Grupo I, II, e III que disponibilizaram vagas para marcação de consultas, entretanto não foram agendadas.

Desta forma, no mês de Julho / 10, todas as Unidades que efetivamente cederam vagas para marcação de consultas especializadas porem não agendadas, estão descritas no quadro como se segue:

EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSIQUIATRIA	PSIQUIATRIA	16
CAIS BAIRRO GOIA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	1
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	1
	OTORRINOLARINGOLOGIA	1
	PEQUENA CIRURGIA	2

CAIS CAMPINAS	CARDIOLOGIA	2
	CIRURGIA GERAL	1
	FONOAUDIOLOGO	8
	PSIQUIATRIA	9
CAIS CANDIDA DE MORAIS	ADOLESCENTE	12
	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - CANDIDA	6
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	3
	CARDIOLOGIA	7
	DERMATOLOGIA	1
	ENDODONTIA - CANDIDA	1
	PERIODONTIA - CANDIDA	1
	PNEUMOLOGIA	47
	PSICOLOGIA - CANDIDA	2
UROLOGIA	3	
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	AMB. DE BUCOMAXILO - N MUNDO	1
	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - N MUNDO	7
	DERMATOLOGIA	2
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	1
	ENDODONTIA - N MUNDO	2
	NUTRICIONISTA - N MUNDO	1
	PERIODONTIA - N MUNDO	1
	PNEUMOLOGIA	38
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	DERMATOLOGIA	3
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	4
	NEFROLOGIA	137
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1
	PSICOLOGIA - AMENDOEIRAS	1
	UROLOGIA	1
CAIS VILA NOVA	FONOAUDIOLOGO - VILA NOVA	2
	NUTRICIONISTA - VILA NOVA	1
	OTORRINOLARINGOLOGIA	8
CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	2
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	1
	DENTISTICA ESPECIALIZADA	3
	PERIODONTIA	3

	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	21
	PROTESE TOTAL	1
CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA		
	CARDIOLOGIA	2
	CIRURGIA GERAL	2
	COLPOSCOPIA	1
	CRDT - DST	58
	DERMATOLOGIA	1
	ENDODONTIA	15
	INFECTOLOGIA	6
	LEEP	21
	MASTOLOGIA	23
	NUTRICIONISTA	1
	PERIODONTIA	1
	PNEUMOLOGIA	34
	PROCTOLOGIA	6
	PROTESE TOTAL	2
	RISCO CIRURGICO	5
	UROLOGIA	2
CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG		
	OFTALMOLOGIA	92
CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	1
	DERMATOLOGIA	5
	NUTRICIONISTA - CHACARA DO GOVERNADOR	4
	OTORRINOLARINGOLOGIA	3
	PNEUMOLOGIA	133
	UROLOGIA	6
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS		
	DERMATOLOGIA	3
CEREST GOIANIA		
	MEDICINA DO TRABALHO	68
CIAMS JARDIM AMERICA		
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	4
	CARDIOLOGIA	1
	DERMATOLOGIA	18
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	3
	HEMATOLOGIA	332
	NEUROLOGIA	27

	OTORRINOLARINGOLOGIA	1
	PEQUENA CIRURGIA	4
	PNEUMOLOGIA	12
CIAMS NOVO HORIZONTE		
	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - N HORIZONTE	11
	CARDIOLOGIA	5
	CIRURGIA PLASTICA	7
	DERMATOLOGIA	11
	ENDODONTIA - N HORIZONTE	2
	FONOAUDIOLOGO	3
	GASTROENTEROLOGIA	2
	NEUROLOGIA	1
	OTORRINOLARINGOLOGIA	5
	PEQUENA CIRURGIA	3
	PNEUMOLOGIA	188
	PSICOLOGIA - NOVO HORIZONTE	4
	UROLOGIA	1
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO		
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	10
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	1
	COLPOSCOPIA	1
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	1
	FISIATRIA	12
	NEUROLOGIA	5
	NUTRICIONISTA	2
	OTORRINOLARINGOLOGIA	1
	PEQUENA CIRURGIA	1
	PNEUMOLOGIA	153
	REUMATOLOGIA	19
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	30
	UROLOGIA	14
CIAMS URIAS MAGALHAES		
	CARDIOLOGIA	3
	DERMATOLOGIA	4
	GASTROENTEROLOGIA	1
	GINECOLOGIA	14
	NEUROLOGIA	2
	OTORRINOLARINGOLOGIA	6
	PEQUENA CIRURGIA	5
	PNEUMOLOGIA	34

	PSICOLOGIA - URIAS	1
	REUMATOLOGIA	4
	REUNIAO - VASECTOMIA REGIAO NORTE	8
	UROLOGIA	1
CLINICA DE DOENCAS RENAI S LTDA	NEFROLOGIA	22
CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE	CLINICA ORTOPEDICA	172
CLINICA ESCOLA DE FONAUDIOLOGIA	DEFICIENCIA AUDITIVA	1
CORAE	NEUROPEDIATRIA - PARALISIA CEREBRAL	1
CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA	DERMATOLOGIA	3
	GERIATRIA	1
	NUTRICIONISTA	2
CRER	DEFICIENCIA AUDITIVA	6
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	1
CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	27
FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	OFTALMOLOGIA	14
HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG	HEMATOLOGIA	96
HOSPITAL DA CRIANÇA	CARDIOLOGIA	6
HOSPITAL DAS CLINICAS	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	1
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	2
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	1
	CARDIOLOGIA	3
	CARDIOPEDIATRIA	3
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	1
	CIRURGIA GERAL	1
	CIRURGIA TORACICA	2
	CLIMATERIO	1
	DERMATOLOGIA	5
	ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSAO	7

FISIATRIA	23
FISIOTERAPIA RESPIRATORIA	176
FIXADORES EXTERNOS	2
FONOAUDIOLOGO	1
GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	2
GINECOLOGIA	2
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	3
HEMATOLOGIA	4
HEMATOLOGIA - HEMOGLOBINOPATIAS	17
INFECTOLOGIA	5
INFECTOLOGIA-SAE	5
INFERTILIDADE MASCULINA	1
LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	1
MA FORMACAO INTRA-UTERINA	16
MASTOLOGIA	1
MEDICINA DE VIAGEM	6
MEDICINA INTERNA	44
NEFROLOGIA	1
NEFROLOGIA - DOENCA RENAL CRONICA	2
NEUROLOGIA	1
NEUROLOGIA - IMUNOLOGIA	1
OBSTETRICIA	1
ODONTOLOGIA CIRURGICA/TRAUMATOLOGIA/BUCO	58
ONCOLOGIA DE MAMA	7
ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	55
PEDIATRIA - HEPATOLOGIA	10
PEQUENA CIRURGIA	4
PRE NATAL / ADOLESCENTE	2
PROCTOLOGIA	1
PSIQUIATRIA	2
PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	2
REABILITACAO CARDIACA	1
REUMATOLOGIA - ARTRITE REUMATOIDE	3
REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	2
REUNIAO - PLANEJAMENTO FAMILIAR	1
TISIOLOGIA	8
UROLOGIA	1
UROLOGIA - LITOTRIPSIA	11

HOSPITAL DE CANCER	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	7
	EQUIPE CABECA PESCOÇO	1
	EQUIPE CIRURGIA PLASTICA	7
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	280
	EQUIPE NEUROLOGIA	25
	EQUIPE ODONTOLOGIA	24
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	10
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	104
	EQUIPE RADIOTERAPIA	187
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	13
	EQUIPE TUMOR OSSEO	8
	EQUIPE UROLOGIA	2
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	18
	PREVENÇÃO DO CANCER DE MAMA	23
HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD	DERMATOLOGIA - HDT	5
	INFECTOLOGIA	9
	INFECTOLOGIA - LEISHMANIOSE	5
	TISIOLOGIA	8
HOSPITAL DO RIM	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	27
HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	OFTALMOLOGIA	9
HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	1
	CARDIOLOGIA	2
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	238
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	4
	CIRURGIA GERAL	1
	CIRURGIA PLASTICA	6
	CIRURGIA TORACICA	12
	DERMATOLOGIA	1
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	3
	FONOAUDIOLOGO	16
	GASTROENTEROLOGIA	2
	GERIATRIA	17
	HEMATOLOGIA	6
	HEPATOLOGIA	1
NEFROLOGIA	29	

	NEUROCIRURGIA	4
	NEUROLOGIA	3
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	4
	OTORRINOLARINGOLOGIA	1
	PNEUMOLOGIA	2
	PROCTOLOGIA	4
	REUMATOLOGIA	2
	UROLOGIA	2
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA		
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	2
HOSPITAL MATERNO INFANTIL		
	ADOLESCENTE	1
	CARDIOLOGIA	294
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	89
	CLIMATERIO	4
	GASTROENTEROLOGIA	2
	GINECOLOGIA	6
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	1
	MASTOLOGIA	1
	NEUROLOGIA	1
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	4
	OTORRINOLARINGOLOGIA	1
	REUNIAO - PLANEJAMENTO FAMILIAR	3
HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO		
	CARDIOLOGIA	2
	CIRURGIA GERAL	1
	DERMATOLOGIA	5
	NEUROLOGIA	3
	OFTALMOLOGIA	4
	UROLOGIA	4
HOSPITAL NEUROLOGICO		
	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	10
HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA / GERALDO PEDRA		
	CIRURGIA GERAL	3
	PROCTOLOGIA	17
HOSPITAL SANTA CATARINA		
	CIRURGIA GERAL	2
HOSPITAL SANTA LUCIA		
	FIXADORES EXTERNOS	26
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1

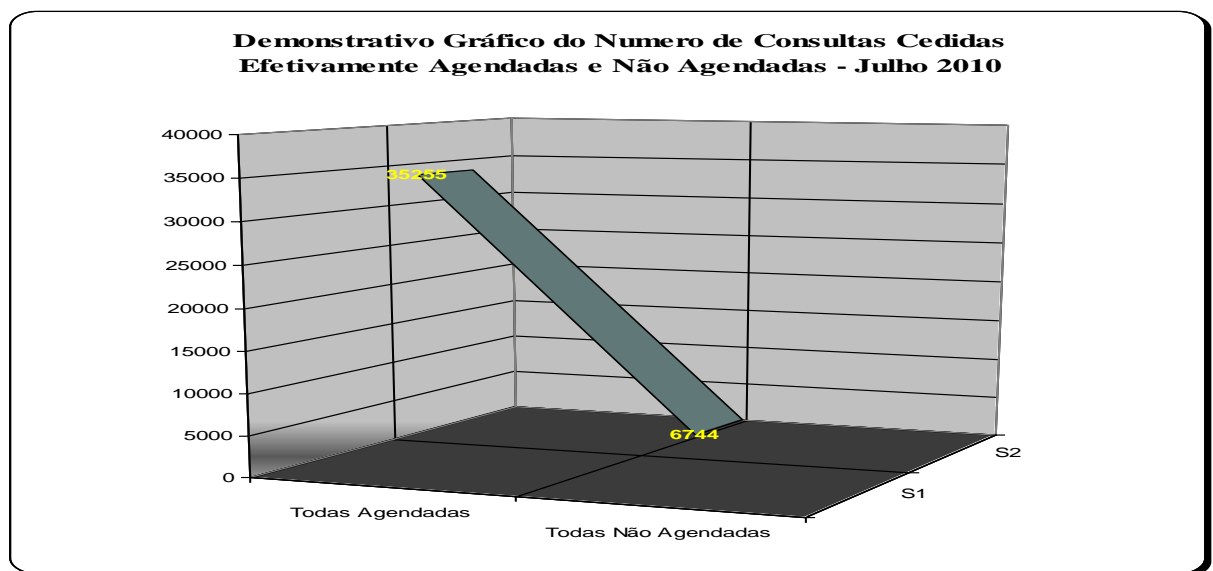
HOSPITAL SAO DOMINGOS	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	4
	CLINICA ORTOPEDICA	346
HOSPITAL SAO FRANCISCO	CARDIOLOGIA	4
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	16
INSTITUTO DE NEFROLOGIA	NEFROLOGIA	5
INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA	OFTALMOLOGIA	23
MATERNIDADE NASCER CIDADA0	OBSTETRICIA - NOROESTE	154
	REUNIÃO PLANEJAMENTO FAMILIAR - NOROESTE	1
	REUNIAO - VASECTOMIA REGIAO NOROESTE	36
	REUNIAO-LAQUEADURA PLANEJAMENTO FAMILIAR	3
MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	MASTOLOGIA	3
	REUNIAO - VASECTOMIA	26
ORTOPEDIA CENTRAL	CLINICA ORTOPEDICA	78
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA	ADOLESCENTE	1
	CARDIOLOGIA	1
	CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	2
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	236
	CIRURGIA GERAL	3
	CIRURGIA PEDIATRICA	186
	CIRURGIA PLASTICA	3
	CIRURGIA TORACICA	40
	CLINICA GERAL	455
	DERMATOLOGIA	6
	FONOAUDIOLOGO	6
	GASTROENTEROLOGIA	1
	GINECOLOGIA	6
	IMPLANTE MARCAPASSO	65
	MASTOLOGIA	1
	NEUROCIRURGIA	2
	NEUROLOGIA	4
NUTRICIONISTA	1	

	OBSTETRICIA	18
	ONCOLOGIA	6
	ONCOLOGIA CIRURGICA	11
	PEDIATRIA	5
	PSICOLOGIA	1
	TRANSPLANTE RENAL	96
	UROLOGIA	3
SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPIEDIA		
	CLINICA ORTOPEDICA	472
UROCENTER		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	93
TOTAL GERAL		6744

Diante do novo processo instituído no Complexo Regulador, onde as consultas especializadas foram descentralizadas e passaram a ser marcadas pelas próprias Unidades, com autonomia do sistema, os dados estatísticos serão representados com base nas informações recebidas do banco de dados COMDATA.

No quadro descrito anterior, pode-se observar as Unidades onde houve maior perda de vagas. Em análise às planilhas disponibilizadas ora mencionadas verificaram que as vagas cedidas efetivamente agendadas e não agendadas para os pacientes oriundo de Goiânia – GO ficaram representadas como se segue:

Item	Descrição	Numero de Consultas
1	Todas Agendadas	35255
3	Todas Não Agendadas	6744
TOTAL		41.999



4.1.7. Demonstrativo de Consultas agendadas em Goiânia – GO, segundo as unidades solicitantes para as especialidades médicas disponibilizadas no período de 01 a 31/07/2010.

EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSQUIATRIA	PSQUIATRIA	506
CAIS BAIRRO GOIA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	139
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	27
	FONOAUDIOLOGO - GOIA	40
	NUTRICIONISTA - B GOIA	54
	OTORRINOLARINGOLOGIA	127
	PEQUENA CIRURGIA	86
	PSICOLOGIA - B GOIA	4
CAIS CAMPINAS	CARDIOLOGIA	182
	CIRURGIA GERAL	89
	FONOAUDIOLOGO	10
	PSQUIATRIA	168
	UROLOGIA	72
CAIS CANDIDA DE MORAIS	ADOLESCENTE	51
	AMB. DE BUCOMAXILO - CANDIDA	20
	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - CANDIDA	16
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	161
	CARDIOLOGIA	338
	DERMATOLOGIA	186
	ENDODONTIA - CANDIDA	65
	NUTRICIONISTA - CANDIDA	20
	PEQUENA CIRURGIA	194
	PERIODONTIA - CANDIDA	44
	PNEUMOLOGIA	79
	PSICOLOGIA - CANDIDA	38
	UROLOGIA	181
	CAIS JARDIM CURITIBA	NUTRICIONISTA - CURITIBA
PSICOLOGIA - CURITIBA		28
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	ADOLESCENTE	6
	AMB. DE BUCOMAXILO - N MUNDO	16
	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - N MUNDO	9
	CARDIOLOGIA	1
	DERMATOLOGIA	211
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	94
	ENDODONTIA - N MUNDO	16
	FONOAUDIOLOGO - N MUNDO	15

	NUTRICIONISTA - N MUNDO	32
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	48
	PEDIATRIA	2
	PERIODONTIA - N MUNDO	22
	PNEUMOLOGIA	16
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL - N MUNDO	4
	PSICOLOGIA - N MUNDO	3
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS		
	CARDIOLOGIA	101
	DERMATOLOGIA	161
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	106
	NEFROLOGIA	136
	NUTRICIONISTA - AMENDOEIRAS	15
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	29
	OTORRINOLARINGOLOGIA	102
	PSICOLOGIA - AMENDOEIRAS	19
	REUMATOLOGIA	10
	UROLOGIA	83
CAIS VILA NOVA		
	FONOAUDIOLOGO - VILA NOVA	10
	NUTRICIONISTA - VILA NOVA	41
	OTORRINOLARINGOLOGIA	132
CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO		
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	47
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	16
	DENTISTICA ESPECIALIZADA	63
	ENDODONTIA	17
	ORTODONTIA PREVENTIVA	4
	PERIODONTIA	93
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	19
	PROTESE TOTAL	16
CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA		
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	2
	CARDIOLOGIA	88
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	22
	CIRURGIA GERAL	100
	COLPOSCOPIA	95
	CRDT - DST	32
	DERMATOLOGIA	35
	DST - URO	102
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	40
	ENDODONTIA	213
	INFECTOLOGIA	54
	LEEP	1
	MASTOLOGIA	156

	NUTRICIONISTA	83
	PERIODONTIA	4
	PNEUMOLOGIA	32
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	28
	PROCTOLOGIA	222
	PROTESE TOTAL	41
	RISCO CIRURGICO	212
	UROLOGIA	70
CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG	OFTALMOLOGIA	2671
CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	54
	CARDIOLOGIA	53
	DERMATOLOGIA	302
	NUTRICIONISTA - CHACARA DO GOVERNADOR	107
	OTORRINOLARINGOLOGIA	149
	PNEUMOLOGIA	52
	UROLOGIA	170
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	NUTRICIONISTA - JD GUANABARA	24
	PEQUENA CIRURGIA	52
	PSICOLOGIA - GUANABARA	20
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	DERMATOLOGIA	93
CEREST GOIANIA	MEDICINA DO TRABALHO	40
CIAMS JARDIM AMERICA	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	38
	CARDIOLOGIA	60
	DERMATOLOGIA	334
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	67
	FONOAUDIOLOGO - JD AMERICA	5
	GASTROENTEROLOGIA	70
	HEMATOLOGIA	50
	NEUROLOGIA	451
	NUTRICIONISTA - JD AMERICA	98
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	2
	OTORRINOLARINGOLOGIA	93
	PEQUENA CIRURGIA	254
	PNEUMOLOGIA	45
	PSICOLOGIA - JD AMERICA	30
CIAMS NOVO HORIZONTE	AMB. DE ODONTO ESPECIAL - N HORIZONTE	11
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	80

	CARDIOLOGIA	298
	CIRURGIA PLASTICA	308
	DERMATOLOGIA	551
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	21
	ENDODONTIA - N HORIZONTE	76
	FONOAUDIOLOGO	37
	FONOAUDIOLOGO - N HORIZONTE	20
	GASTROENTEROLOGIA	156
	NEUROLOGIA	102
	NUTRICIONISTA	30
	NUTRICIONISTA - N HORIZONTE	21
	OTORRINOLARINGOLOGIA	190
	PEQUENA CIRURGIA	124
	PERIODONTIA - N HORIZONTE	4
	PNEUMOLOGIA	26
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL - N HORIZONTE	3
	PSICOLOGIA - NOVO HORIZONTE	16
	UROLOGIA	157
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	177
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	15
	COLPOSCOPIA	17
	DERMATOLOGIA	35
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	82
	FISIATRIA	85
	GASTROENTEROLOGIA	91
	NEUROLOGIA	150
	NUTRICIONISTA	77
	NUTRICIONISTA - PEDRO LUDOVICO	15
	OTORRINOLARINGOLOGIA	72
	PEQUENA CIRURGIA	89
	PNEUMOLOGIA	107
	PSICOLOGIA	30
	REUMATOLOGIA	229
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	30
UROLOGIA	126	
CIAMS URIAS MAGALHAES	CARDIOLOGIA	316
	DERMATOLOGIA	150
	FONOAUDIOLOGO - URIAS	20
	GASTROENTEROLOGIA	62
	GINECOLOGIA	208
	NEUROLOGIA	28
	OTORRINOLARINGOLOGIA	272
	PEQUENA CIRURGIA	155

	PNEUMOLOGIA	15
	POSTECTOMIA	25
	PSICOLOGIA - URIAS	99
	REUMATOLOGIA	146
	REUNIAO - VASECTOMIA REGIAO NORTE	7
	UROLOGIA	79
CIMP	FONOAUDIOLOGO	14
	NEUROLOGIA	4
	PSICOLOGIA	8
	PSIQUIATRIA	12
CLINICA DE DOENCAS RENAI LTDA	NEFROLOGIA	26
CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE	CLINICA ORTOPEDICA	316
CLINICA ESCOLA DE FONOUDILOGIA	DEFICIENCIA AUDITIVA	41
CORAE	NEUROPEDIATRIA - PARALISIA CEREBRAL	10
CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA	DERMATOLOGIA	176
	GERIATRIA	45
	NUTRICIONISTA	58
CRER	DEFICIENCIA AUDITIVA	231
	EQUIPE ORTOPEDIA PEDIATRICA E PARALISIA	21
	FISIATRIA - AVALIAÇÃO	27
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	56
	ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	19
CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1340
FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	OFTALMOLOGIA	621
HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG	HEMATOLOGIA	54
HOSPITAL DA CRIANCA	CARDIOLOGIA	4
HOSPITAL DAS CLINICAS	ADOLESCENTE	2
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	16
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	31
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	31
	CARDIOLOGIA	41
	CARDIOPEDIATRIA	2

CIRURGIA CARDIOVASCULAR	3
CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	8
CIRURGIA GERAL	61
CIRURGIA PEDIATRICA	26
CIRURGIA PLASTICA	8
CIRURGIA PLASTICA - FACIAL	8
CIRURGIA TORACICA	5
CLIMATERIO	3
CLINICA GERAL	2
DERMATOLOGIA	106
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	8
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	1
ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSAO	27
EQUIPE UROLOGIA	6
FISIATRIA	80
FIXADORES EXTERNOS	8
FONOAUDIOLOGO	27
GASTROENTEROLOGIA	22
GENETICA CLINICA	4
GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	42
GINECOLOGIA	43
GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	11
GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	3
GINECOLOGIA ONCOLOGICA	5
HEMATOLOGIA	21
HEMATOLOGIA - HEMOGLOBINOPATIAS	6
HEPATOLOGIA	6
HEPATOPATIA	6
INFECTOLOGIA	18
INFECTOLOGIA-SAE	24
INFERTILIDADE FEMININA	94
INFERTILIDADE MASCULINA	5
INSUFICIENCIA CARDIACA	1
LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	11
MASTOLOGIA	34
MEDICINA INTERNA	37
NEFROLOGIA	13
NEFROLOGIA - DOENCA RENAL CRONICA	4
NEUROCIRURGIA	10
NEUROLOGIA	33
NEUROLOGIA - CEREBRO VASCULAR	8
NEUROLOGIA - ENDOCRINO	4
NEUROLOGIA - IMUNOLOGIA	11
NUTRICIONISTA	3
OBSTETRICIA	14

	ODONTOLOGIA	1
	ODONTOLOGIA CIRURGICA/TRAUMATOLOGIA/BUCO	7
	ONCOLOGIA	2
	ONCOLOGIA DE MAMA	6
	ONCOLOGIA DERMATOLOGICA	6
	ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	26
	ORTOP E TRAUMAT - JOELHO	8
	ORTOP E TRAUMAT - MAO	10
	ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	9
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	22
	OTORRINOLARINGOLOGIA	46
	PARKINSON	8
	PEDIATRA - INFECCOES CONGENITA	4
	PEDIATRIA	47
	PEDIATRIA - CRESCIMENTO	4
	PEDIATRIA - HEPATOLOGIA	1
	PEQUENA CIRURGIA	67
	PNEUMO PEDIATRA - ASMA	4
	PNEUMOLOGIA	12
	PRE NATAL / ADOLESCENTE	1
	PROCTOLOGIA	20
	PSIQUIATRIA	64
	PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	6
	REABILITACAO CARDIACA	21
	REUMATOLOGIA	39
	REUMATOLOGIA - ARTRITE REUMATOIDE	7
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	2
	REUNIAO - PLANEJAMENTO FAMILIAR	14
	TISIOLOGIA	1
	UROLOGIA	20
	UROLOGIA - ANDROLOGIA	1
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	6
HOSPITAL DE CANCER	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	36
	EQUIPE CABECA PESCOÇO	36
	EQUIPE CIRURGIA PLASTICA	2
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	69
	EQUIPE NEUROLOGIA	10
	EQUIPE ODONTOLOGIA	10
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	58
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	1
	EQUIPE PELE E TORAX	44
	EQUIPE RADIOTERAPIA	34
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	10
	EQUIPE TUMOR OSSEO	10

	EQUIPE UROLOGIA	35
	HEMATOLOGIA	1
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	33
	PREVENÇÃO DO CANCER DE MAMA	41
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PROSTATA	5
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD		
	DERMATOLOGIA - HDT	93
	INFECTOLOGIA	69
	INFECTOLOGIA - LEISHMANIOSE	2
HOSPITAL DO RIM		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	8
HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA		
	OFTALMOLOGIA	145
HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	88
	CARDIOLOGIA	36
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	22
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOÇO	90
	CIRURGIA GERAL	91
	CIRURGIA PLÁSTICA	189
	CIRURGIA TORÁCICA	7
	CLÍNICA MÉDICA	7
	DERMATOLOGIA	113
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	116
	FONOAUDIÓLOGO	20
	GASTROENTEROLOGIA	35
	GERIATRIA	46
	HEMATOLOGIA	44
	HEPATOLOGIA	16
	NEFROLOGIA	59
	NEUROCIRURGIA	86
	NEUROLOGIA	161
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	38
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	137
	OTORRINOLARINGOLOGIA	45
	PNEUMOLOGIA	77
	PROCTOLOGIA	108
	REUMATOLOGIA	54
	UROLOGIA	93
HOSPITAL LUCIO REBELO		
	CARDIOLOGIA	16
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA		
	ANGIOLOGIA - DOENÇAS VENOSAS	76

HOSPITAL MATERNO INFANTIL	ADOLESCENTE	20
	CARDIOLOGIA	167
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	11
	CIRURGIA PEDIATRICA	5
	CIRURGIA PEDIATRICA - HEMAGIOMA	6
	CLIMATERIO	31
	GASTROENTEROLOGIA	11
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	26
	GINECOLOGIA	61
	GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	14
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	18
	MASTOLOGIA	38
	NEUROLOGIA	20
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	54
	OTORRINOLARINGOLOGIA	18
	PEDIATRIA	11
	REUNIAO - PLANEJAMENTO FAMILIAR	49
URGENCIA - VVS	2	
HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO	CARDIOLOGIA	77
	CIRURGIA GERAL	73
	DERMATOLOGIA	143
	NEUROLOGIA	204
	OFTALMOLOGIA	101
	OTORRINOLARINGOLOGIA	10
	PROCTOLOGIA	8
	UROLOGIA	155
HOSPITAL NEUROLOGICO	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	1
HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA / GERALDO PEDRA	CIRURGIA GERAL	66
	PROCTOLOGIA	252
HOSPITAL SANTA CATARINA	CIRURGIA GERAL	72
HOSPITAL SANTA LUCIA	FIXADORES EXTERNOS	18
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	26
HOSPITAL SAO DOMINGOS	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	202
	CIRURGIA GERAL	3
	CLINICA ORTOPEDICA	302
HOSPITAL SAO FRANCISCO	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	14
	CARDIOLOGIA	26
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	37

INSTITUTO DE NEFROLOGIA	NEFROLOGIA	3
INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA	OFTALMOLOGIA	695
MATERNIDADE NASCER CIDADAO	COLPOSCOPIA - NOROESTE	154
	DIU - PLANEJAMENTO FAMILIAR - NOROESTE	21
	GINECOLOGIA	2
	GINECOLOGIA - NOROESTE	177
	GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	10
	MASTOLOGIA - NOROESTE	91
	OBSTETRICIA - NOROESTE	385
	REUNIÃO PLANEJAMENTO FAMILIAR - NOROESTE	256
	REUNIAO - VASECTOMIA REGIAO NOROESTE	27
	REUNIAO-LAQUEADURA PLANEJAMENTO FAMILIAR	128
	UROLOGIA	2
MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	MASTOLOGIA	7
	OBSTETRICIA	18
	REUNIAO - VASECTOMIA	30
ORTOPEDIA CENTRAL	CLINICA ORTOPEDICA	349
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA	ADOLESCENTE	40
	CARDIOLOGIA	14
	CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	34
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	46
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	15
	CIRURGIA GERAL	66
	CIRURGIA PEDIATRICA	218
	CIRURGIA PLASTICA	26
	CIRURGIA TORACICA	16
	CLINICA GERAL	28
	DERMATOLOGIA	223
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	9
	FONOAUDIOLOGO	6
	GASTROENTEROLOGIA	15
	GERIATRIA	2
	GINECOLOGIA	64
	GINECOLOGIA ADOLESCENTES	5
	IMPLANTE MARCAPASSO	11
	MASTOLOGIA	5
	NEFROLOGIA	1
	NEUROCIRURGIA	58

	NEUROLOGIA	225
	NUTRICIONISTA	17
	OBSTETRICA	112
	OFTALMOLOGIA	8
	ONCOLOGIA	14
	ONCOLOGIA CIRURGICA	1
	ORTOP E TRAUMAT - COLUNA	11
	ORTOP E TRAUMAT - PREPARO COLUNA	2
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	34
	OTORRINOLARINGOLOGIA	14
	PEDIATRIA	45
	PNEUMOLOGIA	6
	PROCTOLOGIA	49
	PSICOLOGIA	23
	PSIQUIATRIA	5
	REUMATOLOGIA	1
	TRANSPLANTE RENAL	16
	UROLOGIA	197
SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA		
	CLINICA ORTOPEDICA	314
UROCENTER		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	10
TOTAL GERAL		30844

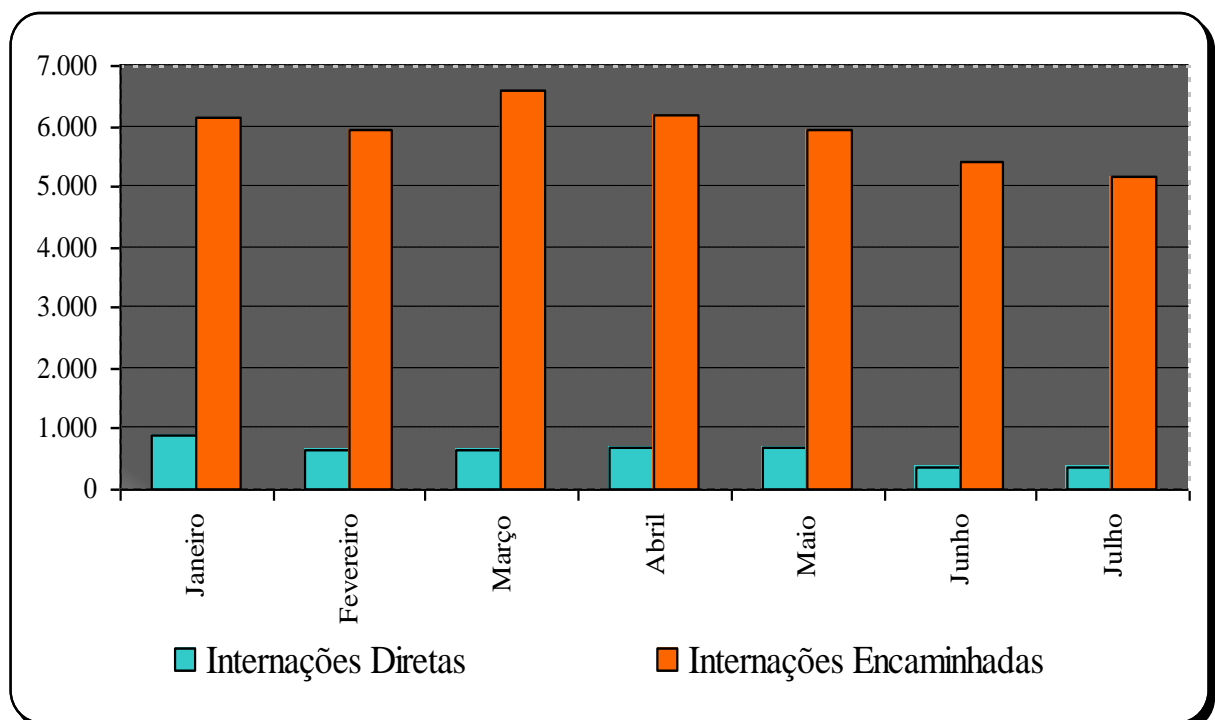
4.1.8. Demonstrativo Acumulado do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas em 2009.

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Referência	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Janeiro	7.032	100%	0	0%
Fevereiro	6.454	100%	0	0%
Março	1.052	13,5%	6.751	86,5%
Abril	593	8%	6.912	92%
Maiο	619	8,8%	6.419	91,2%
Junho	509	8%	5.711	92%
Julho	547	8,46%	5.915	91,54%
Agosto	519	7%	6.588	93%
Setembro	798	12%	5.934	88%
Outubro	763	12%	5.615	88%

Novembro	754	12%	5.764	88%
Dezembro	772	12%	5.600	88%
Total	20.682	25%	61.209	75%

4.1.9. Demonstrativo do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas no ano de 2010.

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Referência	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Janeiro	900	13%	6126	87%
Fevereiro	631	10%	5924	90%
Março	664	09%	6589	91%
Abril	686	09%	6169	91%
Maiο	676	10%	5926	90%
Junho	376	6,5%	5398	93,5%
Julho	379	7%	5.182	93%
Total	4.312	9,5%	41.314	90,5%



4.1.10. Evolução Anual do Quantitativo de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas no ano de 2007, 2008, 2009 e 2010.

Referência	Período	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
2007	03 a 12/2007	32.080	31,6%	68.320	68,40%
2008	01/01 a 31/12/08	55.905	47%	5.551	63%
2009	01/01 a 31/12/09	20.682	25%	61.209	75%
2010	01/01 a 31/07/10	4.312	9,5%	41.314	90,5%
Total		112.979	39%	176.394	61%

5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS / DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS E DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO REFERENTE À JULHO DE 2010.

- A Central de Regulação tem na medida do possível, garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Junho/10 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

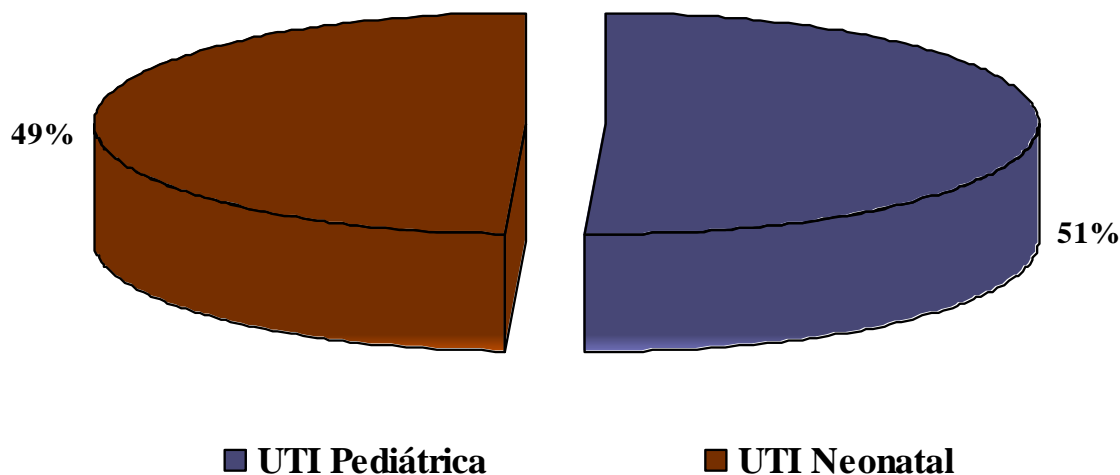
Solicitações de UTI Pediátrica e Neonatal de 01 a 31 de Julho-10						
QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES				LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
DATA	SOLICITAÇÕES/DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/07/10	2	1	1	1	1	0
02/07/10	5	3	2	1	4	0
03/07/10	3	1	2	1	2	0
04/07/10	4	2	2	2	2	0
05/07/10	2	0	2	1	1	0
06/07/10	7	2	5	0	6	1
07/07/10	7	5	2	2	3	2
08/07/10	4	2	2	0	2	2
09/07/10	2	2	0	1	1	0
10/07/10	4	3	1	1	3	0
11/07/10	4	2	2	3	1	0
12/07/10	6	3	3	1	4	1
13/07/10	4	1	3	1	2	1
14/07/10	4	2	2	3	1	0
15/07/10	2	0	2	1	1	0
16/07/10	1	1	0	0	0	1
17/07/10	3	1	2	1	2	0
18/07/10	2	1	1	0	1	1
19/07/10	5	5	0	2	3	0
20/07/10	8	3	5	2	5	1
21/07/10	8	3	5	5	3	0
22/07/10	2	2	0	0	1	1
23/07/10	1	1	0	0	1	0
24/07/10	1	1	0	0	1	0
25/07/10	2	1	1	1	0	1
26/07/10	4	2	2	2	2	0
27/07/10	1	1	0	0	1	0
28/07/10	1	0	1	0	1	0
29/07/10	5	2	3	0	4	1
30/07/10	3	2	1	1	1	1
31/07/10	3	1	2	2	0	1
TOTAL	110	56	54	35	60	15

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Julho / 10 foram atendidas 110 (cento e quarenta e sete) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas 56 (cinquenta e seis) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de 50% das solicitações, e 54 (cinquenta e quatro) para UTI Neonatal perfazendo um total de 49% das solicitações.

Período de 01/07/2010 à 30/07/2010		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
UTI Pediátrica	56	50,90909 %
UTI Neonatal	54	49,09091 %
TOTAL	110	100 %

Demonstrativo Gráfico das solicitações de Internações em UTI's - Julho / 2010

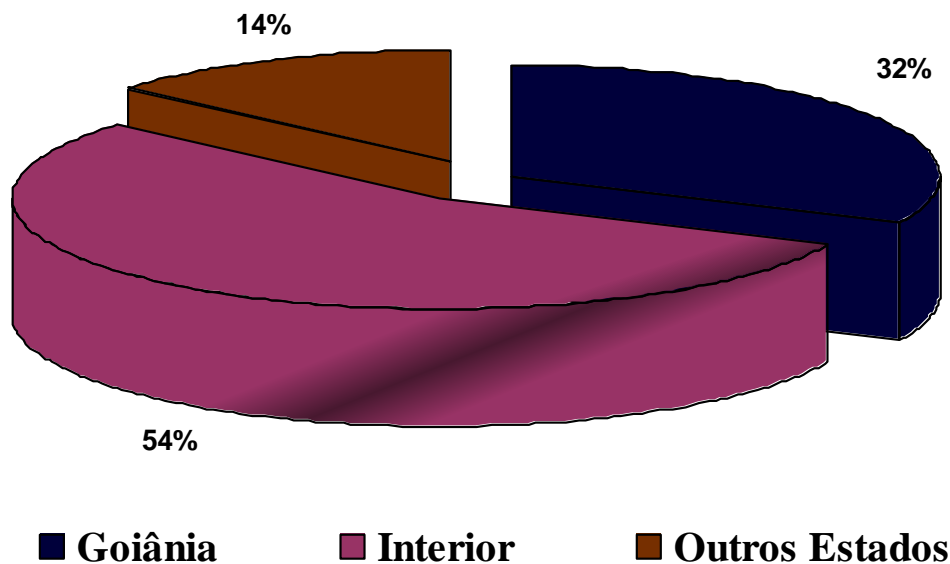


O Complexo Regulador/Central de Regulação atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

No mês de Julho/10, o município atendeu 110 (cento e dez) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 35 (trinta e cinco) perfazendo um total de 31,8% da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 60 (sessenta) internações, perfazendo um total de 54,5% da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 15 (quinze) solicitações, perfazendo um total de 13,6% da demanda atendida.

Período de 01/07/2010 à 31/07/2010		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
Goiânia	35	31,81818 %
Interior	60	54,54545 %
Outros Estados	15	13,63636 %
TOTAL	110	100 %

Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Julho / 2010.



- Os Agentes de Atendimento lotados no Departamento de Controle e Avaliação tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, as quais após avaliação efetuada por uma equipe que ali atua, são liberadas para o procedimento;

No mês de Julho / 10 os dados quantificados do Departamento de Controle e Avaliação – DCA não foram processados, desta forma a quantificação não se encontra descrita neste relatório de gestão conforme demonstrativo que se segue:

Especificações	Quantitativo / Procedimentos
Encaminhamentos de AIH's	**
Codificações de AIH's	**
AIH's Avaliadas/Arquivadas	**
Total Geral	**

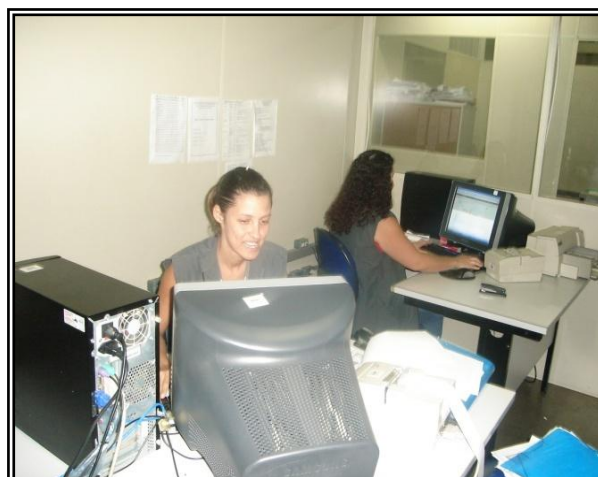
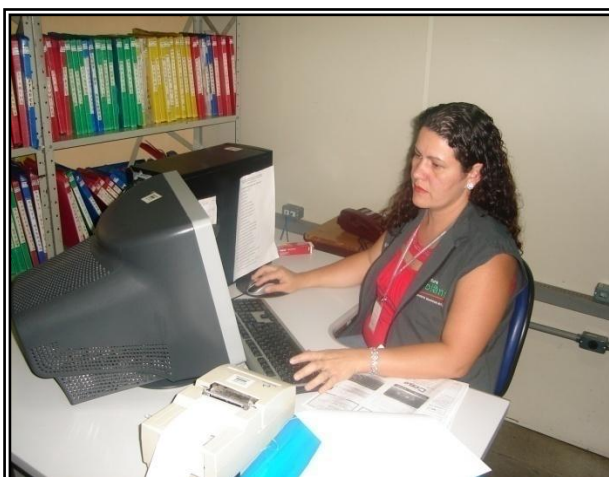
AIH – Autorização Para Internação Hospitalar

** _ Dados não quantificados.

Além das solicitações exercidas os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos Hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

- Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Divisão de Serviços Especiais (DSE) do Departamento de Controle e Avaliação.

A Divisão de Serviços Especiais tem como objetivo garantir a todos os usuários referenciados a consulta, exame e internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento, de acordo com a complexidade, direcionadas ao seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades realizadas na Divisão com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Julho / 10 foram agendadas 4.632 (quatro mil seiscentos e trinta e duas) consultas para usuários oriundos de Municípios do Interior pactuados com Goiânia, conforme quadro descritivo que se segue:

EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	1
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	2
	DENTISTICA ESPECIALIZADA	2
	PERIODONTIA	10
CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG	OFTALMOLOGIA	324
CIMP	NEUROLOGIA	2
	PSIQUIATRIA	7

CLINICA DE DOENCAS RENAIIS LTDA	NEFROLOGIA	2
CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE		
	CLINICA ORTOPEDICA	42
CLINICA ESCOLA DE FONAUDIOLOGIA		
	DEFICIENCIA AUDITIVA	18
CRER		
	DEFICIENCIA AUDITIVA	33
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	15
	ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	1
FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS DE GOIAS		
	OFTALMOLOGIA	299
HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG		
	HEMATOLOGIA	21
HOSPITAL DA CRIANÇA		
	CARDIOLOGIA	5
HOSPITAL DAS CLINICAS		
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	7
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	25
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	13
	CARDIOLOGIA	34
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	4
	CIRURGIA GERAL	45
	CIRURGIA PEDIATRICA	15
	CIRURGIA PLASTICA	8
	DERMATOLOGIA	35
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	2
	EQUIPE UROLOGIA	6
	FISIATRIA	1
	FONOAUDIOLOGO	12
	GASTROENTEROLOGIA	16
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	9
	GINECOLOGIA	29
	GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	4
	GINECOLOGIA ONCOLOGICA	2
	HEMATOLOGIA	3
	HEPATOLOGIA	3
	HEPATOPATIA	2
	INFECTOLOGIA	15
	INFECTOLOGIA-SAE	1
	INFERTILIDADE FEMININA	25

	INFERTILIDADE MASCULINA	2
	MASTOLOGIA	18
	MEDICINA INTERNA	1
	NEFROLOGIA	1
	NEUROLOGIA	18
	NUTRICIONISTA	3
	ONCOLOGIA DE MAMA	2
	ONCOLOGIA DERMATOLOGICA	1
	ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	3
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	6
	OTORRINOLARINGOLOGIA	32
	PEDIATRIA	18
	PEQUENA CIRURGIA	10
	PNEUMOLOGIA	5
	PROCTOLOGIA	14
	PSIQUIATRIA	17
	REUMATOLOGIA	25
	UROLOGIA	11
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	3
HOSPITAL DE CANCER	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	35
	EQUIPE CABECA PESCOÇO	28
	EQUIPE CIRURGIA PLASTICA	1
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	84
	EQUIPE NEUROLOGIA	3
	EQUIPE ODONTOLOGIA	4
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	13
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	6
	EQUIPE PELE E TORAX	42
	EQUIPE RADIOTERAPIA	28
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	6
	EQUIPE TUMOR OSSEO	3
	EQUIPE UROLOGIA	21
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	17
	PREVENÇÃO DO CANCER DE MAMA	44
HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD	DERMATOLOGIA - HDT	40
	INFECTOLOGIA	35
HOSPITAL DO RIM	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	15

HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	OFTALMOLOGIA	6
HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	52
	CARDIOLOGIA	2
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	5
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	41
	CIRURGIA GERAL	41
	CIRURGIA PLASTICA	90
	CIRURGIA TORACICA	5
	DERMATOLOGIA	30
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	62
	FONOAUDIOLOGO	4
	GASTROENTEROLOGIA	23
	GERIATRIA	12
	HEMATOLOGIA	21
	HEPATOLOGIA	5
	NEFROLOGIA	7
	NEUROCIRURGIA	53
	NEUROLOGIA	87
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	49
	OTORRINOLARINGOLOGIA	23
	PNEUMOLOGIA	43
	PROCTOLOGIA	47
	REUMATOLOGIA	35
	UROLOGIA	70
HOSPITAL LUCIO REBELO		
	CARDIOLOGIA	4
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA		
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	12
HOSPITAL MATERNO INFANTIL		
	CARDIOLOGIA	31
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	15
	CIRURGIA PEDIATRICA	2
	CIRURGIA PEDIATRICA - HEMAGIOMA	6
	GASTROENTEROLOGIA	11
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	12
	GINECOLOGIA	38
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	5
	MASTOLOGIA	24

	NEUROLOGIA	11
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	1
	OTORRINOLARINGOLOGIA	13
HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO		
	CARDIOLOGIA	41
	CIRURGIA GERAL	46
	DERMATOLOGIA	52
	NEUROLOGIA	128
	OFTALMOLOGIA	59
	OTORRINOLARINGOLOGIA	5
	PROCTOLOGIA	6
	UROLOGIA	71
HOSPITAL NEUROLOGICO		
	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	1
HOSPITAL SANTA CATARINA		
	CIRURGIA GERAL	26
HOSPITAL SANTA LUCIA		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	5
HOSPITAL SAO DOMINGOS		
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	61
	CIRURGIA GERAL	2
	CLINICA ORTOPEDICA	72
HOSPITAL SAO FRANCISCO		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	4
	CARDIOLOGIA	6
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	20
INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA		
	OFTALMOLOGIA	352
MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES		
	MASTOLOGIA	3
ORTOPEDIA CENTRAL		
	CLINICA ORTOPEDICA	41
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA		
	CARDIOLOGIA	11
	CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	3
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	10
	CIRURGIA GERAL	37
	CIRURGIA PEDIATRICA	84
	CIRURGIA PLASTICA	16
	CIRURGIA TORACICA	3
	CLINICA GERAL	5

	DERMATOLOGIA	81
	FONOAUDIOLOGO	2
	GASTROENTEROLOGIA	7
	GINECOLOGIA	43
	MASTOLOGIA	3
	NEUROCIRURGIA	31
	NEUROLOGIA	134
	NUTRICIONISTA	3
	OBSTETRICIA	3
	OFTALMOLOGIA	1
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	13
	OTORRINOLARINGOLOGIA	9
	PEDIATRIA	25
	PNEUMOLOGIA	2
	PROCTOLOGIA	17
	PSICOLOGIA	8
	TRANSPLANTE RENAL	1
	UROLOGIA	110
SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA		
	CLINICA ORTOPEDICA	14
UROCENTER		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	22
TOTAL GERAL		4412

FONTE: Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

No mês de Julho / 10 não foram agendadas 485 (quatrocentos e oitenta e cinco) consultas para usuários oriundos de Municípios do Interior pactuados com Goiânia, conforme quadro descritivo abaixo:

EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	1
CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG	OFTALMOLOGIA	16
CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE	CLINICA ORTOPEDICA	23
CRER	DEFICIENCIA AUDITIVA	1
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	1
FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	OFTALMOLOGIA	5

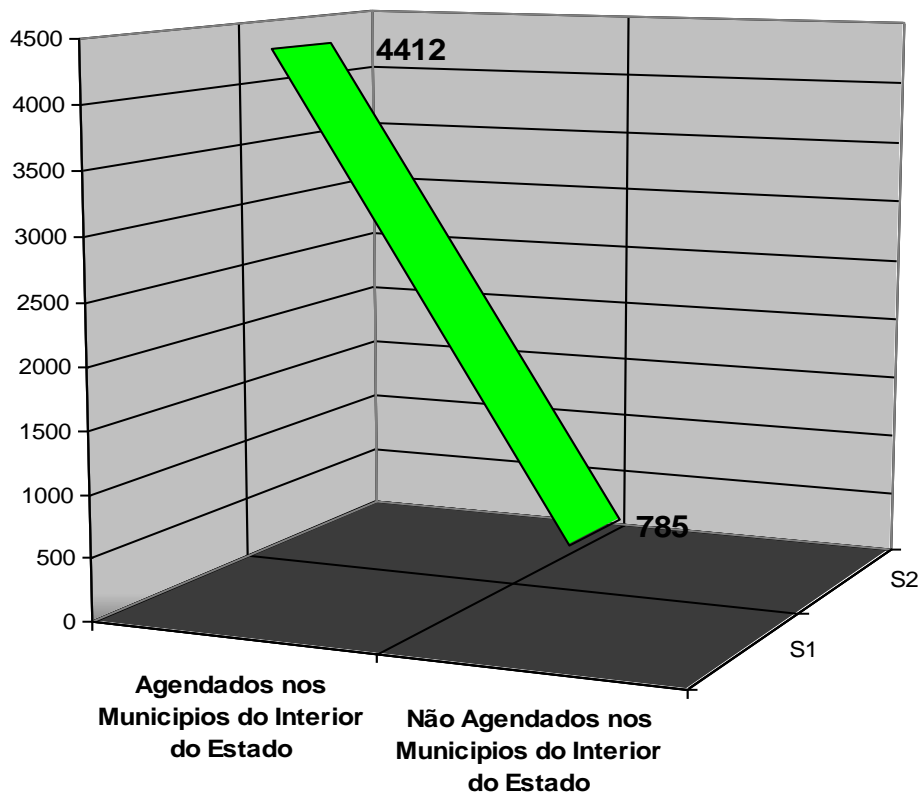
HOSPITAL DAS CLINICAS	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	1
	CARDIOLOGIA	2
	CIRURGIA GERAL	1
	FISIATRIA	11
	GINECOLOGIA	2
	INFECTOLOGIA	1
	MEDICINA INTERNA	10
HOSPITAL DE CANCER	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	3
	EQUIPE CABECA PESCOÇO	1
	EQUIPE CIRURGIA PLASTICA	3
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	105
	EQUIPE NEUROLOGIA	7
	EQUIPE ODONTOLOGIA	10
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	6
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	26
	EQUIPE RADIOTERAPIA	71
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	4
	EQUIPE TUMOR OSSEO	4
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	11
HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD	DERMATOLOGIA - HDT	2
	INFECTOLOGIA	2
HOSPITAL DO RIM	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	6
HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	CIRURGIA GERAL	1
	CIRURGIA PLASTICA	3
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	1
	GASTROENTEROLOGIA	1
	NEUROCIRURGIA	3
	OTORRINOLARINGOLOGIA	1
	REUMATOLOGIA	1
UROLOGIA	1	
HOSPITAL MATERNO INFANTIL	GASTROENTEROLOGIA	1
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	1
	MASTOLOGIA	1
	NEUROLOGIA	1
HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO	CARDIOLOGIA	1
	CIRURGIA GERAL	1
	DERMATOLOGIA	1
	NEUROLOGIA	1
	UROLOGIA	1

HOSPITAL NEUROLOGICO	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	7
HOSPITAL SAO DOMINGOS	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	1
	CLINICA ORTOPEDICA	50
HOSPITAL SAO FRANCISCO	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	7
INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA	OFTALMOLOGIA	4
ORTOPEDIA CENTRAL	CLINICA ORTOPEDICA	13
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA	CIRURGIA GERAL	1
	CIRURGIA PEDIATRICA	4
	CIRURGIA PLASTICA	1
	DERMATOLOGIA	2
	GINECOLOGIA	1
	MASTOLOGIA	1
	NEUROLOGIA	1
SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA	CLINICA ORTOPEDICA	16
UROCENTER	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	19
TOTAL GERAIS		485

No mês de Julho / 2010 os dados quantificados relacionados as consultas especializadas direcionadas ao pacientes oriundos dos municípios do interior de Goiás foram processados, desta forma a quantificação se encontra descrita neste relatório de gestão conforme quadro demonstrado abaixo:

Item	Descrição	Numero de Consultas
1	Agendados nos Municípios do Interior do Estado	4412
2	Não Agendados nos Municípios do Interior do Estado	785
TOTAL		5.197

Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Cedidas Efetivamente Agendadas e Não Agendadas nos Municípios do Interior do Estado - Julho 2010



Além das solicitações de agendamento de consultas especializadas os colaboradores realizam atendimento direto aos municípios (Pacientes do Interior) com a verificação dos bens de serviços de saúde: controle da oferta e demanda por meio de fluxos, protocolos e liberação de vale exame “chequinho”.

Dentro desta demanda, encontra-se a Alta e Média Complexidade Ambulatorial e Internação, composta por ações e serviços que visam atender aos principais problemas e agravos de saúde da população, cuja complexidade da assistência na prática clínica demanda a disponibilidade de profissionais especializados e a utilização de recursos tecnológicos, para o apoio diagnóstico e tratamento de acordo com procedimentos que, no contexto do SUS, envolve alta tecnologia e alto custo, objetivando propiciar à população acessos aos serviços qualificados, integrando-os demais níveis de atenção à Saúde.

No mês de Julho/10, os dados estatísticos referentes a emissões de exames de Alta e Média Complexidade Ambulatorial e Internação, não foram processados pela chefia do respectivo departamento na data solicitada, desta forma não foram demonstrados no quadro abaixo.

EMISSÕES DE EXAMES DE ALTA E MÉDIA COMPLEXIDADE NO PERÍODO DE 01 A 31 DE JULHO

ESPECIFICAÇÃO	QUANTITATIVO
Alta Complexidade	**
Média Complexidade	**
TOTAL	**

FONTE: Assessoria Técnica Divisão de Serviços Especiais.

**_ não possui dados.

- No mês de Julho/10 continuou a comemoração em verde e amarelo na torcida do Hexacampeonato da Copa Mundial e no dia 02 de Julho/10, os colaboradores da Central de Atendimento ao SAMU assistiram ao Jogo que, infelizmente teve como placar final 2X1 para Holanda;



- A Campanha do Agasalho realizada através da parceria do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) e Rádio 730 foi encerrada no dia 10 de Junho/10, porém no mês de Julho, as doações continuaram. Foram recebidas algumas roupas e blusas de frio, pós-campanha bem como foram realizadas as doações às entidades filantrópicas e outras comunidades carentes. No dia 19 de Julho/10 foram feitas doações nas entidades, Grupo Pela Vida e Associação de Cuidados à Criança Especial – ASCEP;





- Com o objetivo de suprir os déficits existentes nos postos de trabalho do Instituto, no mês de Julho foram realizados vários processos seletivos, efetivados em três etapas de caráter classificatório e eliminatório. A primeira etapa trata-se de um teste de digitação para identificar a destreza e agilidade com o computador. Em seguida, as pessoas aprovadas são agendadas para realizar a segunda etapa, entrevista, na qual é avaliado o perfil profissional dos candidatos. Na terceira e última etapa, treinamento teórico, são repassadas informações como noções básicas de saúde e Sistema Único de Saúde - SUS, características de um atendimento com excelência bem como normas e rotinas. Após serem selecionados para o quadro de funcionários de um dos postos de trabalhos, os Agentes passam pelo treinamento prático e específico. Os processos seletivos contam com a participação de profissionais da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia bem como de profissionais do Idtech: Teleconsulta, Complexo Regulador, Administração e da Comissão Interna de prevenção de Acidentes – CIPA;



- Coordenado pela Coordenadora Técnica Cida Sardinha e organizado pela Gerente de Serviços de Saúde Daísa Lessa, um dos treinamentos do mês foi realizado no dia 19 de Julho/10 na Central de Processamentos de Dados – CPD, das 13h30min às 18h30min. No momento interativo houve a participação do Enfermeiro Renato de Paula, Enfermeiro Leonardo Tomaz e Enfermeira Daiane Lima;



- Dia 21 de Julho/10, foi realizado novamente na Central de Processamentos de Dados – CPD treinamento junto aos novos colaboradores do Instituto. Num primeiro momento houve a apresentação das atividades do dia bem como dos participantes, logo todos receberam informações sobre o Sistema Único de Saúde – SUS e os postos de trabalho do Idtech e suas características. Outros temas abordados foram a saúde do adulto (Hipertensão e Diabetes),

Noções de Emergência e Primeiros Socorros, Saúde da Mulher (gestação, DST e AIDS), Ginástica Laboral e sua importância e Normatização;



- Dia 23 de Julho/10, das 19h15min às 20h00min, na sede da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta – Goiânia, aconteceu a primeira etapa de um dos processos seletivos, o teste de digitação. Os aprovados foram convocados a participar das entrevistas no dia posterior, 24 de Julho/10. No dia 28 de Julho/10, o treinamento foi realizado na Central de Processamentos de Dados treinamento a fim de selecionar colaboradores para atuação nos diversos postos de trabalho do Idtech. Foram convocados para o treinamento, 26 candidatos;





- Diariamente todos colaboradores estão sendo informados pelos Supervisores de Turno e Operacional, quanto ao benefício do revezamento do Head Fone nos ouvidos, durante os atendimentos;



- Por volta das 10h40min do dia 27 de Julho/10, estive presente no Complexo Regulador de Goiânia o Assessor da Coordenação Técnica do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano Sr. Daniel Régis, momento em que, juntamente com o Supervisor Operacional do Complexo Regulador Rony Peterson, o Chefe da Divisão de Controle Hospitalar de Goiânia Dr. Cláudio de Sousa Tavares, Médica Reguladora Dra. Larissa Roriz de Castro, Chefe do Setor de Distribuição de vagas Sr. Gilson de Souza Ferreira Junior e o Chefe de Telefonia Sr. Vandir de Sousa Brito foi realizada reunião por determinação do Secretário Municipal de Saúde de Goiânia, Paulo Rassi a fim de discutir e solucionar foi o problema da temperatura do aparelho condicionador de ar do Complexo Regulador. Ao final houve a decisão de que a temperatura permanecerá em vinte e três graus e que todos os Supervisores Operacionais e de Turno estarão responsáveis pela fiscalização dessa temperatura no termostato bem como poderão alterar de acordo com a necessidade do ambiente e colaboradores, conforme descrito em relatório, conforme **Anexo 01**;
- No dia 02 de Julho/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como destaques: Idtech entra no clima de São João e Treze instituições já receberam agasalhos;
- No dia 07 de Julho/10 o Jornal O Popular, publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Opinião: Cartão SUS, um fracasso tucano-petista, conforme recorte em **Anexo 02**;
- No dia 19 de Julho/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Teleconsulta inicia comemorações de seu 4º ano, Idtech realiza Operação em parceria com o Rondon® e Idtech no Twitter;
- No dia 20 de Julho/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como ponto de destaque: Idtech implementa Política de Segurança em TI;
- No dia 23 de Julho/10 o Jornal O Hoje, publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Paciente tem alta com AVC, conforme recorte em **Anexo 02**;
- No dia 01 de Julho/10, no período das 02h20min às 06h00min, o sistema Intranet esteve fora do ar, dessa forma foi realizado contato com a COMDATA e o responsável informou que o problema seria solucionado após as 07h00min. Foram efetuadas 03 interações e 05 encaminhamentos manualmente;
- No dia 02 de Julho/10 foi codificado um total de 302 AIHS;
- No dia 03 de Julho/10, de acordo com a Supervisora de turno (madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas o turno transcorreu de forma tranquila e com fluxo baixo de ligações;

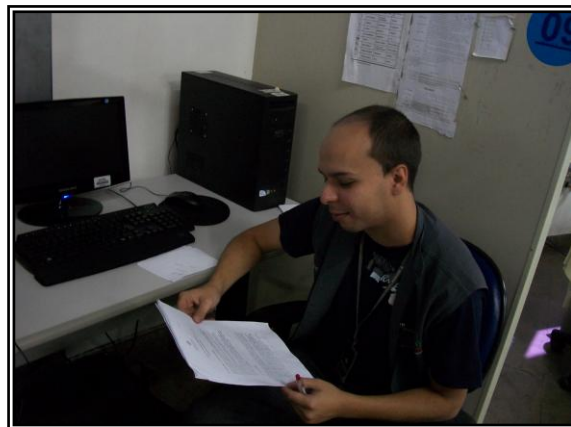
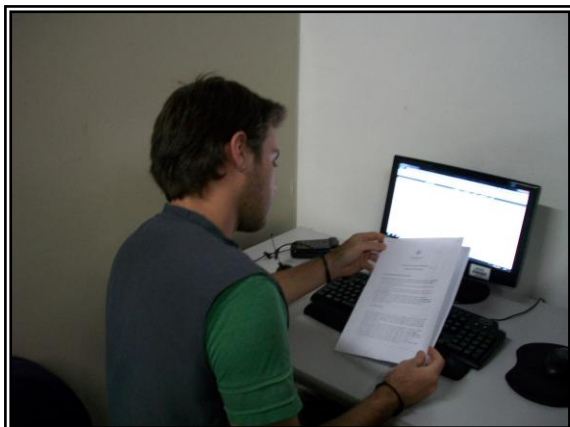
- No dia 04 de Julho/10, de acordo com o Supervisor de turno Jesse Costa de Araújo Filho (Noturno) o turno transcorreu de forma tranquila e com médio fluxo de ligações;
- No dia 05 de Julho/10 foi realizada a higienização dos HeadFones de todos colaboradores;
- No dia 06 de Julho/10, de acordo com a Supervisora de turno (madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas o turno transcorreu de forma tranquila e com fluxo moderado de ligações;
- No dia 07 de Julho/10, às 18h45min o Assessor da Coordenação Técnica Sr. Daniel Régis entrou em contato para verificação das intercorrências;
- No dia 08 de Julho/10, o Agente de Atendimento Eduardo Kazuo Sato foi remanejado para a Central de Regulação em caráter de suporte das 22h00min às 00h00min;
- No dia 09 de Julho/10, de acordo com a Supervisora de turno (madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas, o turno transcorreu de forma tranquila e com fluxo baixo de ligações;
- No dia 09 de Julho/10 foram codificadas 39 AIHS no turno madrugada;
- No dia 09 de Julho/10, de acordo com o Supervisor de Turno Jesse Costa Araujo (noturno) o Sistema Intranet esteve indisponível das 20h00min às 20h15min;
- No dia 09 de Julho/10, foram realizadas buscas de Ortopedia e nenhum Hospital estava recebendo pacientes;
- No dia 10 de Julho/10, de acordo com o Agente de Atendimento (redator da Ata matutino) Ailton Bento dos Santos, o turno transcorreu de forma agitada com alto fluxo de ligações, porém sem grandes intercorrências;
- No dia 10 de Julho/10, de acordo com o Supervisor de Turno (noturno) Jesse Costa de Araujo o turno transcorreu de forma tranquila, com fluxo médio de ligações;
- No dia 10 de Julho/10 foram realizadas busca de vagas de Ortopedia, porém sem sucesso;
- No dia 11 de Julho/10, de acordo com o Supervisor de Turno (matutino) Eudizamor Pereira, o turno transcorreu de forma tranquila e sem maiores intercorrências;
- No dia 12 de Julho/10, de acordo com o Supervisor de Turno Jesse Costa de Araújo Filho (noturno), o turno transcorreu de forma tranquila e com fluxo médio de ligações;
- No dia 12 de Julho/10 foi codificado um total de 403 AIHS;
- No dia 13 de Julho/10, de acordo com o Supervisor de turno Jesse Costa de Araújo Filho (noturno), o turno transcorreu de forma tranquila e com fluxo médio de ligação;
- No dia 13 de Julho/10 foram codificadas 28 AIHS no turno da madrugada, 62 no turno matutino, 154 no turno vespertino e 106 no turno noturno;
- No dia 14 de Julho/10 foi realizada visita de rotina nos postos de trabalho Divisão de Controle e Avaliação e Departamento de Serviços Especiais e Vale Exame do Complexo Regulador de Goiânia pelo Supervisor Operacional Rony Peterson;
- No dia 14 de Julho/10, de acordo com o Supervisor de Turno (noturno) Jesse Costa de Araujo, o turno transcorreu de forma tranqüila, com fluxo médio de ligações;
- No dia 14 de Julho/10 foram realizadas buscas de vagas de Ortopedia, porém sem sucesso;
- No dia 15 de Julho/10, de acordo com o Supervisor de Turno (matutino) Eudizamor Pereira Junior, o turno transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. Às 08h20min o Supervisor Operacional Rony Peterson fez visitas de rotina aos Departamentos da Divisão de Serviços Especiais, Divisão de Controle e Avaliação, Divisão de Controle e Avaliação – Cartão SUS e Setor de Vale-Exames de Média Complexidade não encontrando nenhuma irregularidade nos postos de trabalho. Às 11h22min houve queda de energia no Complexo regulador, permanecendo assim até as 11h35min;
- No dia 16 de Julho/10, às 09h20min a Coordenadora Cida Sardinha entrou em contato para saber sobre o andamento do turno e se colocando disponível para qualquer eventualidade;

- No dia 17 de Julho/10, o Agente de Atendimento Fernando dos Santos Santana foi remanejado para a Central de Regulação em caráter de suporte durante todo o turno;
- No dia 18 de Julho/10, de acordo com o Agente de Atendimento (redator da Ata matutino) Ailton Bento, às 09h20min a Coordenadora Técnica Cida Sardinha entrou em contato para saber sobre o andamento do turno e se colocando disponível para qualquer eventualidade;
- No dia 19 de Julho/10 permaneceram 405 pendências durante os turnos;
- No dia 20 de Julho/10 foi realizada a higienização dos HeadFones de todos colaboradores do turno da Madrugada pela Supervisora de Turno Izolda Aparecida;
- No dia 21 de Julho/10 foi realizada pelos Supervisores de Turno, em todos os turnos uma reunião com os Agentes de Atendimento, na qual houve orientações quanto à postura de atendimento, pro atividade e produtividade e em relação à rotina de trabalho. Os colaboradores foram receptivos;
- No dia 22 de Julho/10, de acordo com a Supervisora de Turno (madrugada) Izolda Aparecida foram realizadas buscas de vagas de Ortopedia e Cirurgia Geral, porém sem sucesso.
- No dia 23 de Julho/10, turno da Madrugada, a Dra. Salma Maria informou que o Centro de Saúde Chácara do Governador ficaria temporariamente sem receber pacientes, devido a um óbito ocorrido na unidade com o diagnóstico de meningite meningocócica;
- No dia 23 de Julho/10, de acordo com o Agente de Atendimento (redator da Ata madrugada) Robson Maia, o turno transcorreu de forma tranqüila e com fluxo baixo de ligações;
- No dia 23 de Julho/10, às 10h25min, o Supervisor Operacional Rony Peterson realizou visita de rotina aos Departamentos da Divisão de Serviços Especiais, Divisão de Controle e Avaliação – Cartão SUS e Setor de Vale-Exames de Média Complexidade;
- No dia 24 de Julho/10, de acordo com o Agente de Atendimento (redator da Ata matutino) Ailton Bento, o turno transcorreu agitado com alto fluxo de ligações;
- No dia 25 de Julho/10 permaneceram 96 pendências no turno madrugada, 52 no turno matutino, 71 no turno vespertino e 74 no turno noturno;
- No dia 26 de Julho/10 foram codificadas 103 AHI's no turno noturno;
- No dia 27 de Julho/10, a partir das 10h00min, o Sistema Intranet não funcionou normalmente, dessa forma foi realizado contato com a Central de Informática, momento em que foi recebida a informação de que o sistema estava sendo atualizado;
- No dia 28 de Julho/10 não houve intercorrências graves durante os turnos;
- No dia 29 de Julho/10, de acordo com a Supervisora de Turno (vespertino) Glaycianne Barbosa, turno transcorreu de forma tranqüila e com fluxo médio de ligações;
- No dia 30 de Julho/10, os Médicos Reguladores realizaram buscas de UTI's Neonatal, UTI's Pediátrica e UTI's Adulto conforme o procedimento e autorizaram cotas diretas via sistema Intranet;
- No dia 30 de Julho/10 foram codificadas 72 AIH's com 50 pendências;
- No dia 31 de Julho/10, os Agentes de Atendimento Carlos Henrique Oliveira de Sousa, Maísa Afonso Rodrigues e Elizangela Fusco Veiga ficaram responsáveis pelas buscas de Ortopedias, Obstetrícias, Cirurgias Gerais e Enfermarias em geral;

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- A primeira Sexta-Feira Informativa do mês foi, além da torcida pelo Brasil no jogo contra a Holanda, a leitura de um texto motivacional “Faleceu ontem a pessoa que atrapalhava sua vida”;
- Em sentido geral, organização é o modo como se organiza um sistema. É a forma escolhida para arranjar, dispor ou classificar objetos, documentos e informações. No cotidiano das

pessoas bem como no ambiente de trabalho essa qualidade é indispensável, visto que se torna um mecanismo de qualidade. No dia 09 de Julho/10 foi realizada a Sexta - Feira Informativa, momento em que foi repassado aos colaboradores um texto sobre “Organização no Ambiente de Trabalho”. Todos participaram ativamente;



- No dia 23 de Julho/10, os Agentes de Atendimento leram o texto “Higiene Pessoal” referente à Sexta Feira – Informativa encaminhada pela Gerente de Serviço de Saúde Daísa Lessa;
- No dia 31 de Julho/10 foi realizada a Sexta- Feira Informativa com os colaboradores através de um texto sobre “Motivação Profissional”;

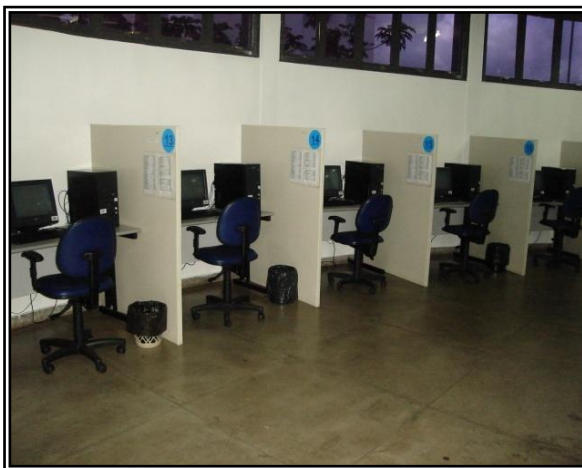
5.1. Pontos Positivos

- A Central de Regulação tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- O HOSPITAL Materno Infantil – HMI conta atualmente com a cobertura de uma equipe composta por 02 (dois) Médicos e 01 (uma) Enfermeira, a qual tem como objetivo regular as solicitações de internações ali efetuadas;
- O Núcleo Interno de Regulação – NIR no HMI – HOSPITAL Materno Infantil está prosseguindo com o seu objetivo de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do HMI – HOSPITAL Materno Infantil;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração dos profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, visto que as equipes de Regulação Médica estão sempre em contato direto para agilizar e humanizar o atendimento prestado aos usuários, como também para orientar os Supervisores Operacionais / Agentes de Atendimento que ali prestam serviço pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – HOSPITAL de Urgências de Goiânia, HDT – HOSPITAL de Doenças Tropicais, HOSPITAL das Clínicas e HMI – HOSPITAL Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no

atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;

- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O HOSPITAL Araújo Jorge, HOSPITAL Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- O Hospital Materno Infantil – HMI, HOSPITAL Santa Genoveva, HOSPITAL São Francisco de Assis, HOSPITAL e Maternidade Dona Íris, HOSPITAL e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, HOSPITAL Urológico Puigeverte e Centro Integrado Médico de Psicopedagógico - CIMP passaram a disponibilizar vagas de consultas especializadas aumentando assim as possibilidades para marcação de consultas;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação verbal da Chefia da Divisão Hospitalar;
- As consultas especializadas e exames disponibilizados para as Unidades Básicas de Saúde são marcados através do teleagendamento realizadas pelos Agentes de Atendimento do IDTECH com experiência para o desempenho da função;
- As consultas especializadas destinadas aos Municípios são agendadas a partir da ficha de encaminhamento médico (devidamente autorizada pelo Secretário do Município solicitante), utilizando como critério a Programação Pactuada Integrada (PPI), na Divisão de Serviços Especiais, através dos Agentes de Atendimento do IDTECH;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o HOSPITAL de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o HOSPITAL prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;

- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da COMDATA, o qual direciona a vaga para o HOSPITAL prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência do Agente de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Agentes de Atendimento em atuação no referido contrato de Gestão possuem um papel de fundamental importância no processo de agendamento de consultas especializadas e internações dos usuários do Sistema Único de Saúde, realizam suas atribuições com competência e repassam com responsabilidade as informações, garantindo assim um bom atendimento;
- Visando oferecer um ambiente de trabalho saudável a todos os colaboradores e funcionários do Complexo Regulador no dia 28 de Março/08 foi implantado o sistema de iluminação eficaz que permitirá aos profissionais realizarem suas atividades com melhor desempenho/qualidade, além de prevenir problemas visuais. Foi realizado também a pintura das vidraças e a devida impermeabilização, evitando as infiltrações;
- Os Head Phones foram entregues e estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, no dia 17.05.08 o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Substituição gradativa dos Agentes de Atendimento;



- Foi implantado o novo Sistema Operacional da COMDATA de Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Regulação de Vagas;
- Os Hospitais abaixo relacionados foram inseridos em sua totalidade no novo Sistema Operacional via Intranet no dia 30/11/2009.

1) HOSPITAL Cidade Jardim	23) Maternidade Ns ^a Senhora de Lourdes
2) HOSPITAL Coração de Jesus	24) HOSPITAL Ortopédico
3) HGG	25) HOSPITAL Santa Rosa
4) IGOPE	26) HOSPITAL de Doenças Tropicais
5) HOSPITAL Maria Auxiliadora	27) HOSPITAL São Lucas
6) HOSPITAL Monte Sinai	28) HOSPITAL Santa Catarina
7) Pronto Socorro Infantil de Goiânia	29) HOSPITAL São Miguel
8) HOSPITAL Santa Bárbara	30) HOSPITAL Materno Infantil
9) HOSPITAL Santa Casa de Misericórdia	31) HOSPITAL São Jorge
10) HOSPITAL Santa Paula	32) HOSPITAL Infantil de Campinas
11) HOSPITAL São Judas Tadeu	33) CRER
12) HOSPITAL São Marcos	34) HOSPITAL Goiânia Leste
13) HOSPITAL Vila Nova	35) HOSPITAL Angélica
14) HOSPITAL Dom Bosco	36) HOSPITAL São Francisco
15) HOSPITAL São Domingos	37) HOSPITAL Araújo Jorge
16) HOSPITAL das Clínicas	38) HOSPITAL Urológico
17) HOSPITAL Santa Genoveva	39) Clínica Jardim América
18) HOSPITAL Lúcio Rebelo	40) Clínica Isabela
19) Fundação Banco de Olhos	41) Clínica Repouso de Goiânia
20) HOSPITAL Santa Lúcia	42) HOSPITAL Espírita Eurípedes Barsanulfo
21) HOSPITAL de Queimaduras	43) Asmigo
22) HOSPITAL da Criança	

O HUGO – HOSPITAL de Urgências de Goiânia iniciou a solicitação de Cotas Diretas direto via Sistema Intranet que é autorizado pelos Médicos Reguladores. Caso o paciente não tenha cadastro no sistema o Atendente do HUGO entrará em contato com os Agentes de Atendimento através da PA 09 (HUGO) para que os mesmos façam a inclusão do cadastro no sistema Intranet.

5.2. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;

- Falta a implantação de um sistema / programa destinado à Central de Encaminhamento, visto que desde a sua implantação os encaminhamentos são realizados através do Excel;
- Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA´s – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
- Adentram diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem onde por várias vezes realizam algazaras prejudicando o atendimento em todo o Complexo;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Falta a implantação de um sistema / programa destinado à Central de Encaminhamento, visto que desde sua implantação os encaminhamentos são realizados através do Excel.
- Falta de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
- Demora na confecção da matrícula individual junto ao Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde, necessário para a realização das senhas de acesso ao sistema;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

5.3. Sugestões Para Melhorias

- Ação educativa e conscientizadora por parte da Chefia da Central de Atendimento – SAMU 192 junto aos profissionais que ali atuam no sentido de utilizarem a copa para realizarem os lanches / refeições, como também para realizarem suas atividades em silêncio, evitando o uso de celulares, notebook's e outros equipamentos que interferem no bom atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde, visando uniformizar a conduta pessoal e postura profissional de todos que atuam no Complexo Regulador de Goiânia;
- Atuação efetiva da COMDATA para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;

- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Anexos

Anexo 01- Relatório de Reunião - 27 de Julho/10;

Anexo 02- Recorte de Jornais;

Goiânia-GO, 12 Agosto de 2010.



Daisa Pereira Lessa
Gerente de Serviços de Saúde



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico



Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

Anexo 01 Relatório de Reunião – 27 de Julho / 10



ASSUNTO.: Relatório Reunião.

LOCAL.: Complexo Regulador de Goiânia

PAUTA REF.: Por determinação do SR. Secretário de Saúde, Dr. Paulo Rassi, realizou-se no ultimo dia 27 de Julho de 2010 às 10h40min reunião para tratar da questão relacionada do Ar Condicionado e o manuseio exclusivo pelo Sr. Vandir de Sousa Brito.

PARTICIPANTES.:

Complexo Regulador / Central de Regulação de Vagas: Dr. Claudio de Sousa Tavares, Dra. Larissa Roriz de Castro e Gilson de Souza

Complexo Regulador / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU: Vandir de Sousa Brito

Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH: Daniel Régis de O. Ribeiro e Rony Peterson Borges.

Descrição:

A reunião iniciou-se com a descrição por parte do Dr. Claudio de Sousa Tavares informado que a situação do Ar Condicionado nos períodos Noturno e Madrugada e preocupante haja visto que nestes turnos a temperatura externa do ambiente de trabalho esta baixa e a interna mais baixa ainda, o que esta ocasionando reclamações por parte dos colaboradores sobre a baixa temperatura do ar condicionado.

O Sr. Vandir de Sousa Brito, referiu que esta ocorrendo um problema no termostato do Ar Condicionado o que faz com que a temperatura do mesmo fique baixa de forma constante, problema este que ocorreu devido às entradas do Complexo Regulador não possuir vedações imediatas após entrada e saída de pessoas Ex: Braços mecânicos nas portas. O Dr. Claudio de Sousa Tavares Referiu que esta e uma situação já existente e que já foi detectada por técnicos da manutenção e que inclusive informaram que o termostato não poderá se arrumado enquanto não for resolvido estes problemas relacionadas as portas abertas tantos da entrada e saída dos funcionários quanto do banheiros existentes no Complexo Regulador.

A oportunidade o Sr. Daniel Régis informou que o fluxo de entrada e saída de pessoas no período noturno/madrugada e baixo e mesmo assim a temperatura do Ar Condicionado e mantida em 17°C; onde pode-se alternar tal temperatura com mudança da mesma no próprio controle de temperatura.

O Dr. Claudio de Sousa Tavares, sugere que tal mudança seja efetuada pelos Supervisores de Turno que se encontram no local, controlando assim a temperatura de acordo com a climatização interna. O Sr. Vandir de Sousa, indaga que devido aos médicos dos SAMU utilizarem uniformes, os mesmo têm a prospecção de sentirem mais calor devido a isso eles modificam a temperatura do ambiente alterando o regulador de temperatura.

O Sr. Daniel Régis efetuou a colocação que os Agentes de Atendimento Também utilizam de colete uniforme, entretanto a temperatura e colocada a níveis muitos baixos e que de certa forma a distribuição efetuada pela central de Ar Condicionado e

C:\Users\danielregis.IDTECH\Desktop\Doc. IDTECH\Relatorio Reunião Dr. Claudio.doc

1

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO - IDTECH

Rua CF - 36, s. 1, 11, 02-35 n.º 50 Terceiro Setor Oeste, CEP 74.115-040 - Goiânia/Goias - CNPJ n.º 07.965.540.000/73
Fone/Fax (0-62) 3209-9300 - www.idtech.org.br - freixmen@idtech.org.br

desproporcional em relação as posições de atendimento da Central de Regulação e Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU.

O Dr. Claudio de Sousa Tavares, explica que a existência deste problema vem ocorrendo a muito tempo e que os colaboradores não podem ficar a mercê destas baixas temperaturas que estão sendo reguladas por parte da equipe medica / profissionais do SAMU, o que esta resultando na insatisfação por parte dos colaboradores. O Sr. Vandir de Sousa Brito, ficou repreensivo quanto a sugestão de que a regulação do medidor fosse efetuada pelos Supervisores de Turno e na oportunidade informou que O Medico Regulador do SAMU tem respaldo legal para alterar a qualquer momento a temperatura do Ar Condicionado segundo a Portaria GM/MS n.º 2048, de 5 de novembro de 2002; Neste momento o Sr. Daniel Régis interrompeu a fala do Sr. Vandir de Sousa Brito, dizendo ao mesmo que em lugar algum na referida portaria existe tal determinação / informação sobre o assunto e que tal premissa não pode ser usada para justificar os abusos cometidos pelos profissionais do SAMU, em seguida a Dr. Larissa Roriz complementou dizendo que isso nem sequer é função de médico.

O Sr. Vandir de Sousa Brito retrocedeu em suas palavras informando apenas que poderá repassar a chave do controle do Ar Condicionado para que os Supervisores de turno possam efetuar a mudança de temperatura, porem indagou que mesmo assim possivelmente outros profissionais poderão alterar a temperatura a revelia.

Não tendo mais nada a tratar sobre o referido assunto, o Dr. Claudio de Sousa Tavares, informou que estará verificando a possibilidade de adquirir os braços mecânicos para fechamento das portas tanto da entrada e saída dos profissionais quanto dos sanitários.

O Sr. Daniel Régis informou que levará ao conhecimento das Coordenações do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, as sugestões para melhoria climática do ambiente de trabalho.

Sem mais para o momento;

Daniel Régis de O. Ribeiro
Assessor Técnico

Anexo 02 Recortes de Jornais

DRAMA

PACIENTE TEM ALTA COM AVC

Há uma semana, Valdivina Rodrigues de Oliveira, de 61 anos, acionou o Samu, pois estava sentindo fraqueza e mal estar. A emergência a levou para o Cais do Novo Horizonte e em seguida ela foi encaminhada para o Hospital Cidade Jardim, onde ficou internada até a última terça-feira. O médico que deu alta pra ela entregou à família um pedido de exame de tomografia do crânio indicando que ela estaria com Acidente Vascular Cerebral leve (AVC), mas na unidade apenas exame de urina e de sangue foram feitos. Ao ser liberada para ir para casa, Valdivina, que estava inconsciente, saiu da unidade de saúde carregada pelos familiares. Mas, desde que chegou em casa, há três dias, permanece desacordada, não se comunica e está sendo alimentada por sonda. Inicialmente, a família pensou que ela estava dormindo e dopada pelos remédios, mas agora eles acreditam que ela está em coma, já que há cerca de três anos ela teve o primeiro AVC.

O filho de Valdivina, Valdeson Rodrigues Meire, 36, relata que ela saiu por volta das 10 da manhã junto com a



Sebastiana Rocha cuida da cunhada Valdivina Rodrigues

equipe do Samu e estava conversando e andando normalmente, e que depois de sair do hospital, não faz mais nada. 'Ela andava, conversava e fazia tudo sozinha. Até arrumava a casa dela. Agora, só fica na cama. A gente que tem que dar banho nela', pontua ele. Valdeson também reclama que enquanto sua mãe esteve internada, tentou falar com o médico para descobrir o que sua mãe tinha, e ele disse que não sabia. 'Ele falou que se a gente não sabia, não tinha como ele saber'.

Na hora em que o médico plantonista do hospital liberou a paciente para voltar para casa, ele entregou aos acompa-

nhantes um pedido de exame de tomografia do crânio indicando que Valdivina estaria em situação AVC leve. Porém, os familiares não sabem como fazer para levá-la ao hospital, já que ela não tem nenhuma reação. 'O certo não seria o próprio hospital levá-la na ambulância para fazer o exame? Como eles mandam uma paciente para casa que está com AVC?', questiona a família, que indignada, também alega que não é simplesmente chegar com o pedido e fazer o exame de imediato. 'Tem muita burocracia. Esse tipo de exame não é fácil de marcar pelo Sistema Único de Saúde (SUS)'.

Para o irmão da paciente,

José Rodrigues Meire, 53, houve um erro do hospital em liberá-la. E sem o diagnóstico do problema de Valdivina, até o momento ninguém sabe se ela está sob efeitos de remédio ou realmente em coma. 'Só sabemos que ela saiu daqui apenas com um mal estar e agora está vegetando na cama', afirma José.

A reportagem do Hoje entrou em contato com a Administração do Hospital Cidade Jardim que alegou que apenas o médico responsável pela paciente poderia explicar o caso. Todavia, mesmo ele estando na unidade, a equipe não conseguiu falar com ele. (Flávia Moreno)



RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JULHO / 2010

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

- **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU/192**



GOIÂNIA / GO
JULHO / 2010

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia–GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede Hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
 - Aconselhamento e orientação;
 - Definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
 - Definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
 - Orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
 - Coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;

- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	08	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
02	12h às 18h	08	
03	18h às 24h	08	
04	24h às 06h	08	
Total Geral		32	-

3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano coloca à disposição de um grupo de profissionais qualificados e com capacidade técnica e formação compatível em seu Quadro de Pessoal e/ ou profissionais resultantes da terceirização de serviços.

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 durante o mês de Julho / 2010 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
17	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	07
18	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	07
19	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno Matutino e Vespertino	36hs	02
20	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno Noturno e Madrugada	36hs	02

21	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Noturno	36hs	07
22	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Madrugada	36hs	07
TOTAL :				32

SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte	44hs	02
05	Assessor Técnico II	Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação		01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
TOTAL				25

4.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Julho / 10.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores

No período compreendido entre 01 e 31 de Julho / 10, os Agentes de Atendimento repassaram 5.400 (cinco mil e quatrocentas) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas 2.007 (duas mil e sete) resultaram em orientações e 3.393 (três mil trezentos e noventa e três) em despachos de ambulâncias, conforme especificados no quadro que se segue:

Relatório do Complexo Regulador / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 no período de 01 a 31 de Julho de 2010.

QUANTITATIVO DE OCORRÊNCIA				LIBERAÇÕES		
DATA	ATENDIMENTO	ORIENTAÇÃO	ATENDIMENTO / ORIENTAÇÕES	USB	USA	Motolância
01/07/2010	111	77	188	93	8	10
02/07/2010	151	73	224	122	26	3
03/07/2010	123	42	165	107	11	5
04/07/2010	113	61	174	96	13	4
05/07/2010	101	86	187	84	13	4
06/07/2010	110	62	172	100	9	1
07/07/2010	105	50	155	93	7	5
08/07/2010	89	52	141	81	5	3
09/07/2010	114	57	171	103	7	4
10/07/2010	106	46	152	88	11	7
11/07/2010	120	36	156	105	11	4
12/07/2010	111	99	210	89	15	7
13/07/2010	93	64	157	80	10	3
14/07/2010	114	83	197	94	13	7
15/07/2010	114	43	157	98	8	8
16/07/2010	118	58	176	108	9	1
17/07/2010	115	34	149	99	11	5
18/07/2010	109	50	159	91	14	4
19/07/2010	130	125	255	111	14	5
20/07/2010	87	98	185	71	14	2
21/07/2010	111	72	183	94	11	6
22/07/2010	104	36	140	88	9	7
23/07/2010	89	54	143	81	4	4
24/07/2010	132	86	218	116	9	7
25/07/2010	114	32	146	105	8	1
26/07/2010	104	105	209	86	10	8
27/07/2010	118	52	170	103	12	3
28/07/2010	90	79	169	81	8	1
29/07/2010	90	56	146	77	9	4
30/07/2010	98	56	154	87	7	4
31/07/2010	109	83	192	94	12	3
TOTAL	3393	2007	5400	2925	328	140

FONTE: Supervisão Operacional – IDTECH / Sistema Operacional SAMU

USB: Unidade de Suporte Básico - **USA:** Unidade de Suporte Avançado

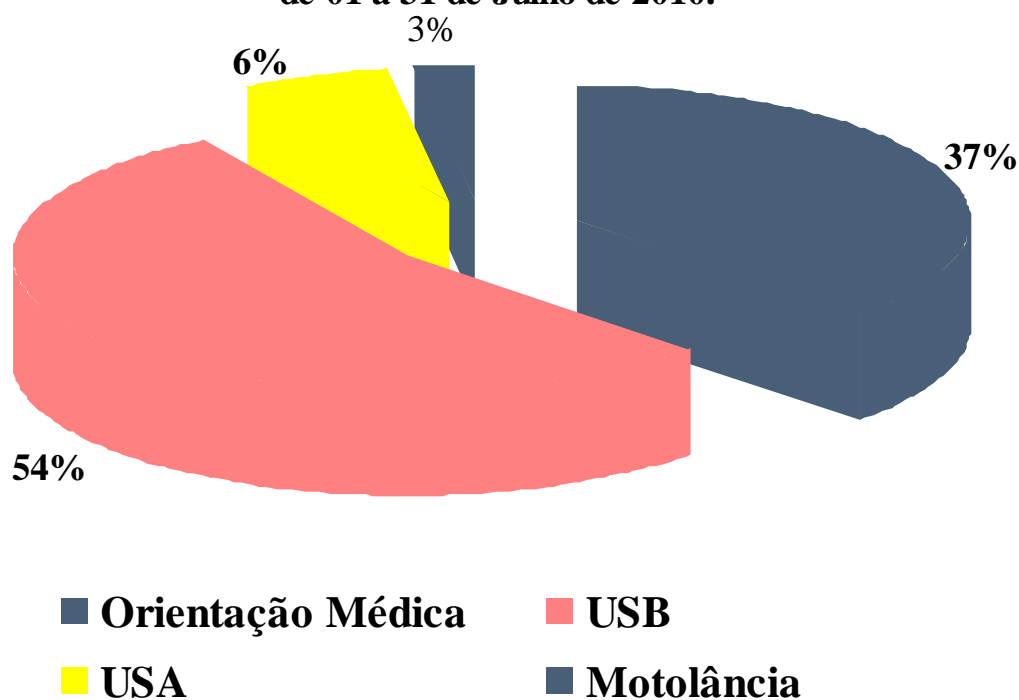
Se comparado ao mês de Junho/10 pode-se verificar que houve decréscimo no número de atendimentos / orientação de 6.498 (seis mil quatrocentos e noventa e oito mil), para 5.400 (cinco mil e quatrocentos), e um decréscimo no número de USB de 3.202 (três mil duzentos e dois) para 2.925

(duas mil novecentos e vinte e cinco) e no número USA houve decréscimo em relação ao mês de Junho / 10 de 332 (trezentos e trinta e dois) para 328 (três mil duzentos e vinte e oito).

4.1.2. Demonstrativo do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 31 de Julho de 2010.

Mês de Julho / 2010			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Orientação Médica	2.007	37%
02	USB	2.925	54%
03	USA	328	6%
04	Motolância	140	3%
Total		5.400	100%

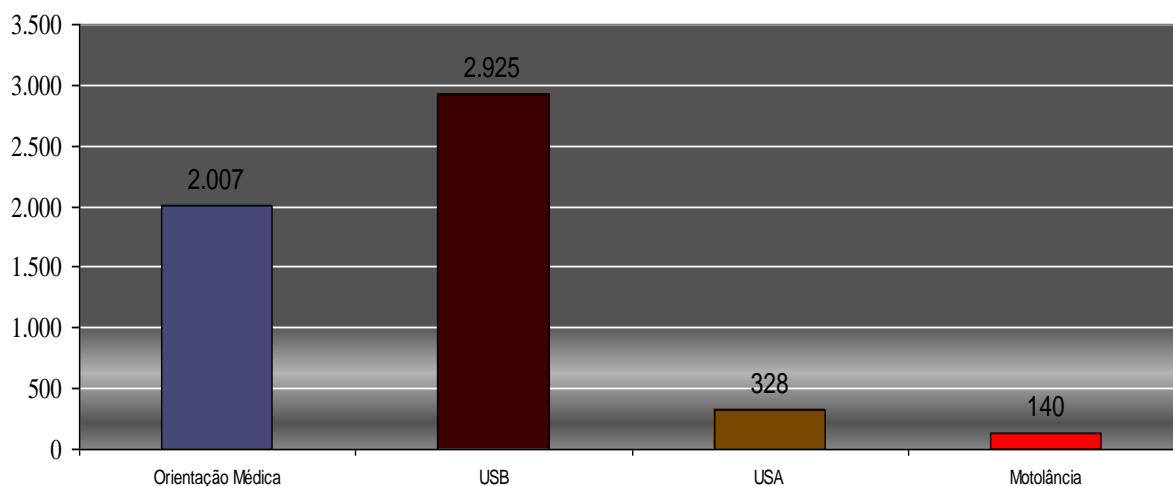
Demonstrativo do Gráfico do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 31 de Julho de 2010.



4.1.3. Média Geral Diária dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Julho de 2010.

Julho / 2010			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Média
01	Orientação Médica	2.007	65
02	USB	2.925	95
03	USA	328	10
04	Motolância	140	4
Total		5.400	174

Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Julho de 2010.



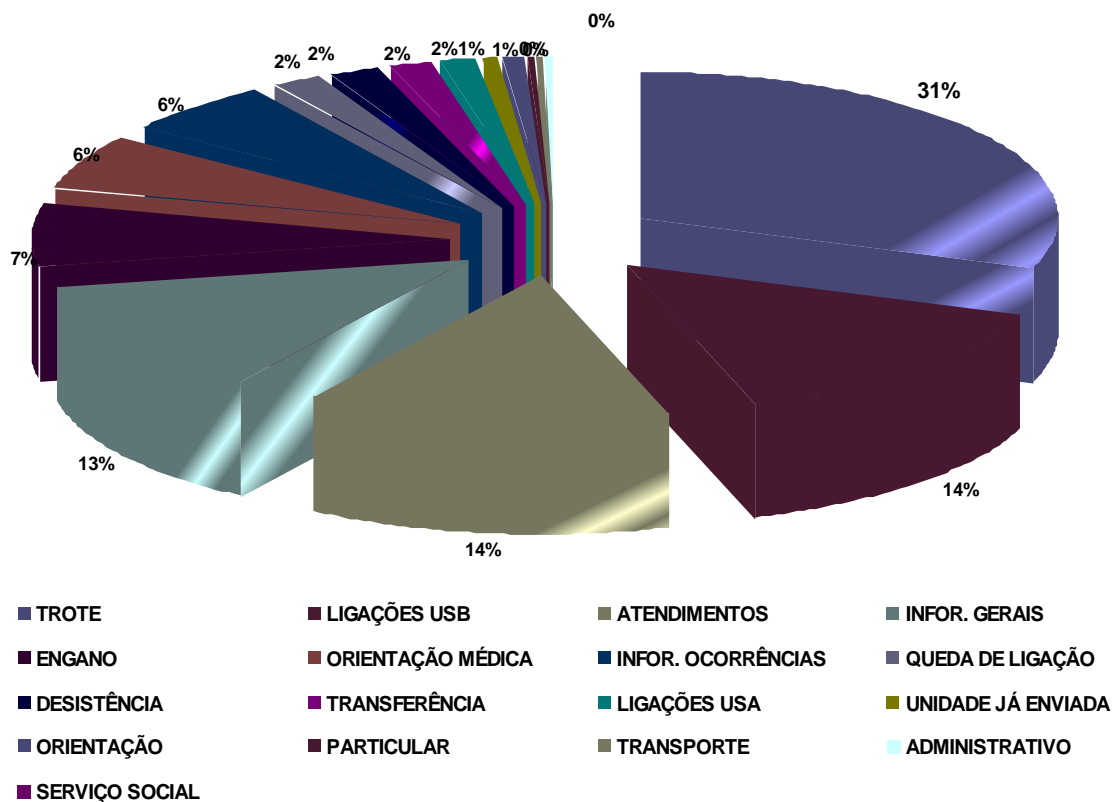
4.1.4. Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Julho de 2010.

Período de 01/07/2010 à 31/07/2010		
Descrição	Quantidade de Chamadas	Percentual
TROTE	10094	30,57212951 %
LIGAÇÕES USB	4772	14,45316049 %
ATENDIMENTOS	4703	14,24417724 %
INFOR. GERAIS	4162	12,6056274 %
ENGANO	2359	7,144804192 %

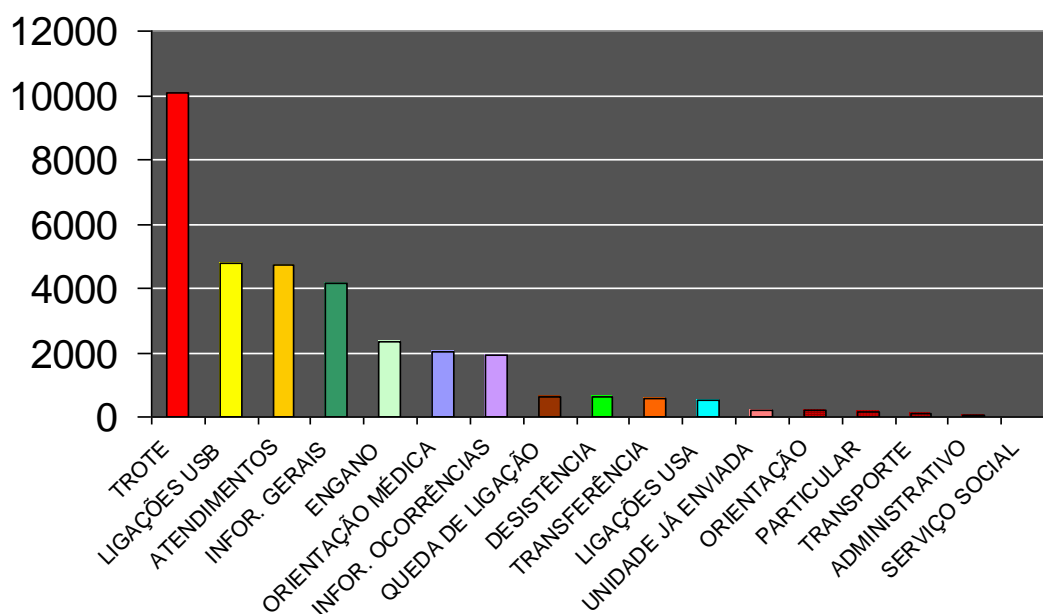
ORIENTAÇÃO MÉDICA	2007	6,078686737 %
INFOR. OCORRÊNCIAS	1916	5,803071145 %
QUEDA DE LIGAÇÃO	613	1,856619317 %
DESISTÊNCIA	606	1,835418118 %
TRANSFERÊNCIA	569	1,723354635 %
LIGAÇÕES USA	522	1,581003725 %
UNIDADE JÁ ENVIADA	189	0,572432383 %
ORIENTAÇÃO	188	0,569403641 %
PARTICULAR	153	0,463397644 %
TRANSPORTE	91	0,275615592 %
ADMINISTRATIVO	72	0,218069479 %
SERVIÇO SOCIAL	1	0,02 %
TOTAL	33.017	10000%

Analisando o quadro de atendimentos realizados pode-se observar um decréscimo do número total de procedimentos de 38.419 (trinta e oito mil quatrocentos e dezenove) verificados no mês de Junho / 10 para 33.017 (trinta e três mil e dezessete) no mês de Julho / 10.

Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados em Julho / 2010.



**Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos
Realizados no período de 01 a 31 de Julho / 10.**



4.1.5. Evolução Anual do Quantitativo de Atendimentos Realizados pela Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em Números absolutos

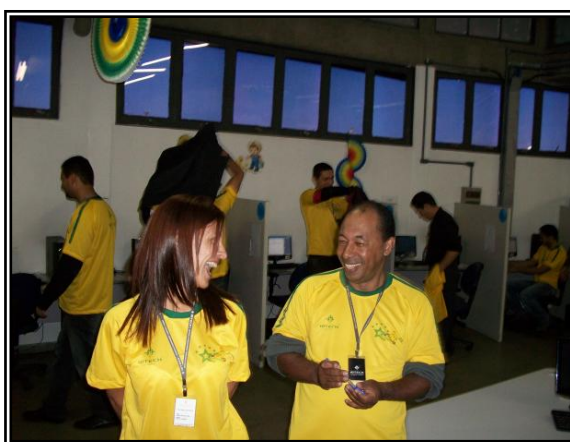
Referência	Período	ATENDIMENTOS REALIZADOS			
		Orientação Médica	USB	USA	TOTAL
2007	12/09 a 31/12/2007	10.986	11.776	1.625	24.387
2008	01/01 a 31/12/08	37.463	48.359	6.339	92.161
2009	01/01 a 31/12/09	42.084	44.427	4.998	91.509
2010	01/01 a 31/04/10	21729	22425	2446	46600
Total		112.262	126.987	15.408	254.657

Obs.: O presente relatório até o mês de Março/08 registrou como referência em 2007 os dados do mês de dezembro/07. A partir desse mês Março/08 passou-se a considerar os dados do

período compreendido entre 12 de setembro (data do início das atividades) até o dia 31 de Dezembro/07.

5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE À JULHO / 2010.

- No mês de Julho/10 continuou a comemoração em verde e amarelo na torcida do Hexacampeonato da Copa Mundial e no dia 02 de Julho/10, os colaboradores da Central de Atendimento ao SAMU assistiram ao Jogo que, infelizmente teve como placar final 2X1 para Holanda;



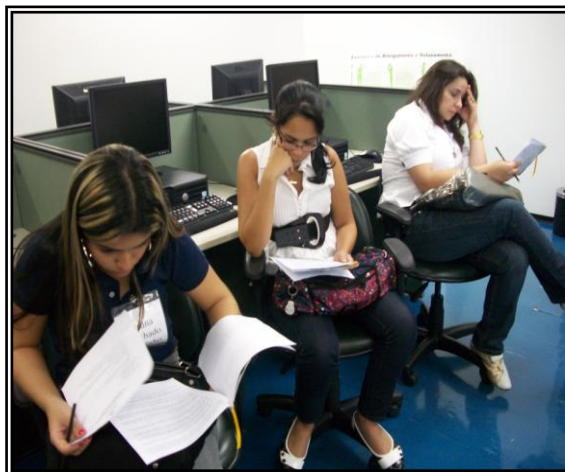
- A Campanha do Agasalho realizada através da parceria do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) e Rádio 730 foi encerrada no dia 10 de Junho/10, porém no mês de Julho, as doações continuaram. Foram recebidas algumas roupas e blusas de frio, pós-campanha bem como foram realizadas as doações às entidades filantrópicas e outras comunidades carentes. No dia 19 de Julho/10 foram feitas doações nas entidades, Grupo Pela Vida e Associação de Cuidados á Criança Especial – ASCEP;



- Com o objetivo de suprir os déficits existentes nos postos de trabalho do Instituto, no mês de Julho foram realizados vários processos seletivos, efetivados em três etapas de caráter classificatório e eliminatório. A primeira etapa trata-se de um teste de digitação para identificar a destreza e agilidade com o computador. Em seguida, as pessoas aprovadas são agendadas para realizar a segunda etapa, entrevista, na qual é avaliado o perfil profissional dos candidatos. Na terceira e última etapa, treinamento teórico, são repassadas informações como noções básicas de saúde e Sistema Único de Saúde - SUS, características de um atendimento com excelência bem como normas e rotinas. Após serem selecionados para o quadro de funcionários de um dos postos de trabalhos, os Agentes passam pelo treinamento prático e específico. Os processos seletivos contam com a participação de profissionais da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia bem como de profissionais do Idtech: Teleconsulta, Complexo Regulador, Administração e da Comissão Interna de prevenção de Acidentes – CIPA;



- Organizado pela Gerente de Serviços de Saúde Daísa Lessa, sob o comando da Coordenação, um dos treinamentos do mês foi realizado no dia 19 de Julho/10 na Central de Processamentos de Dados – CPD, das 13h30min às 18h30min. No momento interativo houve a participação do Enfermeiro Renato de Paula, Enfermeiro Leonardo Tomaz e Enfermeira Daiane Lima;



- Dia 21 de Julho/10, foi realizado novamente na Central de Processamentos de Dados – CPD treinamento junto aos novos colaboradores do Instituto. Num primeiro momento houve a apresentação das atividades do dia bem como dos participantes, logo todos receberam informações sobre o Sistema Único de Saúde – SUS e os postos de trabalho do Idtech e suas características. Outros temas abordados foram a saúde do adulto (Hipertensão e Diabetes), Noções de Emergência e Primeiros Socorros, Saúde da Mulher (gestação, DST e AIDS), Ginástica Laboral e sua importância e Normatização;



- Dia 23 de Julho/10, das 19h15min às 20h00min, na sede da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta – Goiânia, aconteceu a primeira etapa de um dos processos seletivos, o teste de digitação. Os aprovados foram convocados a participar das entrevistas no dia posterior, 24 de Julho/10. No dia 28 de Junho/10, o treinamento foi realizado na Central de Processamentos de Dados treinamento a fim de selecionar colaboradores para atuação nos diversos postos de trabalho do Idtech. Foram convocados para o treinamento, 26 candidatos;





- Diariamente todos colaboradores estão sendo informados pelos Supervisores de Turno e Operacional, quanto ao benefício do revezamento do Head Fone nos ouvidos, durante os atendimentos;



- No dia 27 de Julho, esteve presente no Complexo Regulador de Goiânia o Assessor da Coordenação Técnica do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano Sr. Daniel

Régis, momento em que, juntamente com o Supervisor Operacional do Complexo Regulador Rony Peterson, o Chefe da Divisão de Controle Hospitalar de Goiânia Dr. Cláudio de Sousa Tavares, Médica Reguladora Dra. Larissa Roriz de Castro, Chefe do Setor de Distribuição de vagas Sr. Gilson de Souza Ferreira Junior e o Chefe de Telefonia Sr. Vandir de Sousa Brito foi discutido e solucionando o problema da temperatura do aparelho condicionador de ar do Complexo Regulador. Foi firmado o acordo de que a temperatura permanecerá em vinte e três graus e que todos os Supervisores Operacionais e de Turno estarão responsáveis pela fiscalização dessa temperatura no termostato bem como poderão alterar de acordo com a necessidade do ambiente e colaboradores;

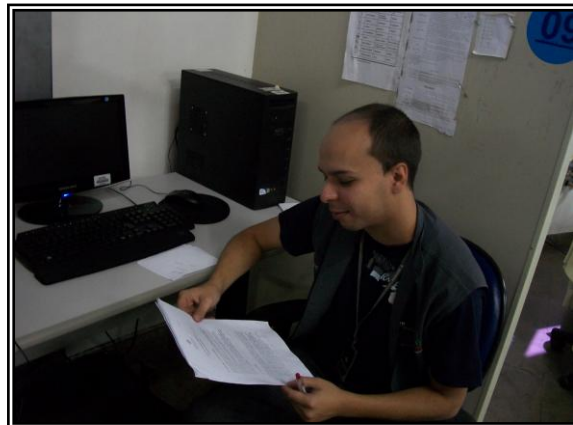
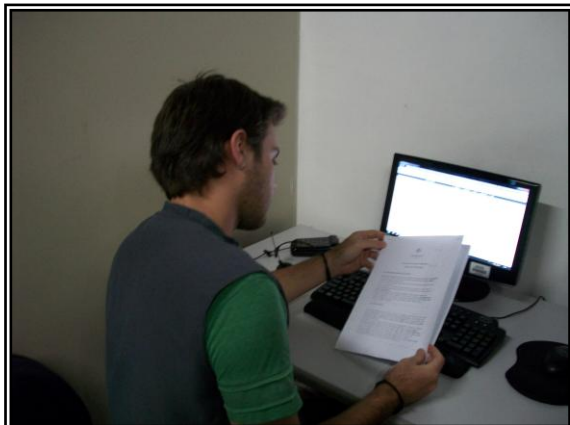
- No dia 02 de Julho/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como destaques: Idtech entra no clima de São João e Treze instituições já receberam agasalhos;
- No dia 16 de Julho/10 o Jornal O Popular, publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Equipamentos novos para o SAMU, um fracasso tucano-petista;
- No dia 16 de Julho/10 o Jornal O Hoje, publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Governo entrega 111 desfibriladores a SAMU;
- No dia 16 de Julho/10 o Jornal O Hoje, publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Capa: SAMU ganha reforço em 12 municípios, conforme recorte em **Anexo 01**;
- No dia 16 de Julho/10 o Jornal O Hoje, publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Armazém Geral: Bem Equipados, ressaltando que as centrais do SAMU receberam 180axímetros e 111 desfibriladores para equipar as ambulâncias, conforme recorte em **Anexo 01**;
- No dia 19 de Julho/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Teleconsulta inicia comemorações de seu 4º ano, Idtech realiza Operação em parceria com o Rondon® e Idtech no Twitter;
- No dia 20 de Julho/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como ponto de destaque: Idtech implementa Política de Segurança em TI;
- No dia 01 de Julho/10, de acordo com o Supervisor de Turno Jesse Costa de Araujo, o turno (noturno) transcorreu de forma tranquila, com fluxo moderado de ligações;
- No dia 01 de Julho/10 foram registradas 56 ocorrências no turno noturno;
- No dia 02 de Julho/10, de acordo com a Supervisora de Turno (madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas o turno transcorreu de forma tranquila e com o fluxo baixo de ligações;
- No dia 03 de Julho/10, de acordo com a Supervisora de Turno (madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas o turno transcorreu de forma tranquila e com o fluxo baixo de ligações;
- No dia 04 de Julho/10 foram registradas um total de 229 ocorrências;
- No dia 05 de Julho/10 foi realizada a higienização dos Head Fones de todos colaboradores;
- No dia 05 de Julho/10, o quadro de posição das ambulâncias encontrava-se da seguinte forma: Goiânia - 04 Unidades de Suporte Avançado e 11 Unidades de Suporte Básico e Interior - Inhumas, Trindade e Nerópolis disponíveis;
- No dia 06 de Julho/10 foram registradas um total de 197 ocorrências;

- No dia 07 de Julho/10, de acordo com o Supervisor Operacional Rony Peterson (matutino), o turno transcorreu de forma tranquila e com o baixo fluxo de Ligações;
- No dia 08 de Julho/10 foram registradas 55 ocorrências no turno noturno;
- No dia 08 de Julho/10, de acordo com o Supervisor Operacional Rony Peterson Borges (vespertino) o turno transcorreu de forma tranquila, com fluxo médio de ligações;
- No dia 08 de Julho/10, o Agente de Atendimento Eduardo Kazuo Sato foi remanejado para a Central de Regulação em caráter de suporte das 22h00min às 00h00min;
- No dia 10 de Julho/10 houve carência de vagas de cirurgia geral, dessa forma foram realizadas buscas, porém sem sucesso;
- No dia 11 de Julho/10, de acordo com a Supervisora de turno (madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas, o turno transcorreu de forma tranquila e com fluxo moderado de ligações;
- No dia 12 de Julho/10, permaneceram 125 pendências durante o turno noturno;
- No dia 13 de Julho/10 De acordo com a Supervisora de Turno (madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas o turno transcorreu de forma tranquila e com o fluxo baixo de ligações;
- No dia 14 de Julho/10 foram realizadas buscas de vagas de Ortopedia, porém sem sucesso. Foram realizadas também buscas de Ortopedia e nenhuma unidade estava recebendo pacientes;
- No dia 15 de Julho/10, por volta das 08h20min o Supervisor Operacional Rony Peterson fez visitas de rotina aos Departamentos da Divisão de Serviços Especiais, Divisão de Controle e Avaliação, Divisão de Controle e Avaliação – Cartão SUS e Setor de Vale-Exames de Média Complexidade não encontrando nenhuma irregularidade nos postos de trabalho;
- No dia 15 de Julho/10, às 11h22min houve queda de energia no Complexo regulador, permanecendo assim até as 11h35min;
- No dia 16 de Julho/10, às 09h20min a Coordenadora Cida Sardinha entrou em contato para saber sobre o andamento do turno e se colocando disponível para qualquer eventualidade;
- No dia 16 de Julho/10, de acordo com a Supervisora de Turno (madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas o turno transcorreu de forma tranquila e com o fluxo baixo de ligações;
- No dia 17 de Julho/10, o Agente de Atendimento Fernando dos Santos Santana foi remanejado para a Central de Regulação em caráter de suporte durante todo o turno;
- No dia 18 de Julho/10, de acordo com o Agente de Atendimento (redator da Ata matutino) Ailton Bento, às 09h20min a Coordenadora Técnica Cida Sardinha entrou em contato para saber sobre o andamento do turno e se colocando disponível para qualquer eventualidade;
- No dia 18 de Julho/10, de acordo com a Supervisora de Turno (vespertino) Glacyianne Barbosa o turno transcorreu de forma tranquila, com fluxo médio de ligação;
- No dia 19 de Julho/10, de acordo com o Supervisor de Turno (noturno) Jesse Costa Sobrinho transcorreu de forma tranquila, com fluxo médio de ligações;
- No dia 20 de Julho/10, No dia 20/07/10 foi realizada a higienização dos Head Fones de todos colaboradores do turno da Madrugada pela Supervisora de Turno Izolda Aparecida.
- No dia 21 de Julho/10 foi realizada pelos Supervisores de Turno, em todos os turnos uma reunião com os Agentes de Atendimento, na qual houve orientações quanto à postura de atendimento, pro atividade e produtividade e em relação a rotina de trabalho. Os colaboradores foram receptivos;
- No dia 21 de Julho/10, de acordo com o Supervisor de Turno (noturno) Jessé Costa de Araujo o turno transcorreu de forma tranquila, com fluxo médio de ligações;

- No dia 21 de Julho/10, o Supervisor Operacional Rony Peterson, recebeu o novo colaborador Luiz de Araujo Gadelha, orientando-o sobre as condutas, normatizações, protocolos e rotina de trabalho;
- No dia 22 de Julho/10 foi registrado um total de 211 ocorrências;
- No dia 22 de Julho/10, de acordo com o Supervisor Operacional Rony Peterson Borges (vespertino) o turno transcorreu de forma tranquila, com fluxo médio de ligações;
- No dia 23 de Julho/10 as posições das ambulâncias encontravam-se da seguinte forma: Goiânia - 02 Unidades de Suporte Avançado e 09 Unidades de Suporte Básico; Interior-Inhumas e Nerópolis e Trindade disponíveis;
- No dia 23 de Julho/10, o quadro de posição das ambulâncias encontrava-se da seguinte forma: Goiânia - 02 Unidades de Suporte Avançado e 09 Unidades de Suporte Básico e Interior- Inhumas e Nerópolis e Trindade disponíveis;
- No dia 24 de Julho/10, de acordo com a Supervisora de Turno (madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas o turno transcorreu de forma tranquila e com o fluxo moderado de ligações;
- No dia 25 de Julho/10 foram registradas 87 ocorrências no turno noturno;
- No dia 26 de Julho/10, os Agentes de Atendimento Bruno Cândido da Silva e Fernando dos Santos Santana foram remanejados para a Central de Regulação em caráter de suporte das 18h40min às 00h00min;
- No dia 27 de Julho/10, de acordo com o Supervisor de Turno (noturno) Jesse Costa o turno transcorreu de forma tranquila, com fluxo médio de ligações;
- No dia 28 de Julho/10 foi registrado um total de 180 ocorrências;
- No dia 28 de Julho/10, Os Agentes de Atendimento Bruno Soares Ribeiro e Kamila Ribeiro Batista foram remanejados para a Central de Regulação em caráter de suporte e integração respectivamente das 18h30min às 00h00min;
- No dia 29 de Julho/10 foi realizado, pelo Supervisor Operacional Rony Peterson, a higienização dos Head Fones de todos colaboradores do turno matutino e vespertino;
- No dia 30 de Julho/10, o quadro de posição das ambulâncias do município de Goiânia encontrava-se da seguinte forma: 03 Unidades de Suporte Avançado e 10 Unidades de Suporte Básico disponíveis. Para os Municípios de Nerópolis e Trindade estão disponíveis. Existem 02 duplas de motolâncias disponíveis;

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- A primeira Sexta-Feira Informativa do mês foi, além da torcida pelo Brasil no jogo contra a Holanda, a leitura de um texto motivacional “Faleceu ontem a pessoa que atrapalhava sua vida”;
- Em sentido geral, organização é o modo como se organiza um sistema. É a forma escolhida para arranjar, dispor ou classificar objetos, documentos e informações. No cotidiano das pessoas bem como no ambiente de trabalho essa qualidade é indispensável, visto que se torna um mecanismo de qualidade. No dia 09 de Julho/10 foi realizada a Sexta - Feira Informativa, momento em que foi repassado aos colaboradores um texto sobre “Organização no Ambiente de Trabalho”. Todos participaram ativamente;



- No dia 23 de Julho/10, os Agentes de Atendimento leram o texto “Higiene Pessoal” referente à Sexta Feira – Informativa encaminhada pela Gerente de Serviço de Saúde Daísa Lessa;
- No dia 31 de Julho/10 foi realizada a Sexta- Feira Informativa com os colaboradores através de um texto sobre “Motivação Profissional”;

5.1. Pontos Positivos

- A estruturação física do Complexo Regulador iniciada no dia 29 de agosto do ano de 2008, com a organização das posições de atendimento, pintura do espaço interno e distribuição dos mobiliários existentes foi concluída;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- O sistema operacional da Central de Atendimento SAMU é de fácil compreensão, e não houve dificuldade de assimilação por parte dos Agentes de Atendimento;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;

- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- A nova modalidade de gestão melhorou as condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento – SAMU 192 e promoveu a busca de alternativas que visam à redução do tempo gasto para o atendimento;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

5.2. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
 1. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazarra atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
 2. Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere às conversas e outros;
 3. A baixa temperatura do local, (Complexo Reguladora/ Central de Vagas e SAMU), onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH).
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;

5.3. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;

- Estudo sobre a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebooks, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

ANEXOS

Anexo 01 – Recortes de Jornais, mês de Julho/10.


Goiânia-GO, 12 de Julho de 2010.



Daisa Pereira Lessa
Gerente de Serviços de Saúde



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico



Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

Anexo 1 Recortes de Jornais, mês de Julho / 10

Jornal: O Hoje

Data: 16/07/2010

Caderno/Coluna: Capa

Pág: 1

III SAÚDE

SAMU GANHA REFORÇO EM 12 MUNICÍPIOS

Representantes de 12 municípios goianos receberam ontem 111 novos desfibriladores para reforçar o trabalho das equipes das Unidades de Suporte Básico (USBs). O aparelho faz a leitura automática dos batimentos cardíacos e torna a intervenção dos socorristas mais rápida.

Henrique Luiz



Socorristas simulam uso do aparelho

PÁGINA 4

Jornal: O Popular	Data: 16/07/2010
Caderno/Coluna: Cidades	Pág: 2

Equipamentos novos para o Samu

Os pacientes que pedirem ajuda ao Serviço de Atendimento Móvel de Urgências (Samu) a partir de hoje contarão com novos equipamentos para atendimentos de emergência. Foram entregues ontem 180 oxímetros e 111 desfibriladores para equipar as ambulâncias e motolâncias que integram a frota do serviço, que atende pelo número 192. Foram investidos R\$ 800 mil, provenientes do Ministério da Saúde, por meio da Secretaria Estadual de Saúde (SES).

O desfibrilador serve para aplicar corrente elétrica em um paciente. A intervenção por meio de choques faz a reanimação cardíaca. No novo equipamento, a leitura dos batimentos é feita de forma automática e fornece informações precisas. Já os oxímetros são aparelhos que medem a quantidade de oxigênio no sangue.

A secretária estadual de Saúde, Irani Ribeiro, disse que a chance do paciente sobreviver sem sequelas a uma parada cardíaca sobe para 90% quando são usados estes equipamentos. "No atendimento de emergência, cada minuto é decisivo", argumentou. (A.M.)

Jornal: O Hoje

Data: 16/07/2010

Caderno/Coluna: Armazém Geral

Pág: 02

BEM EQUIPADOS

As centrais do Samu receberam ontem 180 axímetros e 111 desfibriladores para equipar as ambulâncias e motolâncias que atendem pelo 192. Hoje já são 111 Unidades de Suporte Básico em todo o Estado. Em tese, ninguém deveria morrer mais por falta de socorro.



RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JULHO / 2010

- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Prefeitura
Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
JULHO / 2010

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

a) Finalidades:

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já e do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

b) Benefícios:

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – Go.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde–SUS em Goiânia–Go.
- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de media complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e Hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;

- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.
- c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:
- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
 - Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
 - Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
 - Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
 - Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, HOSPITAL Araújo Jorge, HOSPITAL das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, a qual atualmente se encontra localizada à Praça Boaventura, Qd. 27, Lt. 15, N.º 149 – Setor Leste Universitário, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico disporá de um grupo de profissionais, composto de pessoas com capacidade técnica e formação compatível com as funções requeridas, como se segue:

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
32	Assistente Técnico II	Assistente Técnico	44hs	01
33	Analista de Rede	Analista de Rede	44hs	01
34	Analistas de Sistema	Analistas de Sistema	44hs	03
35	Programadores	Programadores	44hs	03
36	Técnicos em Informática	Técnicos em Informática	44hs	05

37	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento	30hs	06
38	Técnicos em Informática	Técnicos em Informática / Suporte e Manutenção	44hs	05
39	Motorista II	Motorista	44hs	01
40	Assistente Administrativo I	Assistente Administrativo	44hs	01
SUB- TOTAL 8:				26

Obs: Os profissionais ainda estão em processo de seleção para identificação do perfil adequado a cada função, necessários a complementação do quadro de pessoal previsto para o posto de trabalho.

Para a organização do Setor de Vale Exame, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico disporá de um grupo de profissionais, composto de pessoas com capacidade técnica e formação compatível com as funções requeridas / locais de trabalho, os quais estarão lotados na Divisão de Apoio e Diagnóstico, como se segue:

DIVISÃO DE APOIO E DIAGNÓSTICO (Setor de Autorização de Vale Exame)				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
41	Agente de Atendimento I	Agente de Atendimento Matutino	25hs	12 (**)
SUB- TOTAL 9:				12

TOTAL GERAL 10 = (1 + 2 + 3 + 4 + 5+ 6 + 7 + 8 +9):	194
--	------------

(*) Denominação dos cargos dos integrantes do Quadro de Empregados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano.

Os profissionais do IDTECH à disposição da Divisão de Apoio e Diagnóstico estiveram em Janeiro e Março / 2009 lotados nas Unidades de Saúde / quantitativos descritos no quadro abaixo:

Item	Unidade de Saúde	Quantidade de Colaboradores
4	HOSPITAL Araújo Jorge	01
2	Centro de Referência	02
3	HOSPITAL das Clínicas	03
4	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	01
5	CRER	02
6	HGG	03
TOTAL		04

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1. Dados Estatísticos

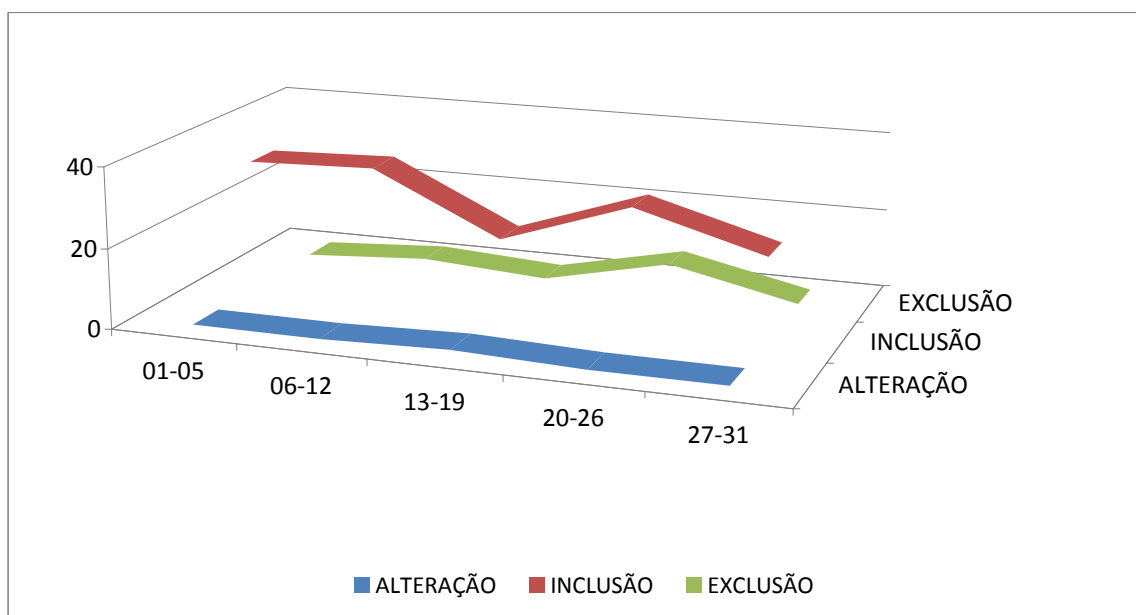
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Informática durante o mês de Julho / 2010.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Procedimentos Realizados de acordo com solicitação de serviços

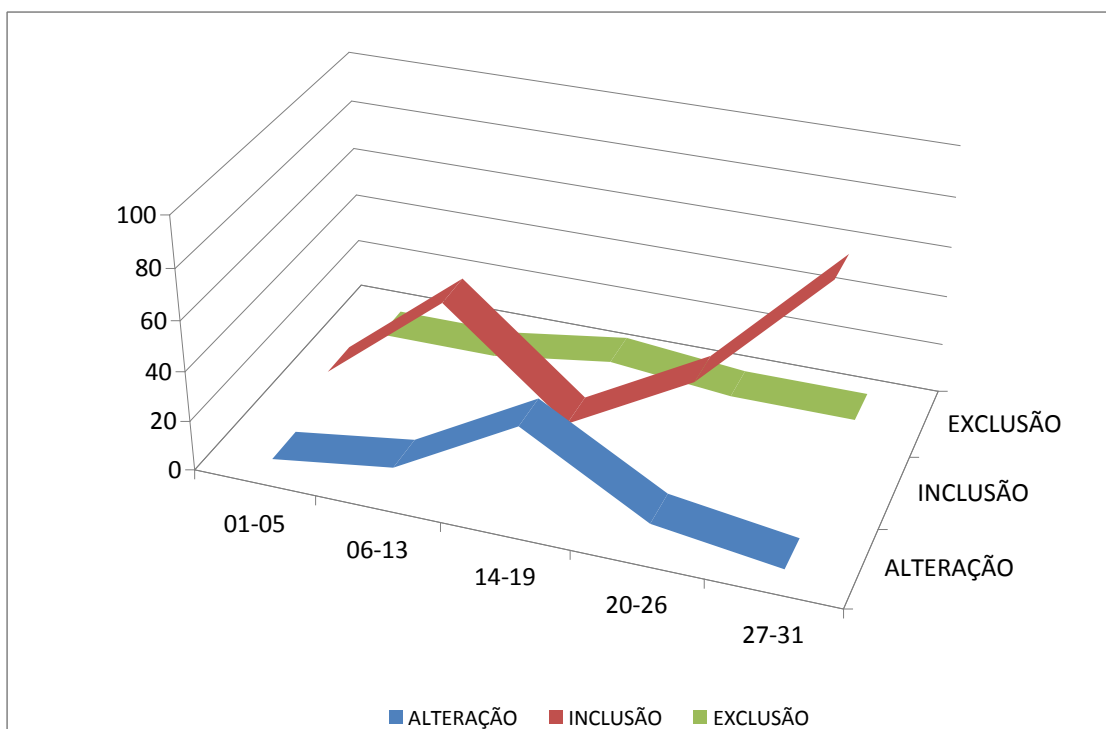
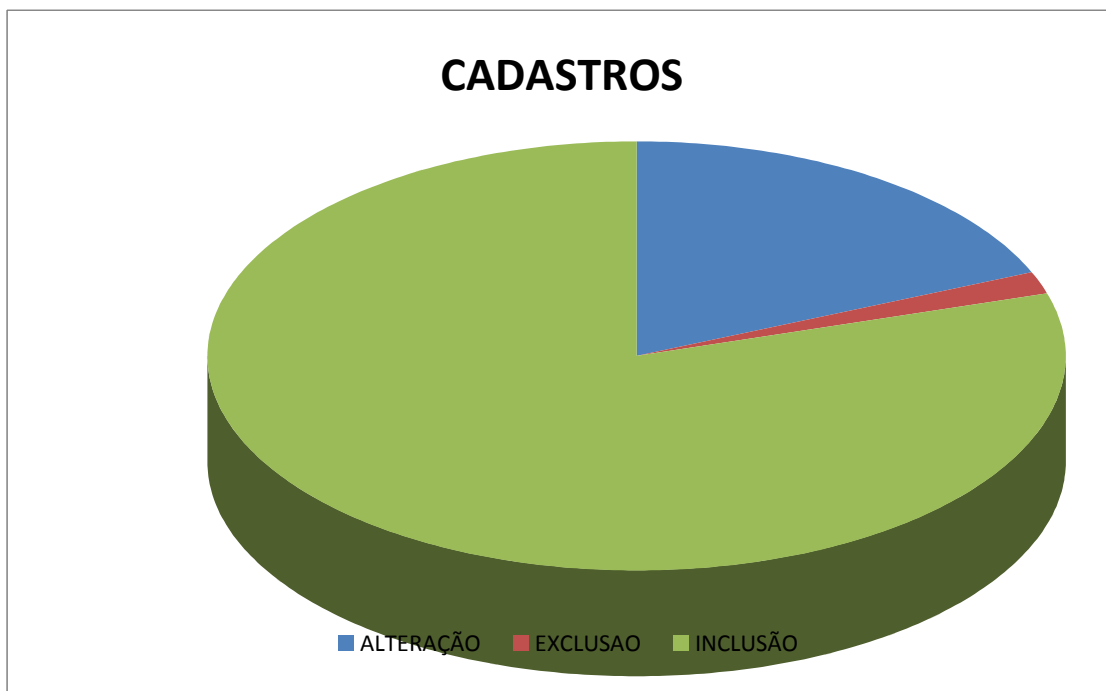
TIPO		QUANTIDADE
ACESSOS	ALTERAÇÃO	1
	EXCLUSÃO	9
	INCLUSÃO	137
CADASTROS	ALTERAÇÃO	43
	EXCLUSÃO	4
	INCLUSÃO	185
FECHAMENTO DE DADOS		16
CONFECÇÃO DE CRACHAS		-
MAPEAMENTO DE LEITOS		-
MOVIMENTAÇÃO DE LEITOS		-
INFORMAÇÕES / DUVIDAS		17
MANUTENÇÃO DE SISTEMA		1
OUTROS		6
REGULACAO DE PACIENTES		-
	DESBLOQUEIO	4
SENHA	GERAÇÃO	-
	REGERAÇÃO	53
UNIFICACAO DE PACIENTE		51
ENVIO DE DADOS		-
ENVIO DE LOTES		3
RELATÓRIOS – CRIAÇÃO		-
RELATÓRIOS – EMISSÃO		-
REUNIÃO		-
SISTEMA – ERRO		5
SOLICITAÇÕES		2
ATIVAR/INATIVAR		1
FPO INCLUSÃO		-
DESENVOLVIMENTO WEB		7
TABELA UNIFICADA		-
TELEFONE		3
TOTAL GERAL		548

No mês de Junho / 10 foi solicitado e realizado um total de 801 (oitocentos e um) procedimentos à Central de Tecnologia da Informação.

TIPO		QUANTIDADE
ACESSOS	ALTERAÇÃO	1
	INCLUSÃO	9
	EXCLUSÃO	137



TIPO		QUANTIDADE
CADASTROS	ALTERAÇÃO	43
	INCLUSÃO	4
	EXCLUSÃO	185



Informações e Dúvidas Frequentes

ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
SINANNET	-
CHEQUINHO	-
FARMACIA	-
INTRANET	-
LISTA DE ESPERA	-
MODULO GERENCIAL	-
OUTROS	-
REGULAÇÃO - APAC	5
REGULAÇÃO - CONSULTAS	2
REGULAÇÃO - LEITOS	1
REGULAÇÃO – URGÊNCIA	-
SIAB	-
SICAA - AMBULATORIAL	9
SICAA - URGÊNCIA	-
SIGTAP	-
SISTEMA VB - LABORATORIO	-
WEBMAIL	-
SMP - MATERIAL E PATRIMONIO	-
SEP - ELETRONICO DE PROCESSOS	-

Inclusões de Acessos Frequentes

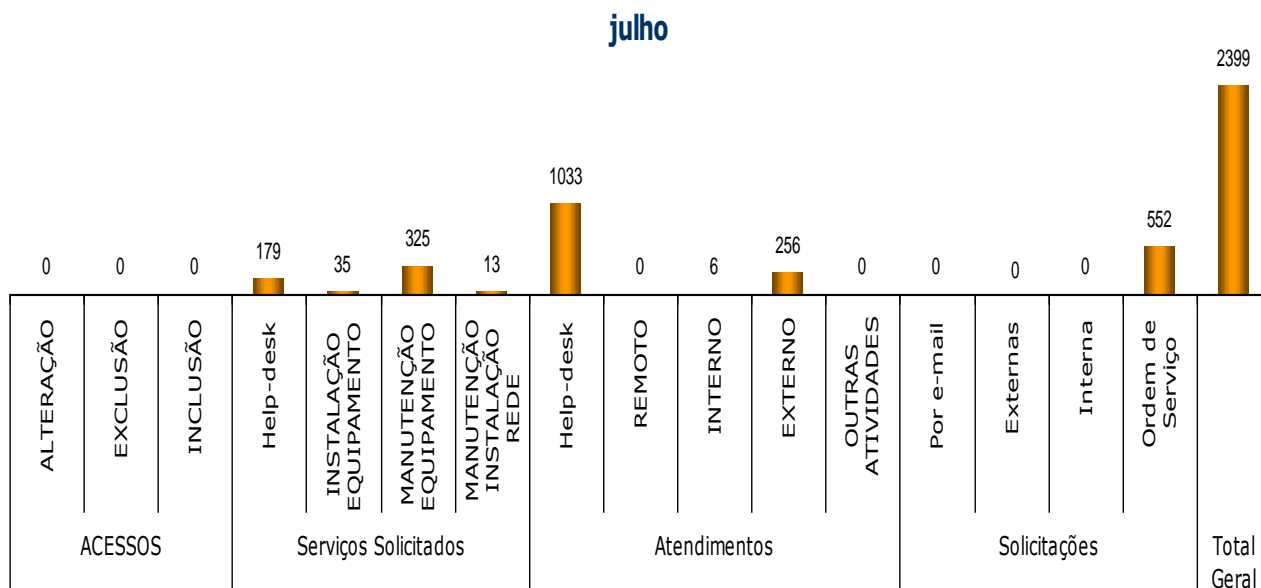
ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
SINANNET	-
CHEQUINHO	8
FARMACIA	-
INTRANET	-
LISTA DE ESPERA	5
MODULO GERENCIAL	-
OUTROS	3
REGULAÇÃO - APAC	6
REGULAÇÃO - CONSULTAS	-
REGULAÇÃO - LEITOS	-
REGULAÇÃO – URGÊNCIA	16
SIAB	-
SICAA - AMBULATORIAL	59
SICAA - URGÊNCIA	11
SIGTAP	-
SISTEMA VB - LABORATORIO	-
WEBMAIL	-
SMP - MATERIAL E PATRIMONIO	25
SEP - ELETRONICO DE PROCESSOS	4

Os procedimentos podem ser classificados em três modalidades, alteração, inclusão e exclusão conforme o quadro demonstrativo e gráfico que se segue:

4.1.2 Quadro demonstrativo de alteração, inclusão e exclusão.

julho		
	TIPO	QTD
ACESSOS	ALTERAÇÃO	0
	EXCLUSÃO	0
	INCLUSÃO	0
Serviços Solicitados	Help-desk	179
	INSTALAÇÃO EQUIPAMENTO	35
	MANUTENÇÃO EQUIPAMENTO	325
	MANUTENÇÃO INSTALAÇÃO REDE	13
Atendimentos	Help-desk	1033
	REMOTO	0
	INTERNO	6
	EXTERNO	256
	OUTRAS ATIVIDADES	0
Solicitações	Por e-mail	0
	Externas	0
	Interna	0
	Ordem de Serviço	552
Total Geral		2399

4.1.3. Demonstrativo Gráfico de serviços realizados caracterizando as solicitações de atendimentos prestados pela Central de Tecnologia da Informação – Junho / 10.



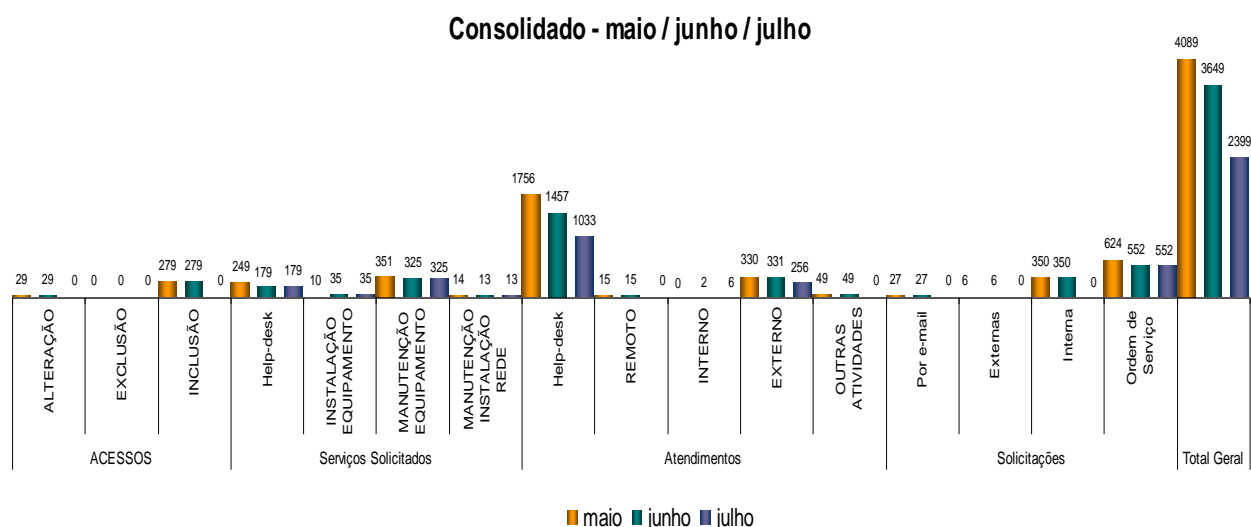
4.1.4. Comparativo de Atividades realizadas por período consolidado, com referência aos meses de Maio/10 a Julho/10.

Consolidado - maio / junho / julho				
TIPO		maio	junho	julho
ACESSOS	ALTERAÇÃO	29	29	0
	EXCLUSÃO	0	0	0
	INCLUSÃO	279	279	0
Serviços Solicitados	Help-desk	249	179	179
	INSTALAÇÃO EQUIPAMENTO	10	35	35
	MANUTENÇÃO EQUIPAMENTO	351	325	325
	MANUTENÇÃO INSTALAÇÃO REDE	14	13	13
Atendimentos	Help-desk	1756	1457	1033
	REMOTO	15	15	0
	INTERNO	0	2	6
	EXTERNO	330	331	256
	OUTRAS ATIVIDADES	49	49	0
Solicitações	Por e-mail	27	27	0
	Externas	6	6	0
	Interna	350	350	0
	Ordem de Serviço	624	552	552
Total Geral		4089	3649	2399

A diferença de valores no campo **Serviço Solicitados – Help-Desk** em relação aos meses anteriores é devido à mudança de análise dos dados. Os dados lançados no mês de Fevereiro neste campo são referentes somente as solicitações atendidas pelo Help-Desk, outras atividades realizadas pelos Atendentes estão contabilizadas no novo campo **Atendimento Help-Desk**.

Com a reestruturação da área de atendimento o numero de solicitação aumentou consideravelmente, com isto estamos enfrentando alguns problemas quanto ao prazo de atendimento das solicitações, devido ao numero limitado de técnicos.

4.1.5. Demonstrativo Gráfico de serviços realizados caracterizando as solicitações de atendimentos prestados pela Central de Tecnologia da Informação, dados consolidados de Maio/10 a Julho/10.



4.2 Dados de Suporte Técnico de Sistemas

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão qualitativa dos serviços que estão sendo realizados, com apresentação dos principais informações e dúvidas frequentes direcionadas a Central de Tecnologia da Informação durante o mês de Junho/10.

4.2.1 Atividade diária permanente

Backup:

Consiste de um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são duplicados em um único local. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado bem como é feita a gravação dos arquivos para dispositivos DLT (fita). Eventualmente são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

4.2.2 Projeto em Andamento

Criação do Servidor Proxy:

Consiste de um sistema (computador) responsável pelo controle e registro (em banco de dados) do acesso a Internet realizado dentro da Secretaria. O proxy tem a capacidade de autenticar, de forma transparente, os usuários logados no Domínio Windows (SAÚDE), registrando todos os detalhes de acesso a Internet num banco de dados. O sistema conta, também, com uma aplicação desenvolvida internamente, num servidor web com acesso ao banco de dados, que possibilita a geração de relatórios detalhados sobre a utilização da Internet.

Servidor de Mensagens (Jabber)

Consiste de um sistema (computador) responsável pelo envio e recebimento de mensagens de texto instantâneas através da rede. O sistema possibilita a autenticação dos usuários do serviço de forma integrada à rede Windows (domínio SAÚDE). Dessa forma, o serviço possibilita a comunicação em tempo real dos funcionários da Secretaria, de acordo com o perfil criado e monitorado pela Central de Informática.

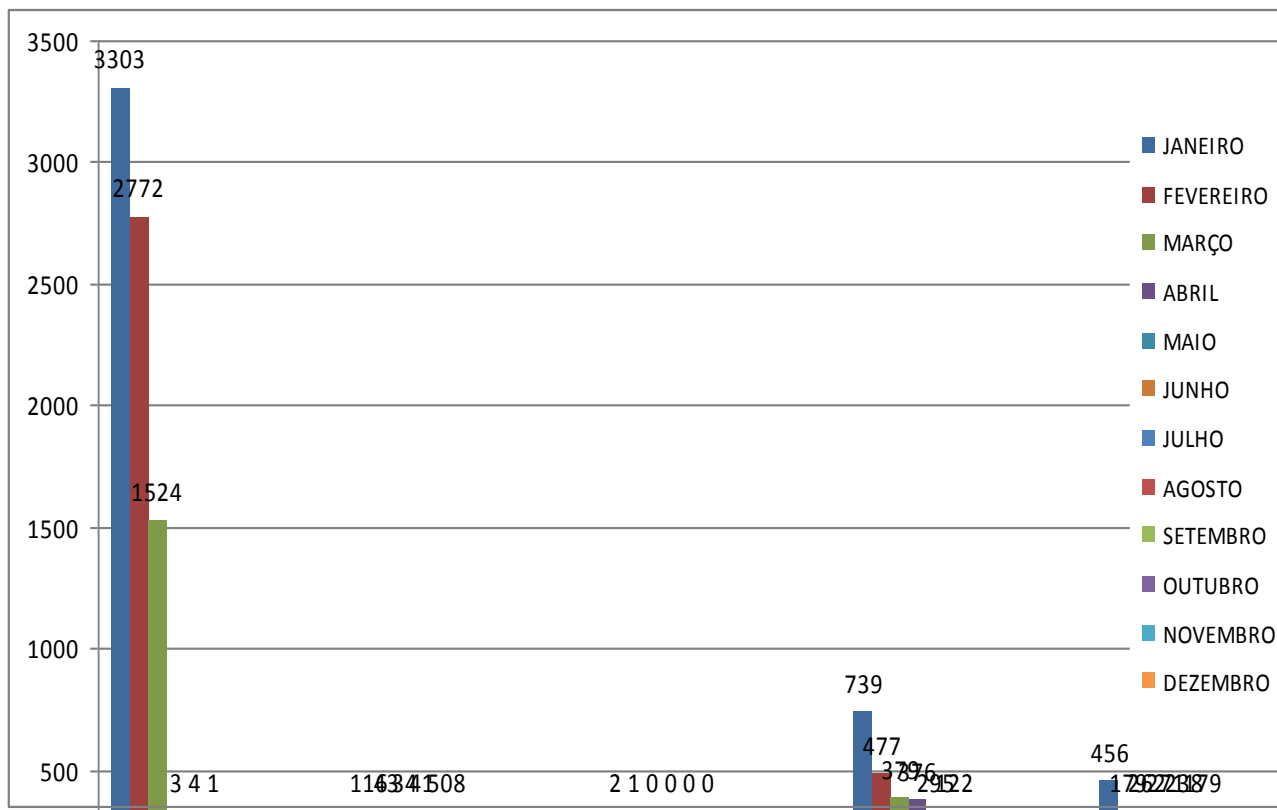
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE JULHO DE 2010.

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da

Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

- Será de sua competência também a implementação do Setor de Autorização de Vale Exame, com acompanhamento das atividades realizadas, a fim de garantir a excelência do atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde;

COMPARATIVO DE ATIVIDADES JANEIRO A JULHO - 2010.



5.1. Desenvolvimento de Sistemas

5.1.1. Análises realizadas no sistema

ANALISE DE SISTEMA

- Os dados não foram repassados pela Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

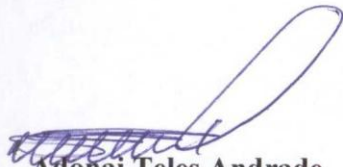
5.1.2. Programação realizada no sistema

- Os dados não foram repassados pela Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

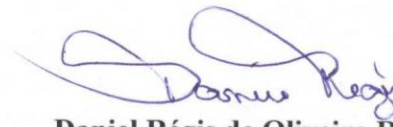
5.2 - Setor de Autorização de Vale Exame da Divisão de Apoio e Diagnóstico

- As atividades do mês de Julho / 10 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referência as Normas de Processamento de AIH previstas para o mês no que se refere à emissão de Vale Exame. As quais não se encontram registradas devido ao não repasse pela Gerência da referida Central de informática.

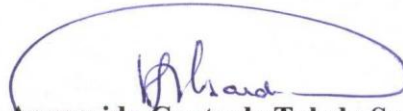
Goiânia-GO, 12 de Julho de 2010.



Adonai Teles Andrade
Assessor da Tecnologia da Informação



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico



Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica